

Федеральный семинар 1С-Битрикс: «Как привлечь клиентов из Интернета?»

сайт: web-центр.рф



vk.com/web_center



fb.com/obrazstroy



**Приводим
клиентов
из Интернета**

Профессионально
Честно
Индивидуально

11

лет опыта

позволяют профессионально заниматься созданием и продвижением проектов.
Эффективно решать задачи наших клиентов.



Более 350
завершенных
проектов



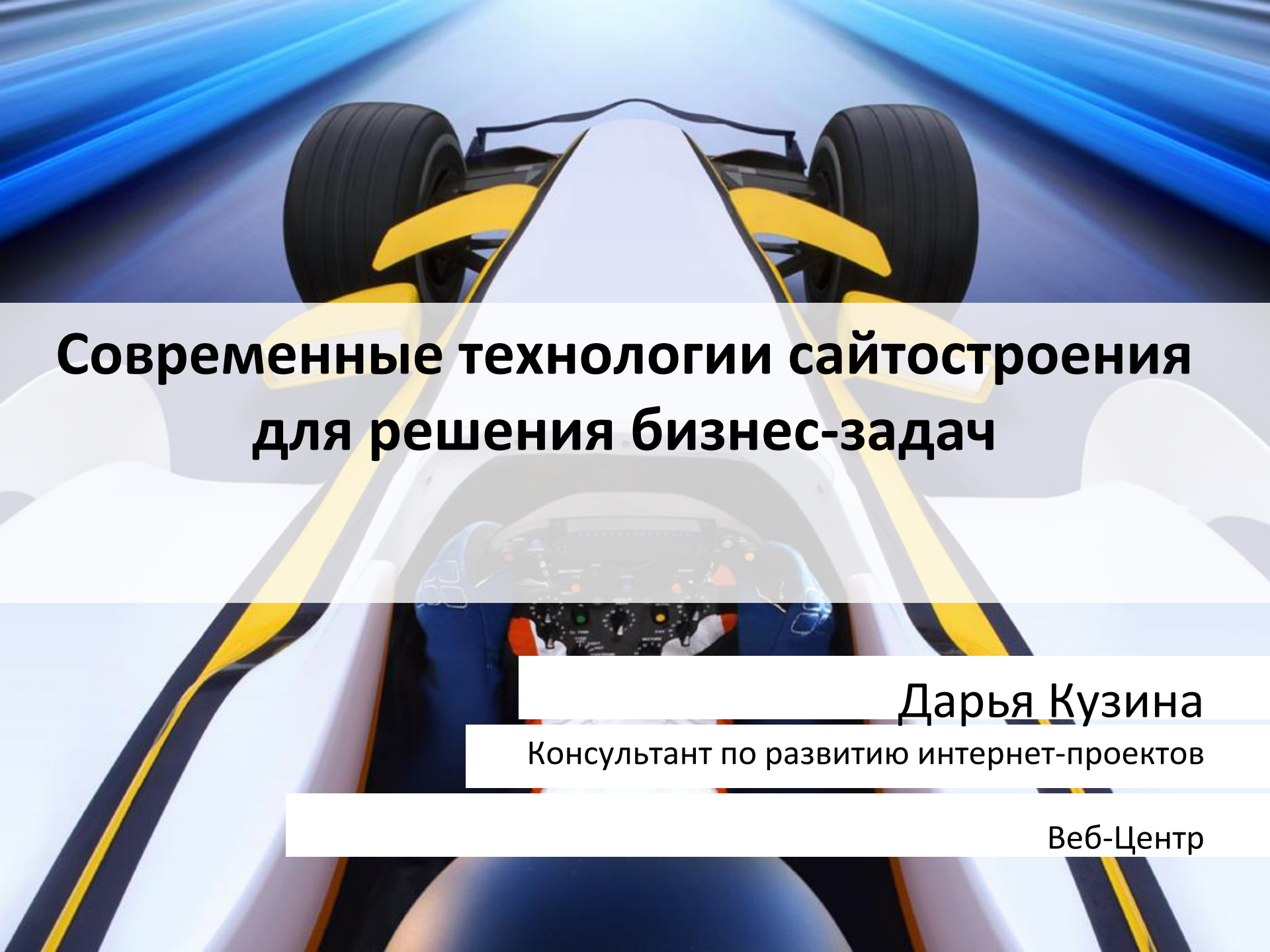
139 проектов
на продвижении.
1670 запросов в ТОП-10



Золотой
сертифицированный
партнер компании
«1С-Битрикс»



Лучшее интернет-агентство
в Брянске и Орле
по версии журнала CMS.Magazine



Современные технологии сайтостроения для решения бизнес-задач

Дарья Кузина

Консультант по развитию интернет-проектов

Веб-Центр

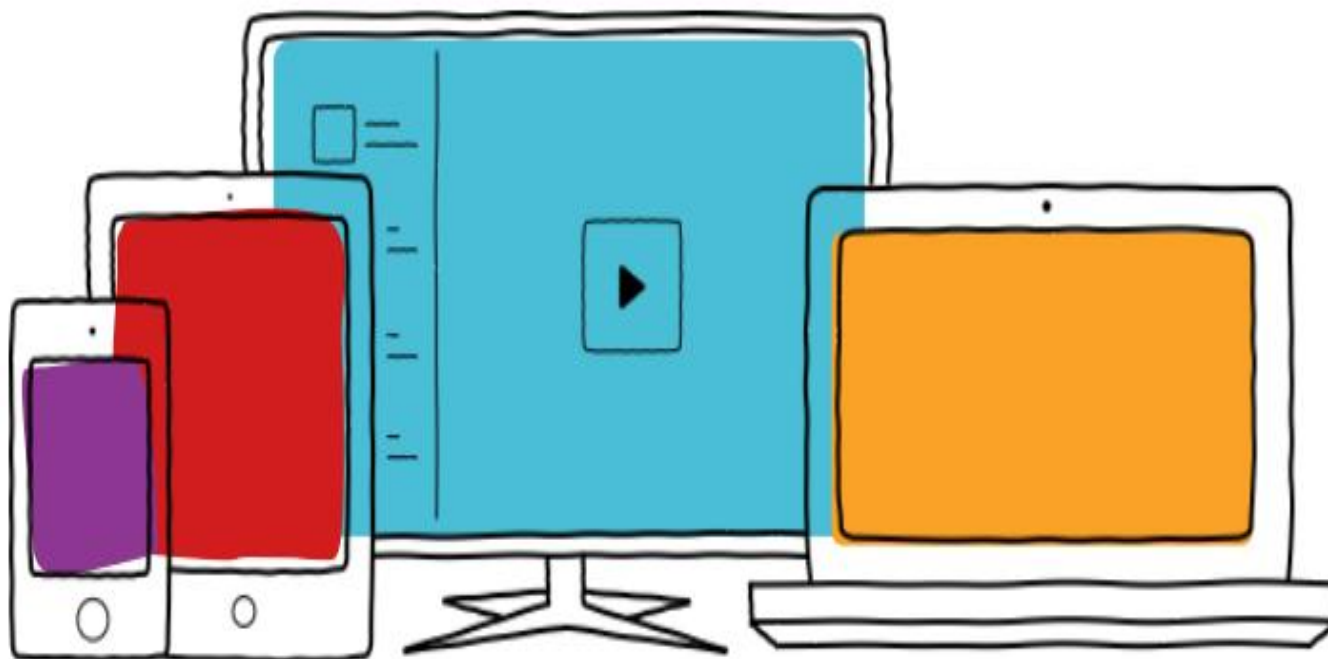
Аудитория российского интернета

Россия 0+, 12+ лет, любое устройство

82 млн. ч.

66% населения

+5% за год





Сайт - это часть бизнеса

Управляйте сайтом
быстро, просто и эффективно!

Безопасность Управление
Коммуникации Web 2.0

Мобильность CMS

Интернет-магазин

Социальная сеть Многосайтовость
Производительность Поиск Веб-
кластер BigData
Интеграция с 1С

Сайт – это часть бизнеса

- Пользователю не видно, что происходит внутри сайта, который он посещает...
- Но веб-разработчикам и их заказчикам известно, что большинство современных веб-сайтов строятся на основе систем управления контентом (CMS).



Система управления сайтом, «движок», CMS (Content Management system, система управления контентом) – это система с **простым и понятным интерфейсом для управления всеми элементами сайта.**

Причины популярности CMS

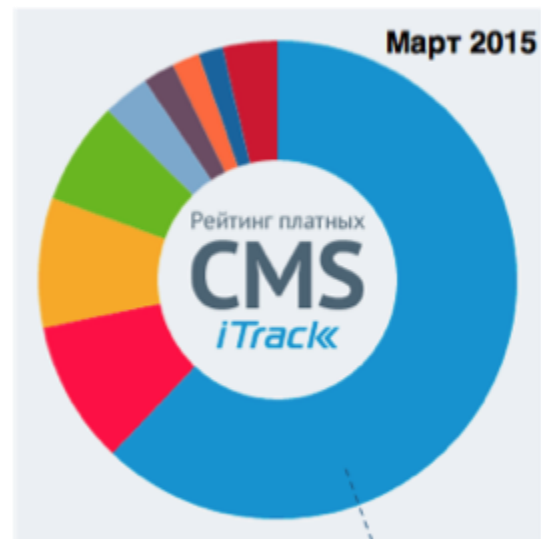
- Быстрая и простая установка
- Возможность создавать динамические сайты без знания языков программирования
- Множество различных модулей и шаблонов
- Постоянная поддержка разработчиками
- Система обновлений

Платформа «1С-Битрикс»



- **140 000+** клиентов
- **26 500+** интернет-магазинов
- **12 000+** партнеров
- **2 500+** веб-приложений для сайтов в Маркетплейсе
- **250+** готовых интернет-магазинов в Маркетплейсе

8-ое место в мировом рейтинге CMS в 2015 году, [W3Techs](#)
Web Technology Surveys
 (13-е место в марте 2011 года)



62,07%
 «1С-Битрикс»

Коммерческая или бесплатная CMS?



Обе в движении... Но какие перспективы и возможности?

Деньги

Несмотря на нулевую стоимость лицензий бесплатных CMS, экономия «съедается» за счет более высокой стоимости внедрения и поддержки.

С коммерческой CMS заказчик получает тиражное решение, которое может обслуживать любая компания.

CMS не просто управление контентом, а помощник в продажах!



Ориентация на бизнес

- Разработчики коммерческих CMS ориентируются на бизнес-задачи клиентов, учитывают рыночные тенденции и требования целевой аудитории.
- Цель разработчиков бесплатных CMS редко привязана к потребностям клиентов.
- Коммерческая CMS - это законченное, протестированное произведение, построенное по единой концепции и заточенное под конкретные нужды.

Документация и техническая поддержка

- Коммерческие CMS поставляются с законченной документацией, разработчик внимательно следит за ее обновлением и доставкой конечному пользователю.
- Разработчик коммерческой CMS предоставляет гарантии качественной технической поддержки, регулярного обновления продукта и актуальной документации.



Безопасность

- ИТ-безопасность является одним из безусловных приоритетов разработчиков коммерческих CMS, т.к. гарантией качества продукта выступает бизнес разработчика.
- Согласно исследованиям, чаще всего зараженными являются сайты, использующие бесплатные CMS.



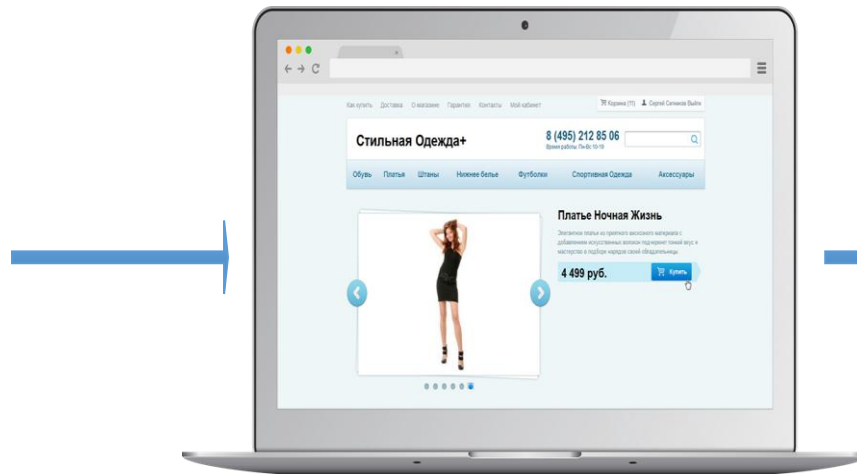
Контроль качества

- Практически все крупные разработчики коммерческих продуктов уже внедрили методологии, которые гарантируют контроль качества на всех этапах разработки программных решений.
- Исходный код продукта тщательно проверяется с начальной стадии и до завершения процесса разработки. Такой контроль в разы эффективнее случайных модификаций кода пулом неуправляемых разработчиков бесплатного ПО.



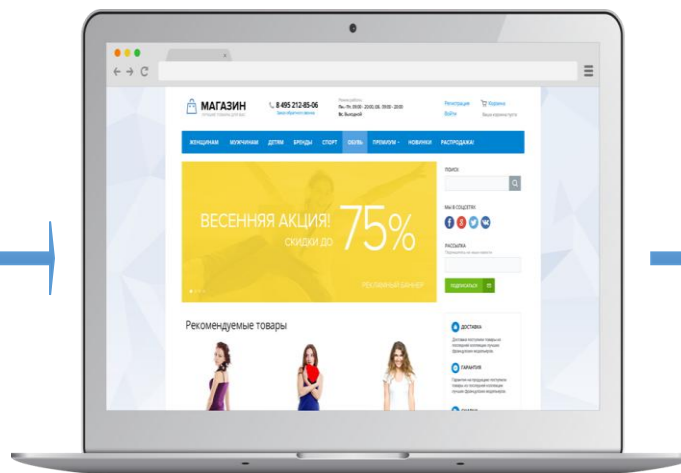
Конверсия

Что такое конверсия?

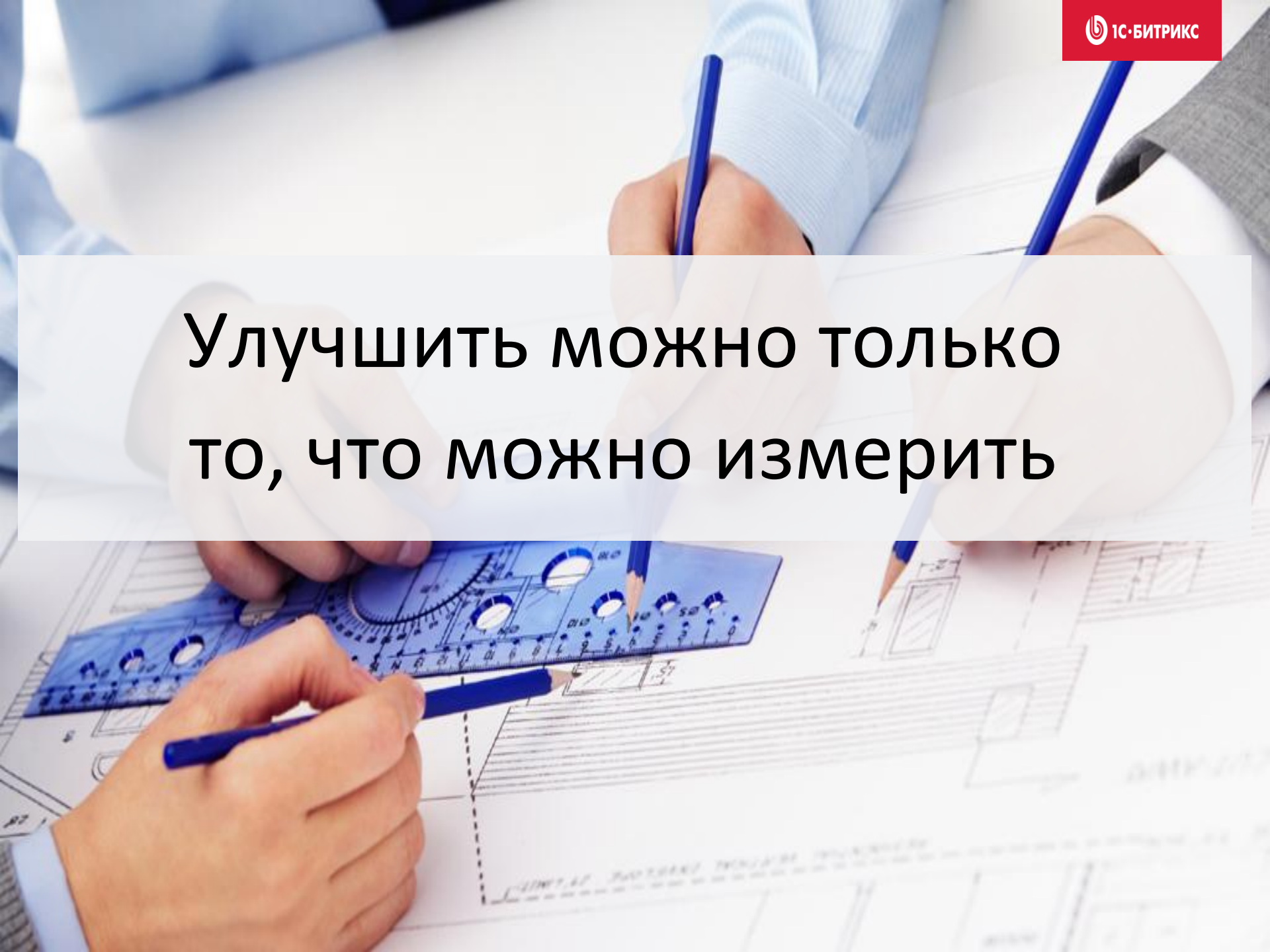


Конверсия = 10 заказов
1%

Что такое конверсия?



Конверсия = 30 заказов
3%



**Улучшить можно только
то, что можно измерить**

Пульс конверсии

Конверсия для сайта: tortik39.ru ▾



Пояснение Конверсия сайта - ключевой показатель эффективности интернет-бизнеса, математически это отношение числа посетителей сайта, сделавших действие, к общему числу посетителей, выраженный в процентах.

Например, за месяц на ваш сайт пришло 10 000 посетителей, 100 из них совершило покупку. Конверсия сайта равна 1%. А у вашего конкурента из тех же 10 000 покупку совершило 200 человек, конверсия - 2%. Это значит, что его бизнес работает эффективнее вашего.

Улучшать можно только то, что измеряешь и контролируешь.

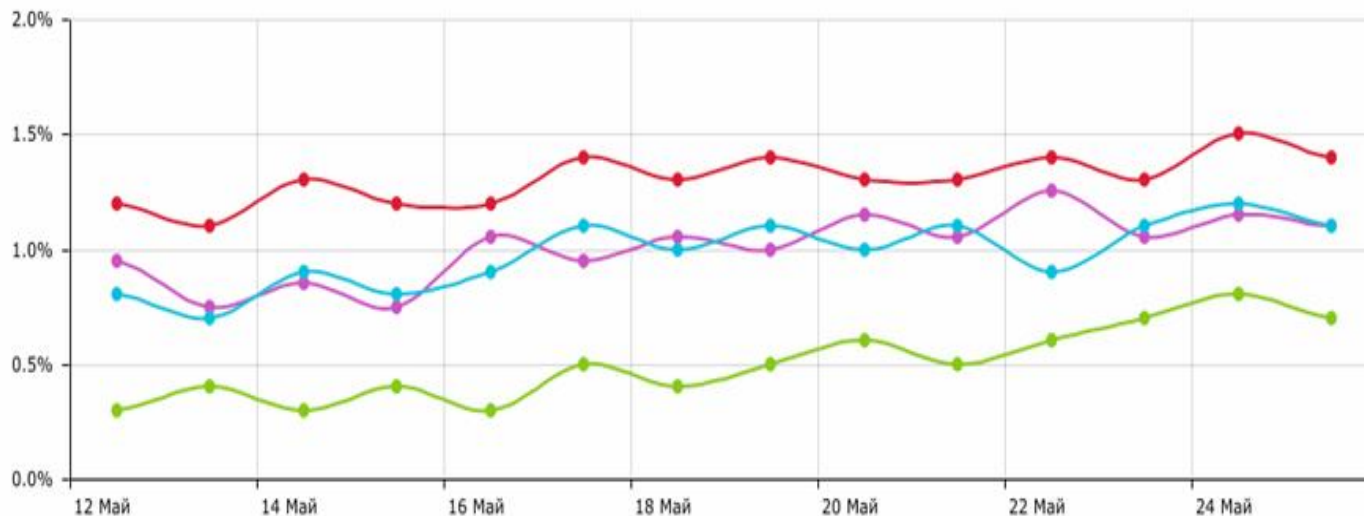
Индикатор показывает расчет конверсии для интернет-магазина, для иных проектов конверсия может быть намного больше.

Показатель общий за период - 2015

Общая конверсия



Конверсия детальная



Итог Оплачено заказов ▾

Трафик: 77 500 | 100%

ОПЛАЧЕНО ЗАКАЗОВ

На сумму

6,045,000 РУБ

Количество

1860

Конверсия

2.4%

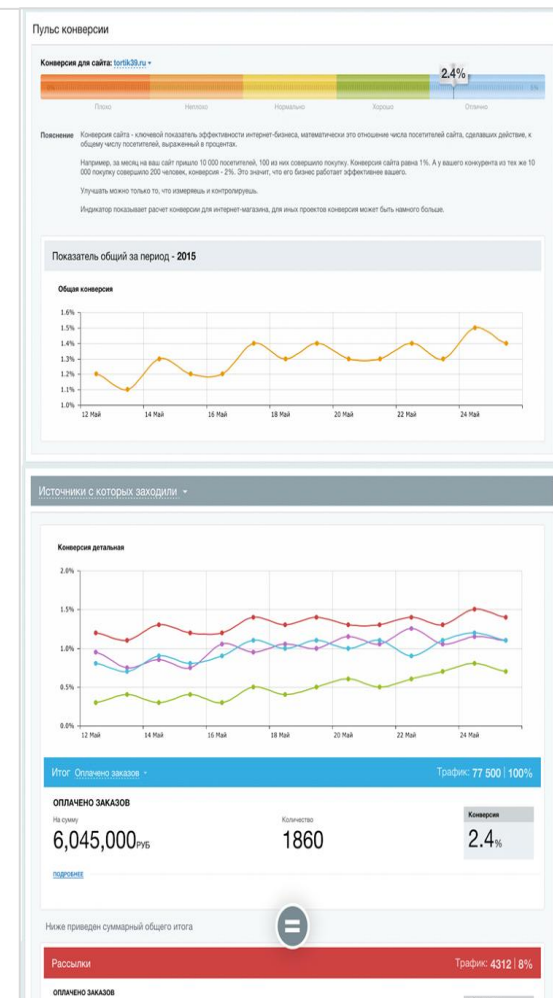
[ПОДРОБНЕЕ](#)

Ниже приведен суммарный общего итога

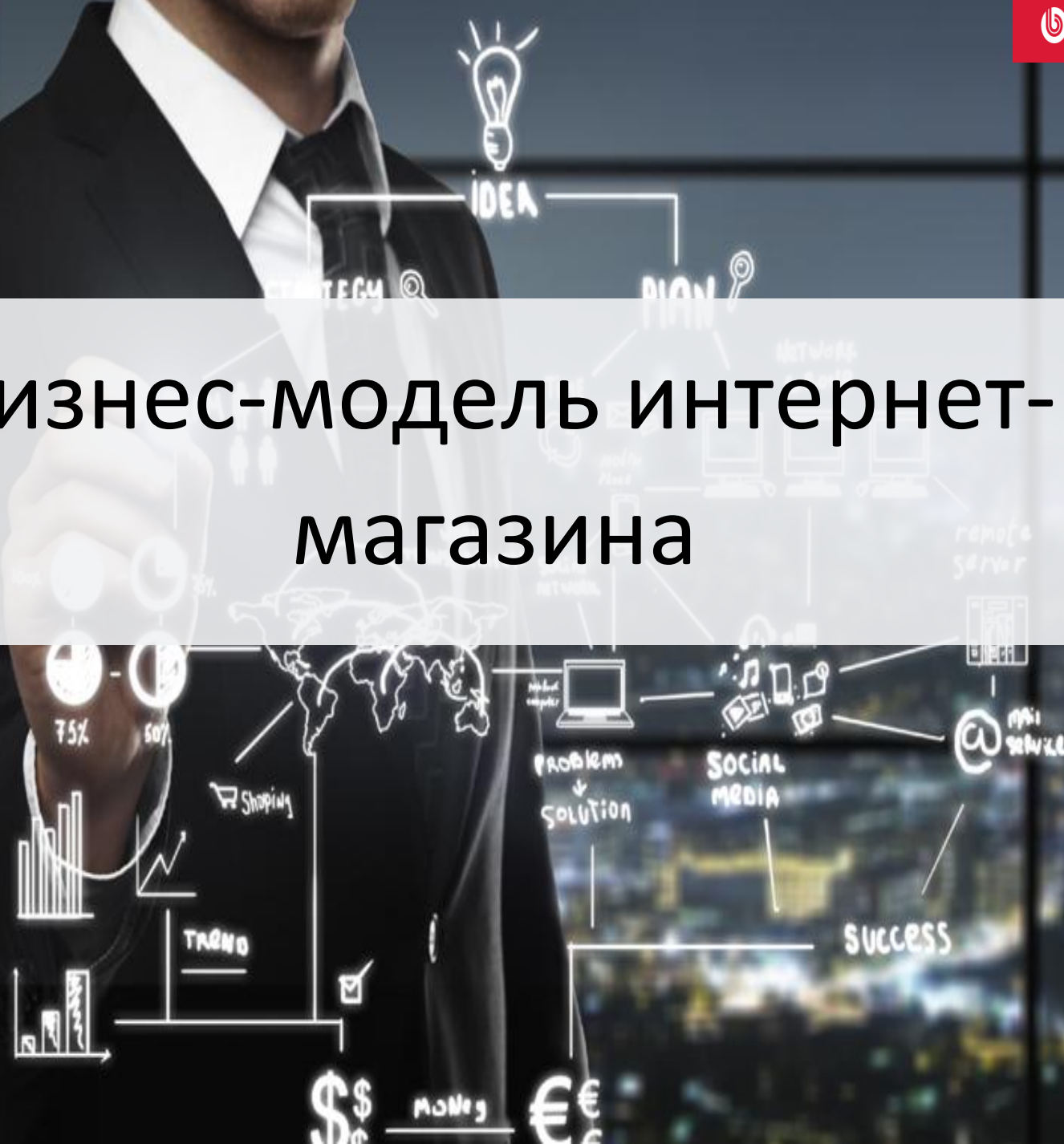


Пульс конверсии

- Динамика конверсии сайта в реальном режиме времени
- Конверсия сайта по каналам привлечения трафика
- Конверсия сайта для различных типов устройств
- Конверсия сайта за выбранный период времени

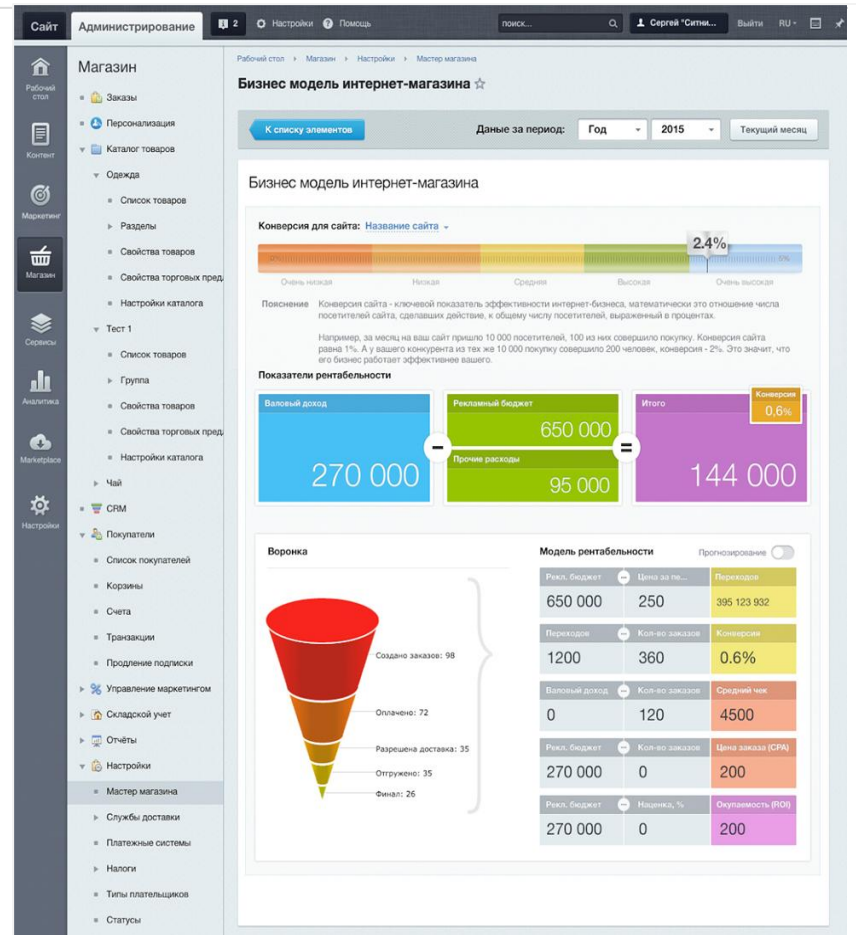



Бизнес-модель интернет-магазина



Бизнес-модель

- Быстрая оценка успешности вашего интернет-бизнеса
- Прогнозирование стратегии развития интернет-магазина
- Расчет оптимального среднего чека
- Расчет стоимости привлечения одного пользователя (CPA)
- Анализ рентабельности интернет-магазина





**«1С-Битрикс» для
маркетологов**

Пункт меню «Маркетинг»

The screenshot displays the 1C-Bitrix administration interface. The top navigation bar includes 'Сайт', 'Администрирование', 'Настройки', and 'Помощь'. The left sidebar contains a menu with 'Маркетинг' highlighted in red. The main content area shows the 'Выполнение A/B-теста: Новый дизайн' page, which includes a 'Список тестов' button, a table of test results, and a line graph titled 'A/B-тестирование нового шаблона'.

Маркетинг

- Рабочий стол
- Контент
- Маркетинг**
 - Пuls конверсии
 - Бизнес модель интернет-магазина
 - A/B-тестирование**
 - Автоконтекст
 - Яндекс Директ
 - Товарный маркетинг
 - Email-маркетинг
 - Триггерные рассылки
 - Персонализация
 - Поисковая оптимизация
 - Баннерная реклама
- Сервисы
- Аналитика
- Marketplace
- Настройки

- Магазин

Рабочий стол > Маркетинг > A/B-тестирование

Выполнение A/B-теста: Новый дизайн ☆

[Список тестов](#)

A/B-тест

Результаты теста

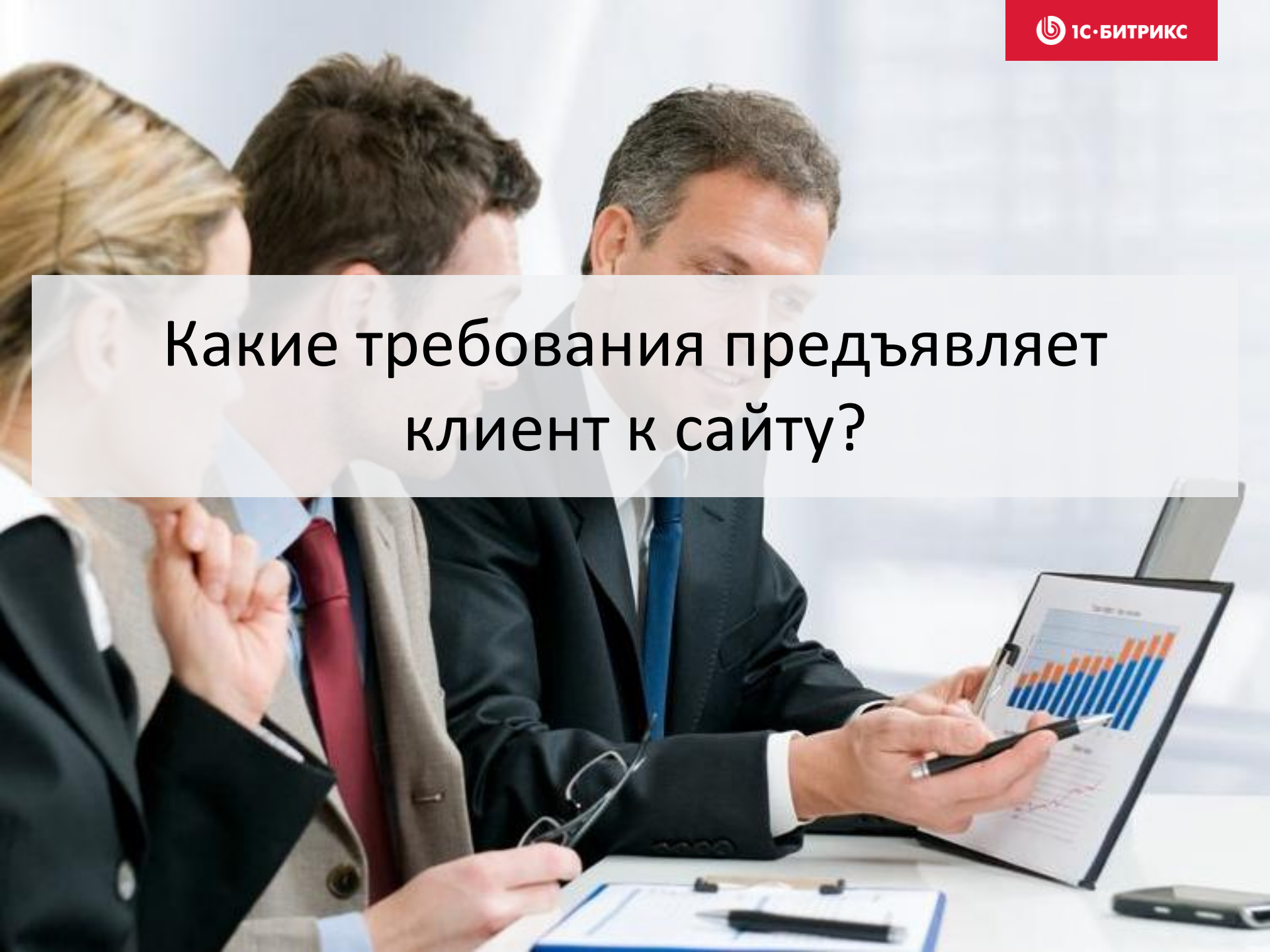
[Остановить](#) Тест запущен: 11.05.2015 Работает: 14 дней Запустил: [Юрий Волошин](#)

Группа	Процент посетителей
A Группа A	50% посетителей
B Группа B	50% посетителей

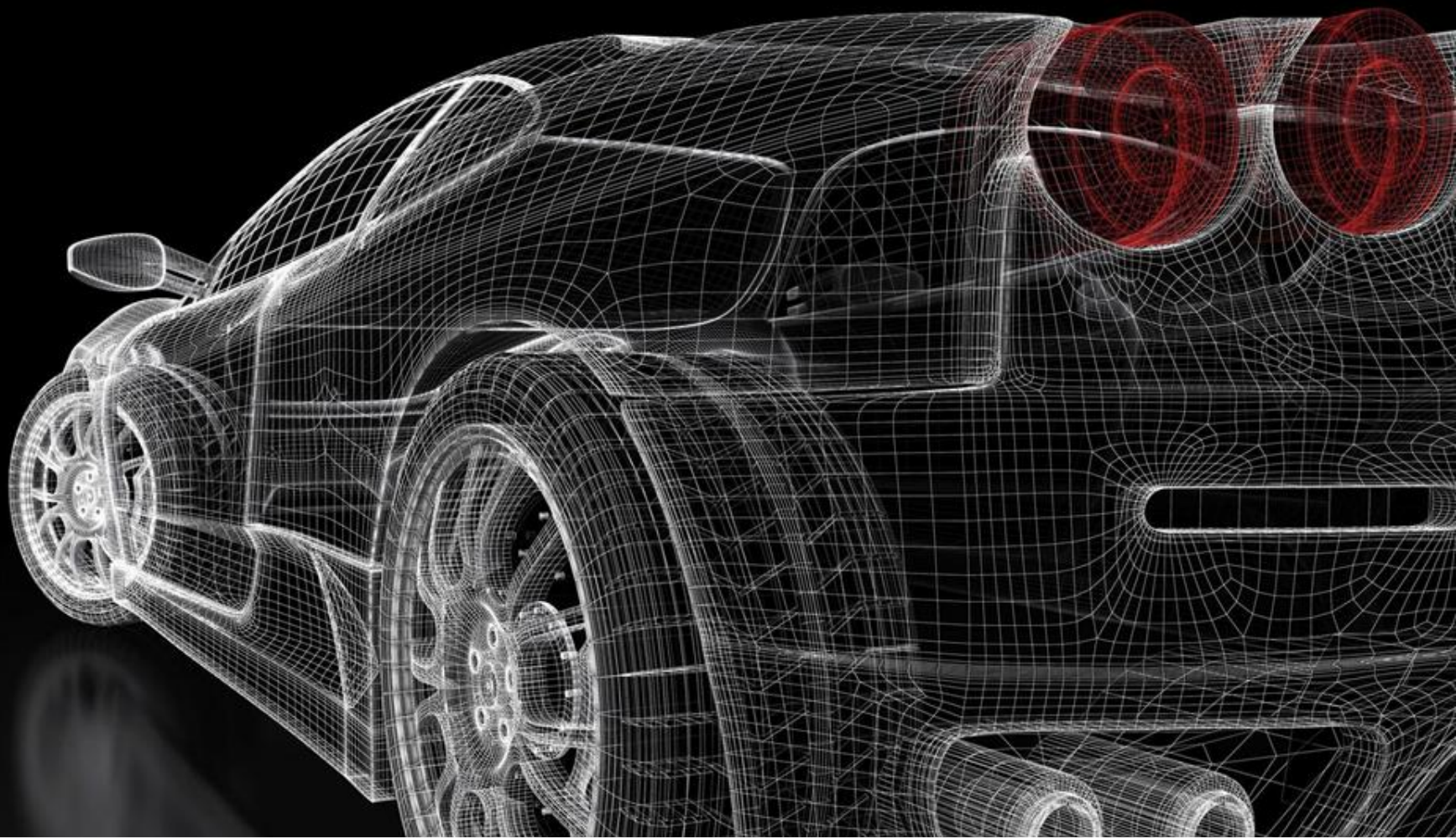
A/B-тестирование нового шаблона

Запущено A/B-тестирование, идет сравнение двух шаблонов, убедитесь, что показатели конверсии нового шаблона сайта выше.

Период	Показатель конверсии (%)
1	2.0
2	2.0
3	2.1
4	2.1
5	2.2
6	2.3
7	2.5
8	2.6
9	2.5
10	2.5
11	2.6
12	2.7
13	2.8
14	2.7

A photograph of three business professionals in an office setting. A woman on the left is gesturing with her hand while speaking. A man in the middle is looking at a tablet. A man on the right is holding a pen and looking at a laptop screen displaying a bar chart and a line graph. The background is a bright, out-of-focus office window.

Какие требования предъявляет клиент к сайту?



Сайт должен быть технологически
«продвинутым»

Платформа 1С-Битрикс – технологически зрелое решение



- **Готовый функционал**

В платформе более 1000 готовых функциональных возможностей для всего сайта. Не требуется разработка магазина с нуля.

- **Быстрый запуск**

Установка занимает всего 4 часа. Мастер запуска помогает быстро все настроить.

- **Высокая производительность**

Сайт выдерживает пиковые нагрузки.

- **Безопасность сайта**

Сайт не взломают через «движок».

- **Свой каталог веб-приложений**

Возможность быстро развивать сайт, предлагать клиентам новые возможности

- **Партнерская сеть**

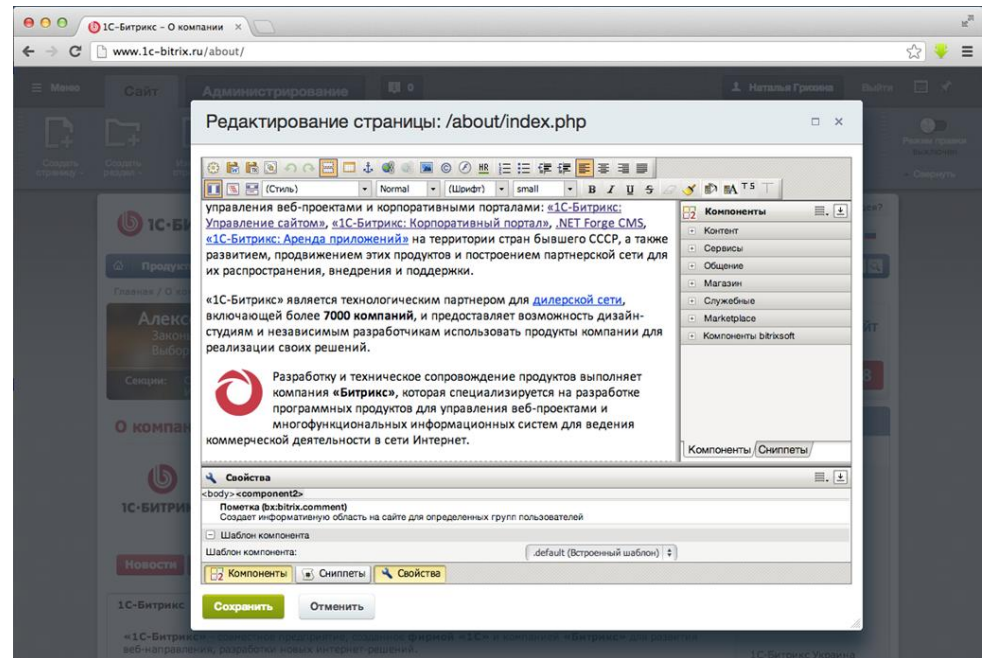
Легко сменить разработчика проекта



Сайт должен быть прост в управлении

Визуальный редактор

- С помощью визуального редактора вы можете изменять свои страницы на сайте в режиме реального времени - прямо через браузер.
- Редактор позволяет не просто править и форматировать обычный текст, но и работать с визуальными компонентами.



Морфологический поиск по сайту

Поисковый модуль осуществляет индексирование и поиск информации на сайте. Работает мгновенный поиск по заголовкам - новостей, блогов, групп, разделов и т.д.

При этом существенно облегчается и упрощается поиск нужных документов, тематических обсуждений и прочего материала на вашем сайте.

The screenshot displays the 1C-Bitrix administration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Меню', 'Сайт', and 'Администрирование'. Below this is a toolbar with various icons for site management, such as 'Создать страницу', 'Изменить структуру', and 'Обновить кеш'. The main content area shows a search results page for the keyword 'семинар'. The page header includes the 1C-Bitrix logo and the slogan 'Быстро. Просто. Эффективно.'. The search results are displayed in a grid format, with a large banner for a seminar titled 'ФОРМУЛА ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ ПОСТАВКИ, КЛИЕНТЫ, ЛОГИСТИКА' and a list of related articles and news items on the right side.

Фасетный поиск

- Автоматически переиндексируется в зависимости от новых свойств и новых товаров.
- Значительное снижение нагрузки на базу данных и сервера

Футболки

Футболка Мужской Огонь 779 руб.

Футболка Женский Соблазн 849 руб.

Футболка Женская Ночь 759 руб.

Футболка Женская Чистота 749 руб.

Футболка Мужская Чистота 799 руб.

Выбор по параметрам

Розничная цена
От До
1000 40 тыс.

Производитель
 Sela, Россия
 Savage, Россия
 Zaga, Испания

Материал
 Хлопок
 Эластан

Цвет
Зеленый

Размер
XXL

Цвет

Размер
XS S M L XL

Показать Сбросить

Выбор по параметрам

Розничная цена
От До
1000 40 тыс.

Производитель
 Sela, Россия
 Savage, Россия
 Zaga, Испания

Материал
 Хлопок
 Эластан

Цвет
Зеленый

Размер
XXL

Цвет

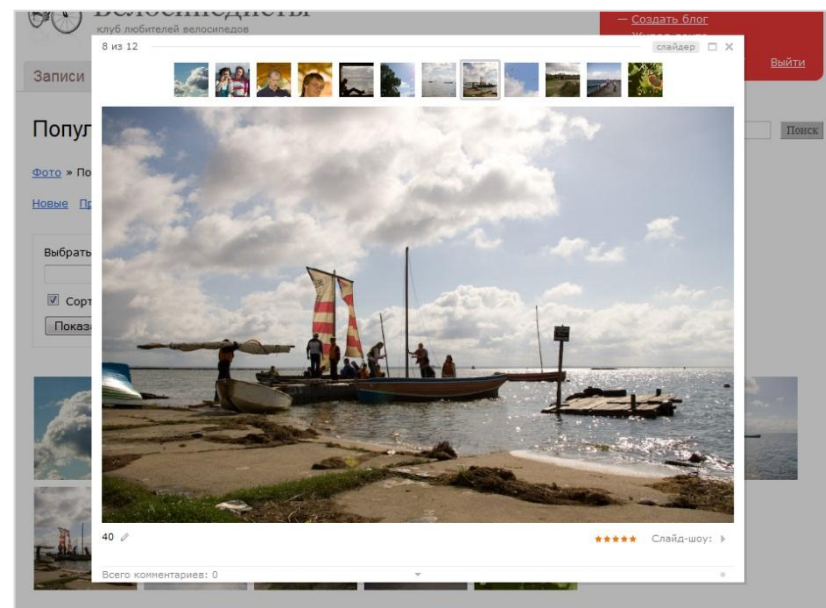
Размер
XS S M L XL

Показать Сбросить

Фотогалерея 2.0

«Фотогалерея 2.0» - это современный и удобный инструмент для создания и управления фотоальбомами у вас на сайте. Загружайте ваши фотографии быстро и удобно, проводите голосование и добавляйте комментарии!

- Массовая загрузка изображений
- Flash-загрузчик
- Загрузчик файлов и изображений на HTML5
- Слайдер
- Предзагрузка
- Голосование
- Комментарии (уходят сразу в Живую ленту)
- Многопользовательские галереи (фотобанк)





Сайт должен быть безопасным

Комплекс «Проактивная защита»

Инструменты безопасности

- Web Application Firewall (Проактивный фильтр защиты от атак)
- Веб-антивирус
- Аутентификация и система составных паролей
- Безопасная авторизация без SSL
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и авторизации
- Журнал событий





Сайт должен летать!

Производительность и скорость проекта.

Наши технологии:

- Технология кэширования: автокэширование, html-кэширование;
- Сжатие и объединение css и js;
- Композитный сайт;
- Инструменты отладки;
- Монитор производительности;
- Ускорение сайтов – CDN;
- Инспектор сайта.





Отклик сайта в 100
раз быстрее



Лучшее
ранжирование сайтов
в Яндекс и Google



Повышение
конверсии интернет-
магазина

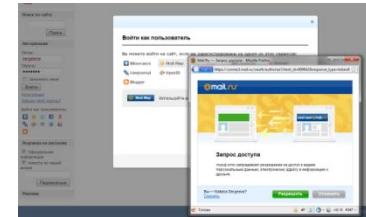


Сайт должен быть современным

Сайт должен быть современным

- **Интеграция с социальными сервисами**

У пользователей вашего сайта есть возможность авторизоваться под уже существующим аккаунтом из популярных соцсетей и внешних сервисов: Facebook, Вконтакте, МойМир@Mail.Ru, Twitter, Яндекс, Mail.ru.



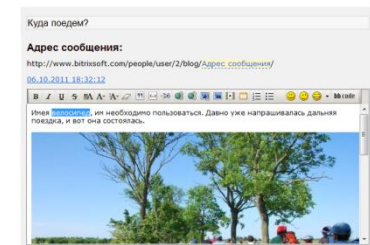
- **Социальная сеть**

Вы можете организовывать сообщества на сайте, создавать рабочие группы, обмениваться личными сообщениями и размещать личные документы и фото на странице своего профиля.



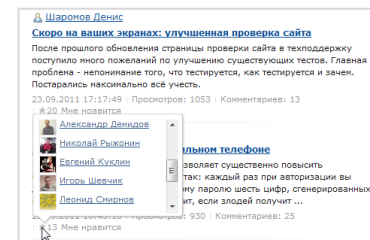
- **Блоги**

Возможность создавать неограниченное число блогов, распределять права на создание блога, администрирование блога, возможность писать сообщения, комментировать чужие сообщения, читать блог.



- **Кнопка «Мне нравится!»**

Возможность оценить контент развивает систему рейтингов для определения внимания пользователей и значимости контента

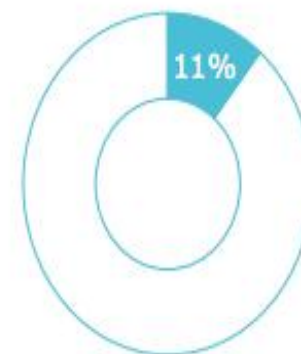
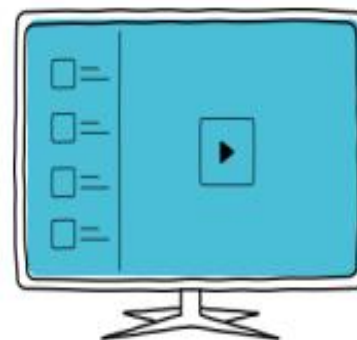
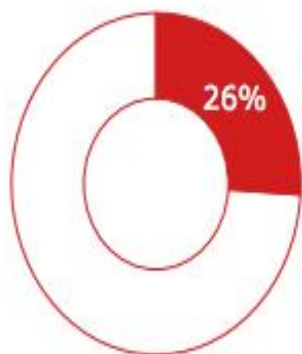
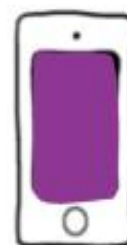
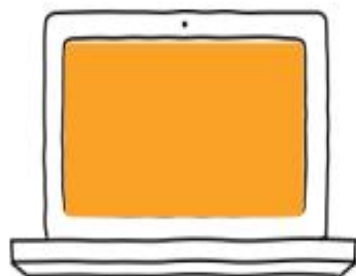
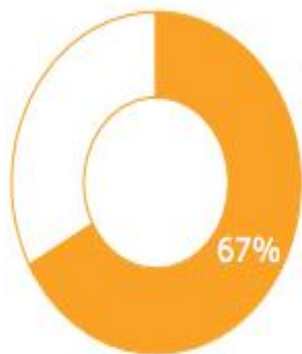




Мобильность

С каких устройств выходят в интернет

Россия 100k+, 12+ лет, % от населения



С каких устройств выходят в интернет (динамика за год)

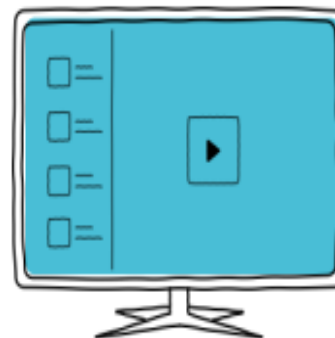
Россия 100к+, 12+

-1%



+34%

+20%



+41%

История одного сайта



Адаптируем сайт к мобильному рынку

[ЖЕНЩИНАМ](#) [МУЖЧИНАМ](#) [ДЕТЯМ](#) [БРЕНДЫ](#) [СПОРТ](#) [ОБУВЬ](#) [ПРЕМИУМ -](#) [НОВИНКИ](#) [РАСПРОДАЖА!](#)

ВЕСЕННЯЯ АКЦИЯ!
СКИДКИ ДО **75%**

РЕКЛАМНЫЙ БАННЕР

ПОИСК

МЫ В СОЦСЕТЯХ



РАССЫЛКА

Подпишитесь на наши новости

[ПОДПИСАТЬСЯ](#) 

Рекомендуемые товары



-25%

[Юбка](#)



[Платье](#)



[Майка](#)

 **МАГАЗИН**

 **8 495 212-85-06**

Поиск по сайту 

ВЕСЕННЯЯ АКЦИЯ!
скидки до **75%**

Рекомендуемые товары



-25%

[Юбка](#)
Цветочная поляна
16 990 руб. **12 990 руб.**



[Платье](#)
Синяя волна
4999 руб.

 **ДОСТАВКА**

Доставка поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

 **ГАРАНТИЯ**

Гарантия на продукцию поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

 **СКИДКИ**

Сезонные скидки поступили товары из последней коллекции лучших французских.

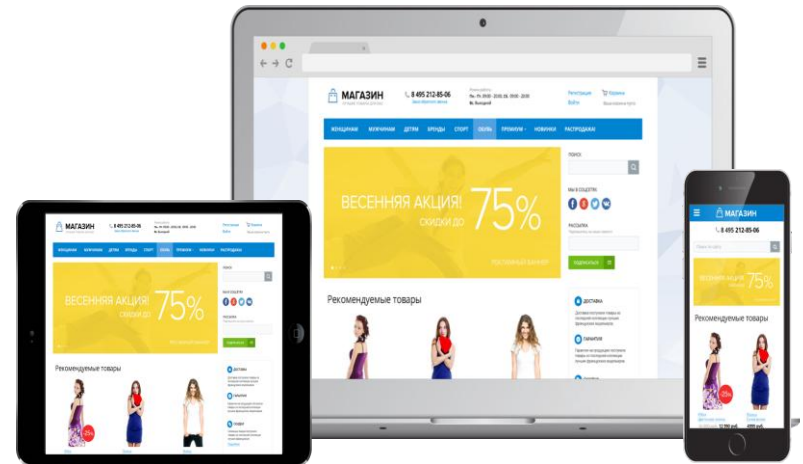
[Подробнее](#)

Адаптируем сайт к мобильному рынку

Первое, с чего нужно начать – изменить принципы верстки сайта.

При проектировании структуры нужно сразу учитывать требования к адаптивной верстке.

Вы должны сделать это частью вашего производственного цикла.



Уверенность в качественном результате

- Процесс создания сайта прост и понятен для клиента
- Высокое качество разработки - клиент всегда уверен в том, ЧТО он получит на выходе
- Большой выбор компаний-разработчиков – более 11 000 партнеров
- Разнообразиие готовых типовых решений



ТС·БИТРИКС

В новой версии



- Пульс конверсии
- А/В тестирование
- Бизнес-модель интернет-магазина
- Автобюджет контекста
- Триггерные рассылки
- BigData с определением интереса
- Встречаем мобильных клиентов
- Интернет-торговля
- SEO
- Модуль интеграции с 1С
- Новый визуальный редактор
- Редактирование и загрузка изображений
- Веб-акселератор – ускорение доставки контента
- Защита от DDoS

Встречаем мобильных клиентов

- Новая адаптивная верстка (bootstrap)
- Новый шаблон интернет-магазина
- Перенос JS вниз страницы
- Сжатие и объединение JS и CSS
- Автоматическая оптимизация изображений
- Ускорение сайта 2.0 (CDN)

Интернет-торговля

- Управление заказами 2.0
- Умный фильтр (поддержка SKU, ЧПУ, мультивалютность, подсказки к свойствам, поддержка календарей)
- Местоположения: умный поиск

SEO

- ЧПУ 2.0
- Канонические ссылки
- ЧПУ в Умном фильтре
- Хлебные крошки и постраничка с микроразметкой
- Время последней модификации страницы
- 404 страница для каталога

Модуль интеграции с 1С

- Новая версия 5.0
- Выгрузка скидок из 1С в интернет-магазин
- Интеграция с ERP 2.0
- Новый интерфейс в 1С

Спасибо за внимание! Вопросы?

Дарья Кузина

заходите на сайт: веб-
центр.рф

пишите: d.kuzina@web-c.ru

