

# Федеральный семинар 1С-Битрикс: «Как привлечь клиентов из Интернета?»

сайт: [web-центр.рф](http://web-центр.рф)



[vk.com/web\\_center](https://vk.com/web_center)



[fb.com/obrazstroy](https://fb.com/obrazstroy)



**Приводим  
клиентов  
из Интернета**

Профессионально  
Честно  
Индивидуально

# 11

## лет опыта

позволяют профессионально заниматься созданием и продвижением проектов.  
Эффективно решать задачи наших клиентов.



**Более 350**  
завершенных  
проектов



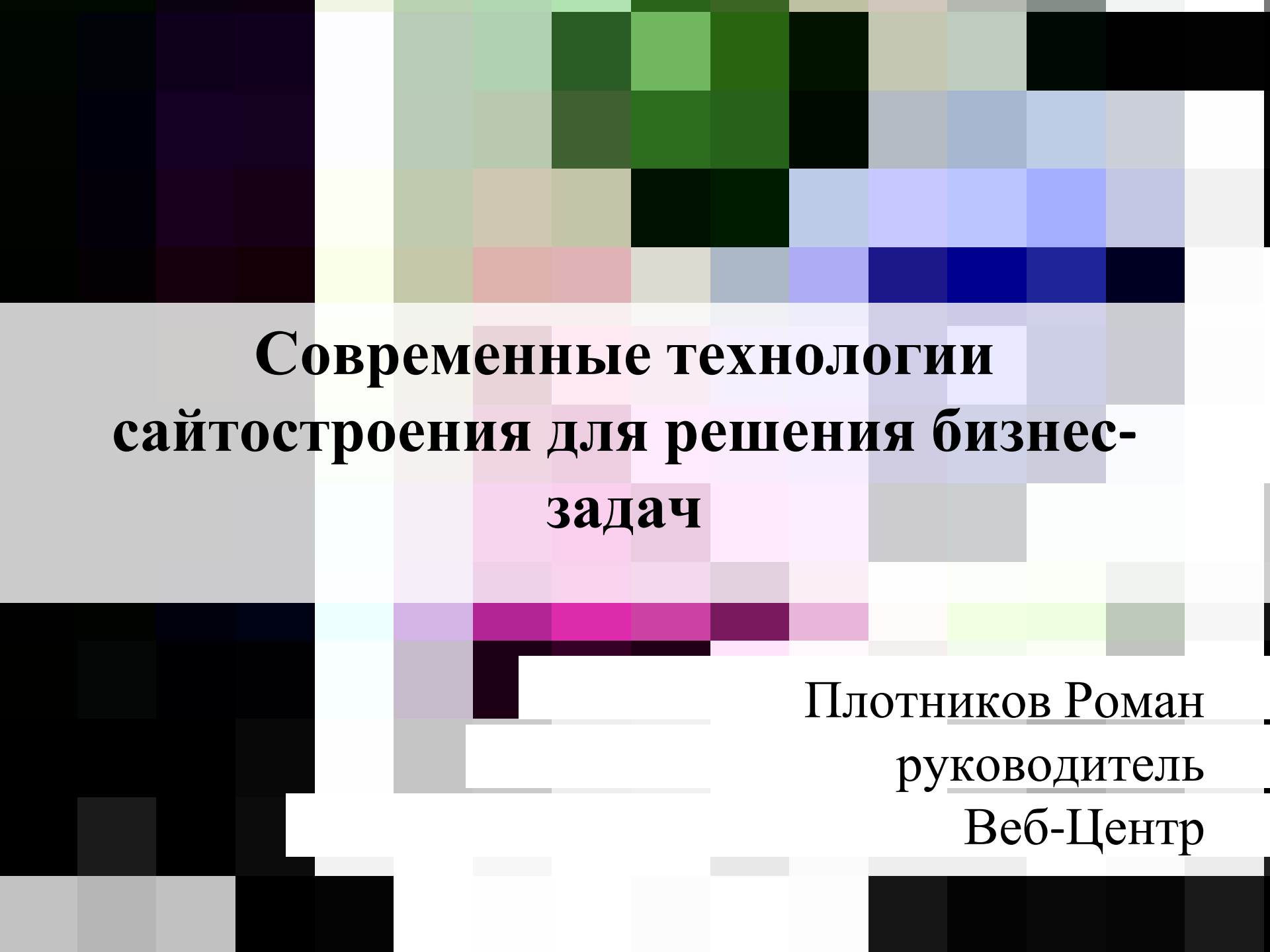
**139 проектов**  
на продвижении.  
1670 запросов в ТОП-10



**Золотой**  
сертифицированный  
партнер компании  
«1С-Битрикс»



**Лучшее интернет-агентство**  
в Брянске и Орле  
по версии журнала CMS.Magazine



**Современные технологии  
сайтостроения для решения бизнес-  
задач**

Плотников Роман  
руководитель  
Веб-Центр



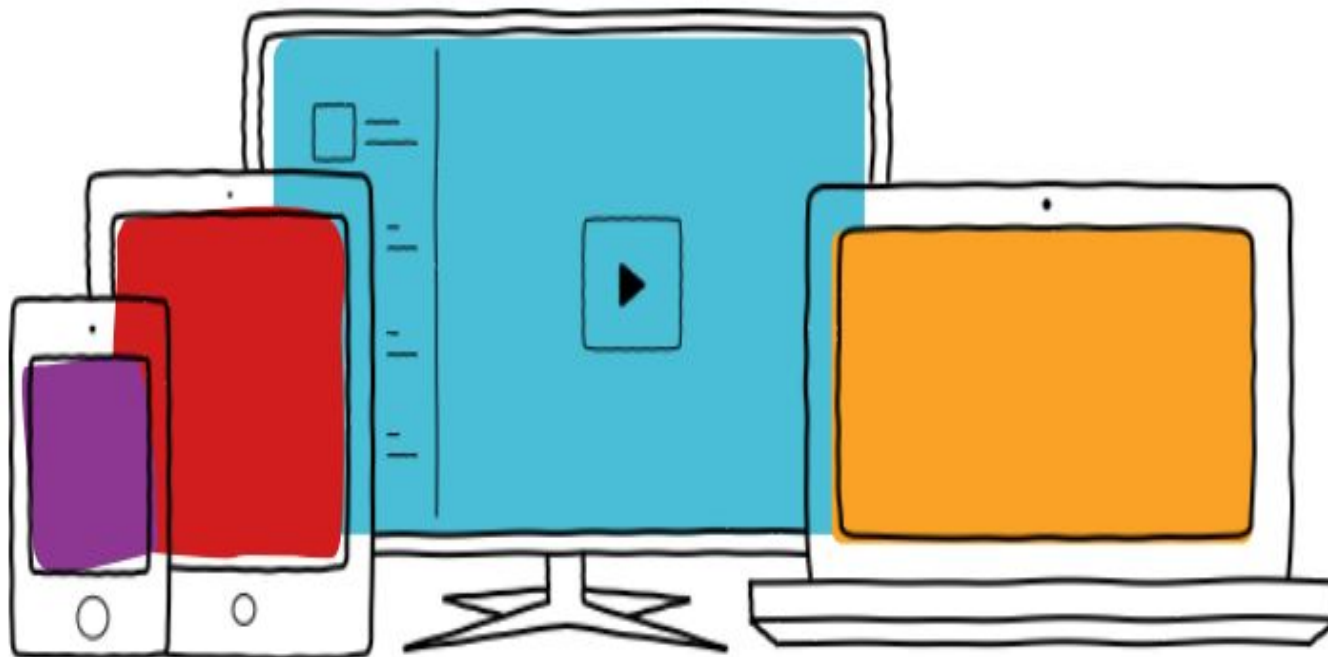
# Аудитория российского интернета

Россия 0+, 12+ лет, любое устройство

**82** млн. ч.

**66%** населения

**+5%** за год





# Сайт - это часть бизнеса

Управляйте сайтом  
быстро, просто и эффективно!

**Безопасность** Управление  
Коммуникации Web 2.0

**Мобильность CMS**

**Интернет-магазин**

Социальная сеть Многосайтовость

Производительность Поиск Веб-

кластер BigData

Интеграция с 1С

# Сайт – это часть бизнеса

- Пользователю не видно, что происходит внутри сайта, который он посещает...
- Но веб-разработчикам и их заказчикам известно, что большинство современных веб-сайтов строятся на основе систем управления контентом (CMS).





Система управления сайтом, «движок», CMS (Content Management system, система управления контентом) – это система с **простым и понятным интерфейсом для управления** всеми элементами сайта.



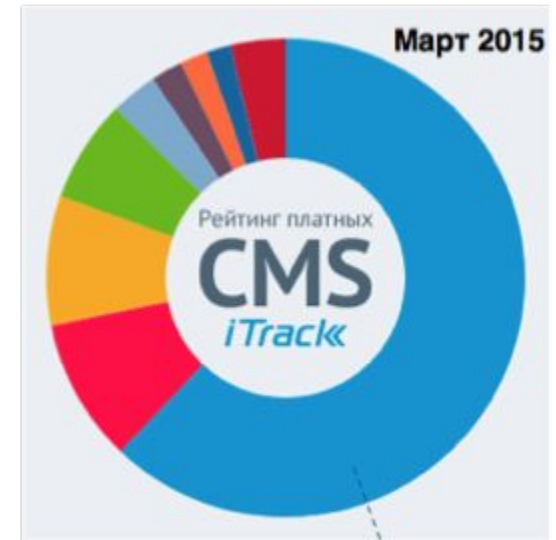
## Причины популярности CMS


- Быстрая и простая установка
- Возможность создавать динамические сайты без знания языков программирования
- Множество различных модулей и шаблонов
- Постоянная поддержка разработчиками
- Система обновлений

# Платформа «1С-Битрикс»



- **140 000+** клиентов
- **26 500+** интернет-магазинов
- **12 000+** партнеров
- **2 500+** веб-приложений для сайтов в Маркетплейсе
- **250+** готовых интернет-магазинов в Маркетплейсе



**8-ое** место в мировом рейтинге CMS в 2015 году,   
(13-е место в марте 2011 года)

**62,07%**  
«1С-Битрикс»

# Коммерческая или бесплатная CMS?



Обе в движении... Но какие перспективы и возможности?



# Деньги

Несмотря на нулевую стоимость лицензий бесплатных CMS, экономия «съедается» за счет более высокой стоимости внедрения и поддержки.

С коммерческой CMS заказчик получает тиражное решение, которое может обслуживать любая компания.

**CMS не просто управление контентом, а помощник в продажах!**





# Ориентация на бизнес

- Разработчики коммерческих CMS ориентируются на бизнес-задачи клиентов, учитывают рыночные тенденции и требования целевой аудитории.
- Цель разработчиков бесплатных CMS редко привязана к потребностям клиентов.
- Коммерческая CMS - это законченное, протестированное произведение, построенное по единой концепции и заточенное под конкретные нужды.

# Документация и техническая поддержка

- Коммерческие CMS поставляются с законченной документацией, разработчик внимательно следит за ее обновлением и доставкой конечному пользователю.
- Разработчик коммерческой CMS предоставляет гарантии качественной технической поддержки, регулярного обновления продукта и актуальной документации.



# Безопасность

- ИТ-безопасность является одним из безусловных приоритетов разработчиков коммерческих CMS, т.к. гарантией качества продукта выступает бизнес разработчика.
- Согласно исследованиям, чаще всего зараженными являются сайты, использующие бесплатные CMS.



# Контроль качества

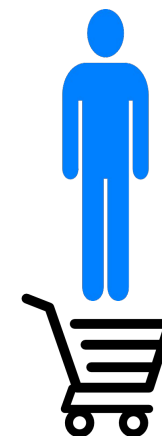
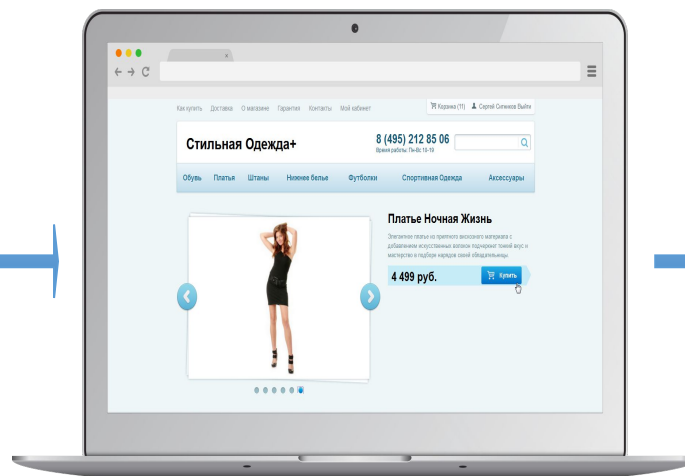
- Практически все крупные разработчики коммерческих продуктов уже внедрили методологии, которые гарантируют контроль качества на всех этапах разработки программных решений.
- Исходный код продукта тщательно проверяется с начальной стадии и до завершения процесса разработки. Такой контроль в разы эффективнее случайных модификаций кода пулом неуправляемых разработчиков бесплатного ПО.





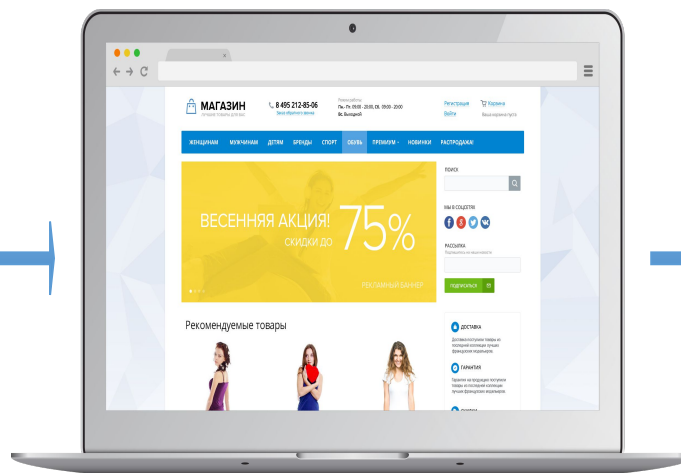
# Конверсия

# Что такое конверсия?



Конверсия = 10 заказов  
1%

# Что такое конверсия?



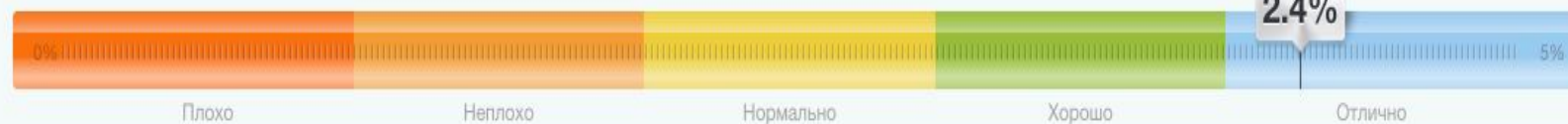
Конверсия = 30 заказов  
3%

Улучшить можно только  
то, что можно измерить



## Пульс конверсии

Конверсия для сайта: [tortik39.ru](http://tortik39.ru) ▾



**Пояснение** Конверсия сайта - ключевой показатель эффективности интернет-бизнеса, математически это отношение числа посетителей сайта, сделавших действие, к общему числу посетителей, выраженный в процентах.

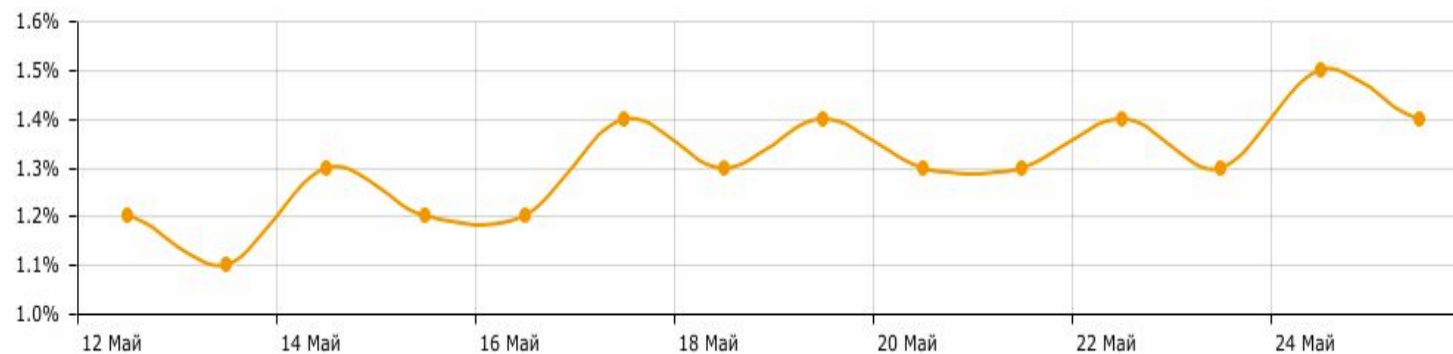
Например, за месяц на ваш сайт пришло 10 000 посетителей, 100 из них совершило покупку. Конверсия сайта равна 1%. А у вашего конкурента из тех же 10 000 покупку совершило 200 человек, конверсия - 2%. Это значит, что его бизнес работает эффективнее вашего.

Улучшать можно только то, что измеряешь и контролируешь.

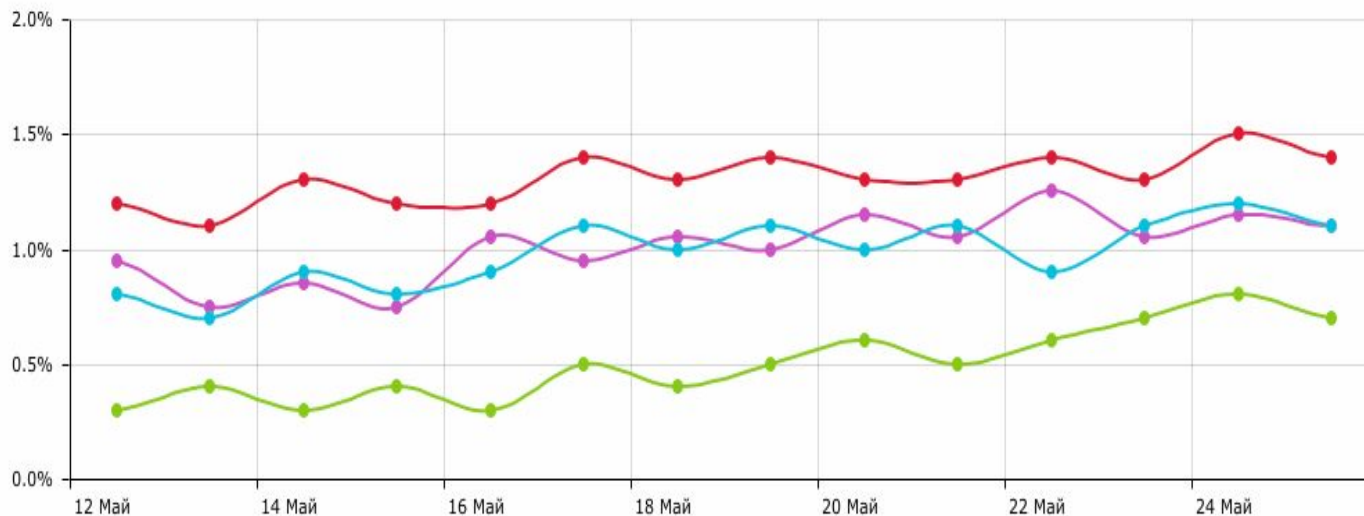
Индикатор показывает расчет конверсии для интернет-магазина, для иных проектов конверсия может быть намного больше.

### Показатель общий за период - 2015

#### Общая конверсия



### Конверсия детальная



Итог [Оплачено заказов ▾](#)

Трафик: 77 500 | 100%

### ОПЛАЧЕНО ЗАКАЗОВ

На сумму

**6,045,000** РУБ

Количество

**1860**

Конверсия

**2.4%**

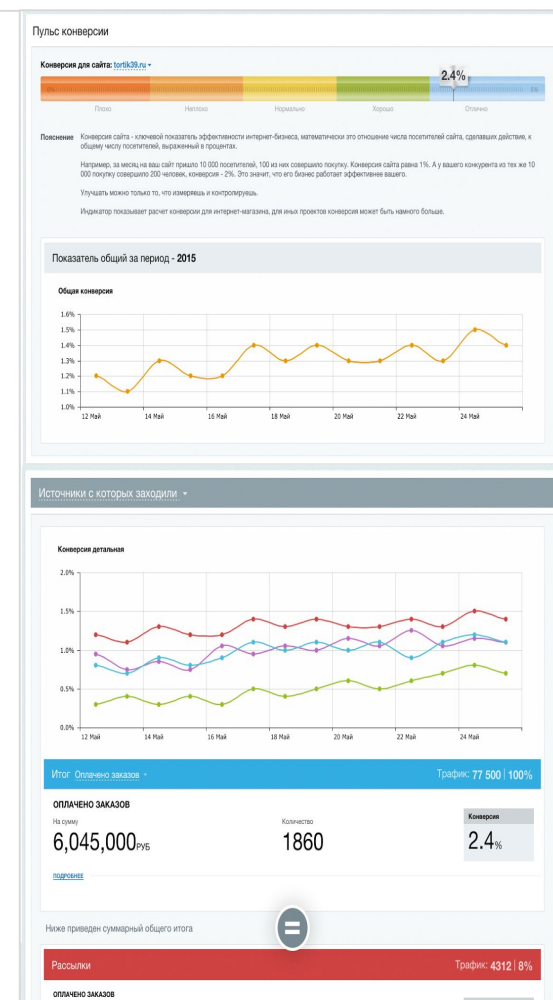
[ПОДРОБНЕЕ](#)

Ниже приведен суммарный общего итога

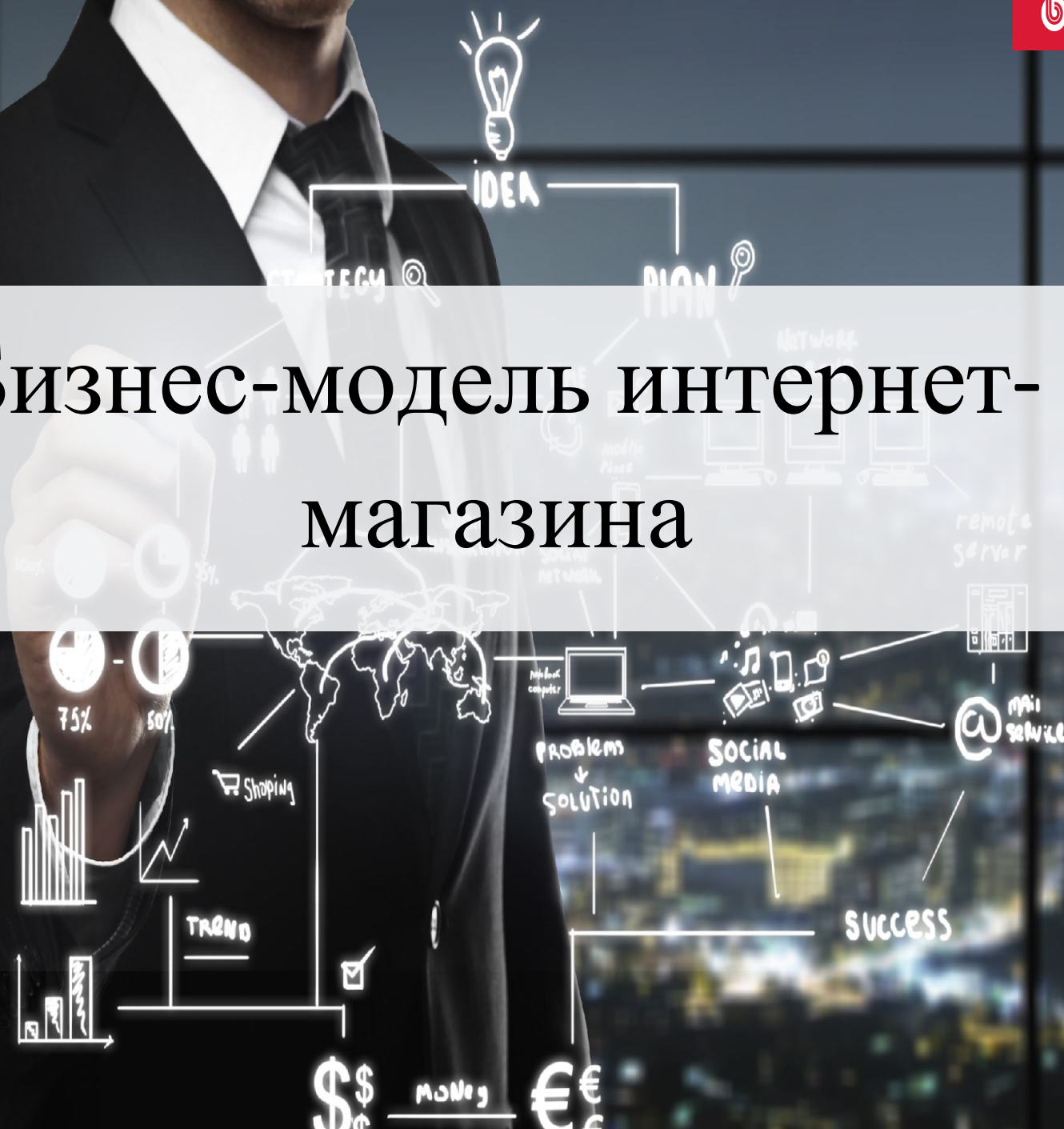


# Пульс конверсии

- Динамика конверсии сайта в реальном режиме времени
- Конверсия сайта по каналам привлечения трафика
- Конверсия сайта для различных типов устройств
- Конверсия сайта за выбранный период времени

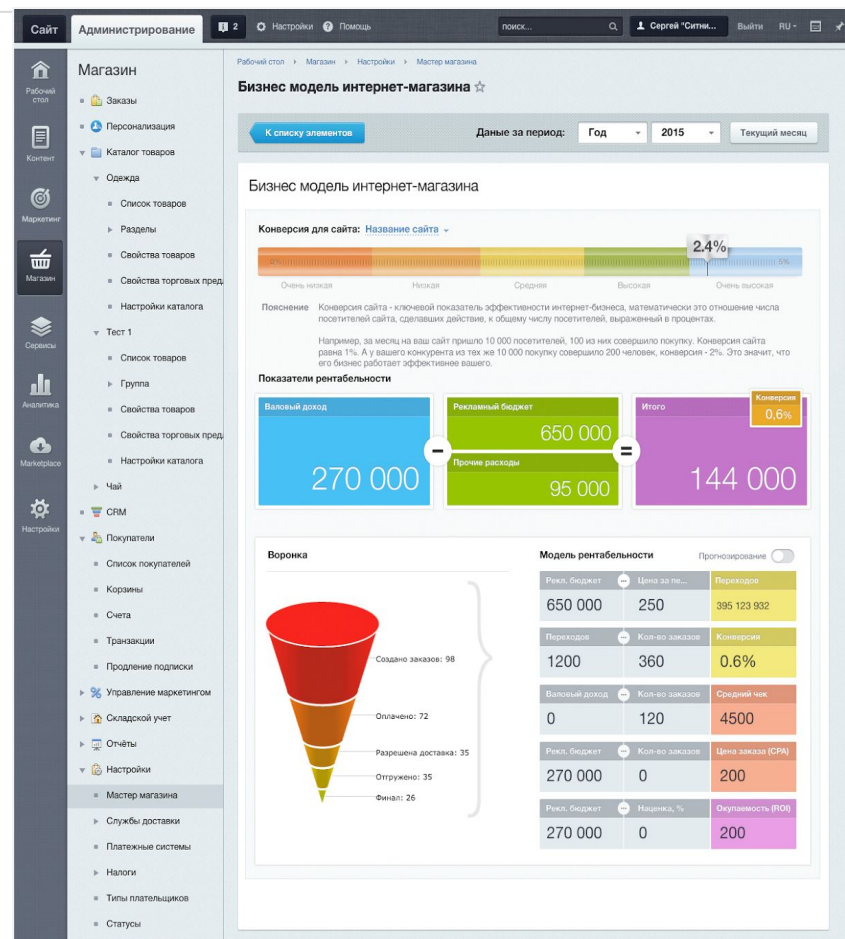


# Бизнес-модель интернет-магазина



# Бизнес-модель

- Быстрая оценка успешности вашего интернет-бизнеса
- Прогнозирование стратегии развития интернет-магазина
- Расчет оптимального среднего чека
- Расчет стоимости привлечения одного пользователя (CPA)
- Анализ рентабельности интернет-магазина



# «1С-Битрикс» для маркетологов



# Пункт меню «Маркетинг»

Сайт | Администрирование | 2 | Настройки | Помощь | поиск... | Юрий Волошин | Выйти | RU |

Рабочий стол | Маркетинг | A/B-тестирование

## Выполнение A/B-теста: Новый дизайн ☆

[Список тестов](#)

A/B-тест

### Результаты теста

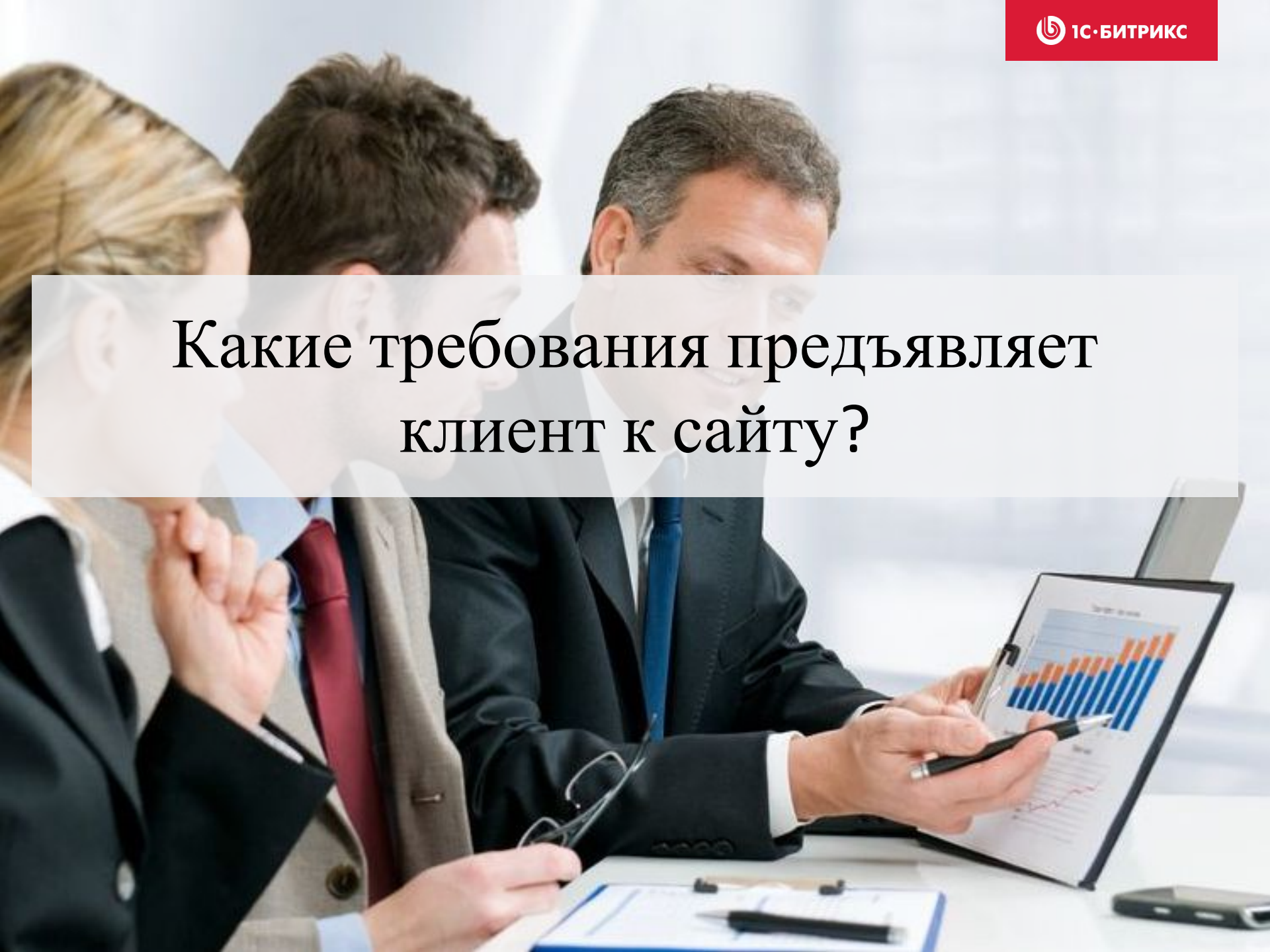
[Остановить](#) | Тест запущен: 11.05.2015 | Работает: 14 дней | Запустил: [Юрий Волошин](#)

Группа	Посетителей
<b>A</b> Группа A	50% посетителей
<b>B</b> Группа B	50% посетителей

### A/B-тестирование нового шаблона

Запущено A/B-тестирование, идет сравнение двух шаблонов, убедитесь, что показатели конверсии нового шаблона сайта выше.

Период	Показатель конверсии (%)
1	2.00
2	2.00
3	2.10
4	2.10
5	2.20
6	2.30
7	2.50
8	2.60
9	2.50
10	2.50
11	2.60
12	2.70
13	2.80
14	2.70

A photograph of three business professionals in an office setting. A woman on the left is gesturing with her hand while speaking. A man in the middle is looking at a tablet. A man on the right is holding a pen and looking at a laptop screen displaying a bar chart. The background is a bright, out-of-focus office window.

Какие требования предъявляет клиент к сайту?





Сайт должен быть технологически  
«продвинутым»

# Платформа 1С-Битрикс – технологически зрелое решение



- **ГОТОВЫЙ функционал**

В платформе более 1000 готовых функциональных возможностей для всего сайта. Не требуется разработка магазина с нуля.

- **БЫСТРЫЙ запуск**

Установка занимает всего 4 часа. Мастер запуска помогает быстро все настроить.

- **Высокая производительность**

Сайт выдерживает пиковые нагрузки.

- **Безопасность сайта**

Сайт не взломают через «движок».

- **Свой каталог веб-приложений**

Возможность быстро развивать сайт, предлагать клиентам новые возможности

- **Партнерская сеть**

Легко сменить разработчика проекта

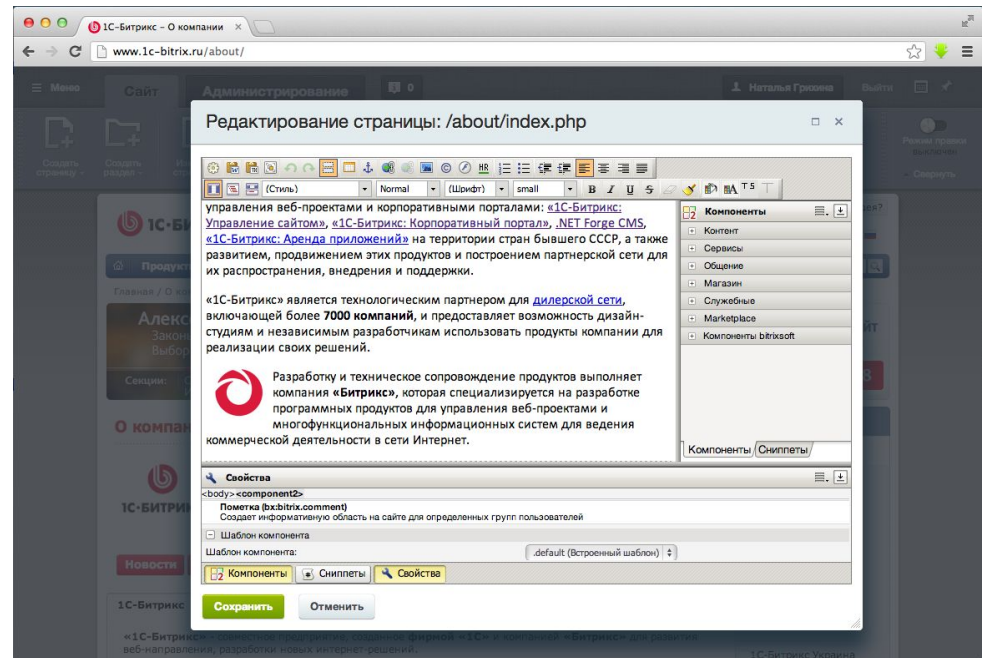




Сайт должен быть прост в управлении

# Визуальный редактор

- С помощью визуального редактора вы можете изменять свои страницы на сайте в режиме реального времени - прямо через браузер.
- Редактор позволяет не просто править и форматировать обычный текст, но и работать с визуальными компонентами.



# Морфологический поиск по сайту

Поисковый модуль осуществляет индексирование и поиск информации на сайте. Работает мгновенный поиск по заголовкам - новостей, блогов, групп, разделов и т.д.

При этом существенно облегчается и упрощается поиск нужных документов, тематических обсуждений и прочего материала на вашем сайте.

The screenshot displays the 1C-Bitrix administration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Меню', 'Сайт', and 'Администрирование'. Below this is a toolbar with various icons for site management, such as 'Создать страницу', 'Изменить страницу', 'Статистика', and 'Короткий URL'. The main content area shows a search results page for the keyword 'Семинар'. The page features a header with the 1C-Bitrix logo and the tagline 'Быстро. Просто. Эффективно.' Below the header, there is a navigation menu with items like 'Продукты', 'Решения', 'Скачать', 'Купить', 'Партнеры', 'Центр поддержки', and 'Компания'. The search results are displayed in a grid format, with a large banner for 'ФОРМУЛА ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ ПОСТАВКИ, КЛИЕНТЫ, ЛОГИСТИКА' and several smaller cards for 'Управление сайтом' and 'Корпоративный портал'. On the right side, there is a sidebar with sections for 'Блоги' and 'Новости', each containing a list of related articles.

# Фасетный поиск

- Автоматически переиндексируется в зависимости от новых свойств и новых товаров.
- Значительное снижение нагрузки на базу данных и сервера

Футболки

Футболка Мужской Огонь 779 руб.

Футболка Женский Соблазн 849 руб.

Футболка Женская Ночь 759 руб.

Футболка Женская Чистота 749 руб.

Футболка Мужская Чистота 799 руб.

**Выбор по параметрам**

Розничная цена

От До

1000 40 тыс.

Производитель

Sela, Россия

Savage, Россия

Zaga, Испания

Материал

Хлопок

Эластан

Цвет

Зеленый

Размер

XXL

Цвет

Размер

XS S M L XL

Показать Сбросить

**Выбор по параметрам**

Розничная цена

От До

1000 40 тыс.

Производитель

Sela, Россия

Savage, Россия

Zaga, Испания

Материал

Хлопок

Эластан

Цвет

Зеленый

Размер

XXL

Цвет

Размер

XS S M L XL

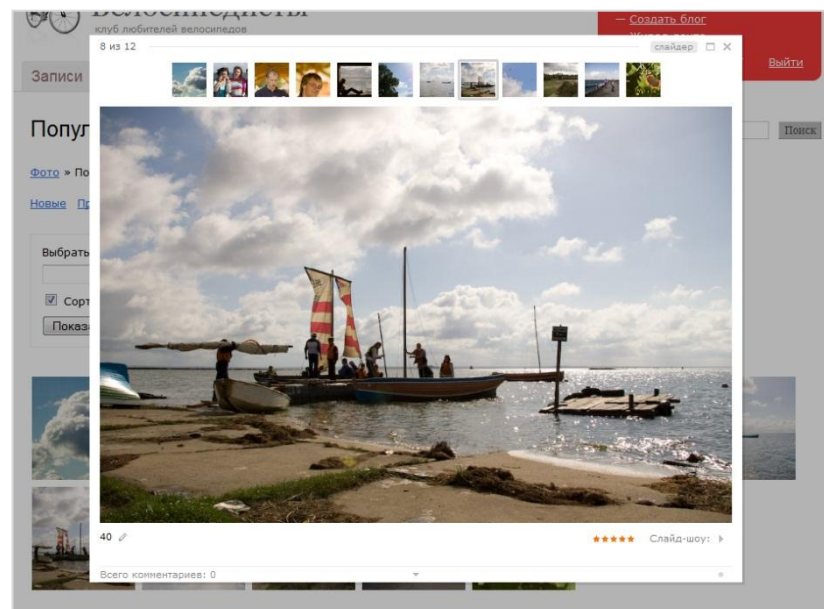
Показать Сбросить



# Фотогалерея 2.0

«Фотогалерея 2.0» - это современный и удобный инструмент для создания и управления фотоальбомами у вас на сайте. Загружайте ваши фотографии быстро и удобно, проводите голосование и добавляйте комментарии!

- Массовая загрузка изображений
- Flash-загрузчик
- Загрузчик файлов и изображений на HTML5
- Слайдер
- Предзагрузка
- Голосование
- Комментарии (уходят сразу в Живую ленту)
- Многопользовательские галереи (фотобанк)





Сайт должен быть безопасным



# Комплекс «Проактивная защита»

## Инструменты безопасности

- Web Application Firewall (Проактивный фильтр защиты от атак)
- Веб-антивирус
- Аутентификация и система составных паролей
- Безопасная авторизация без SSL
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и авторизации
- Журнал событий





Сайт должен выдерживать высокие нагрузки

# Комплекс технологий и модулей обеспечивающих непрерывную работу интернет-проекта

- Визуальное масштабирование
- Эталонная среда
- Готовая виртуальная машина
- Веб-кластер
- Географический веб-кластер
- Поддержка облачных файлов
- Поддержка Amazon AWS, облачных инфраструктур





**Сайт должен летать!**



# Производительность и скорость проекта.

## Наши технологии:

- Технология кэширования: автокэширование, html-кэширование;
- Сжатие и объединение css и js;
- Композитный сайт;
- Инструменты отладки;
- Монитор производительности;
- Ускорение сайтов – CDN;
- Инспектор сайта.





Отклик сайта в 100  
раз быстрее



Лучшее ранжирование  
сайтов в Яндекс и  
Google



Повышение  
конверсии интернет-  
магазина

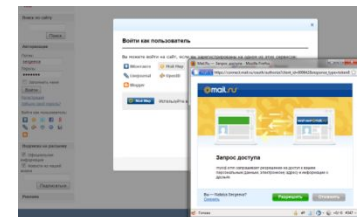


Сайт должен быть современным

# Сайт должен быть современным

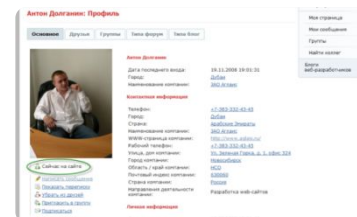
- **Интеграция с социальными сервисами**

У пользователей вашего сайта есть возможность авторизоваться под уже существующим аккаунтом из популярных соцсетей и внешних сервисов: Facebook, Вконтакте, МойМир@Mail.Ru, Twitter, Яндекс, Mail.ru.



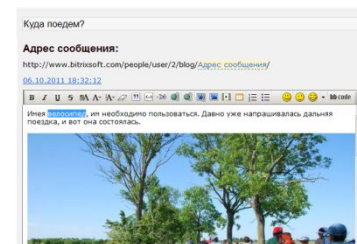
- **Социальная сеть**

Вы можете организовывать сообщества на сайте, создавать рабочие группы, обмениваться личными сообщениями и размещать личные документы и фото на странице своего профиля.



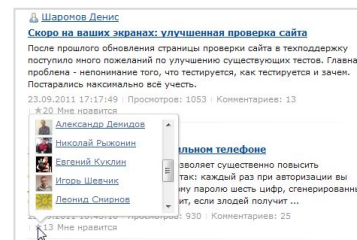
- **Блоги**

Возможность создавать неограниченное число блогов, распределять права на создание блога, администрирование блога, возможность писать сообщения, комментировать чужие сообщения, читать блог.



- **Кнопка «Мне нравится!»**

Возможность оценить контент развивает систему рейтингов для определения внимания пользователей и значимости контента



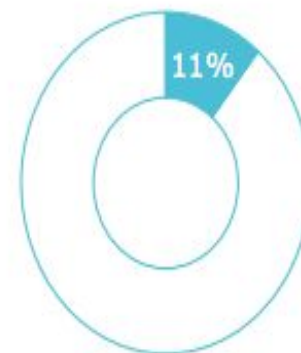
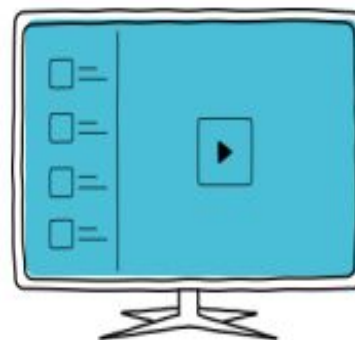
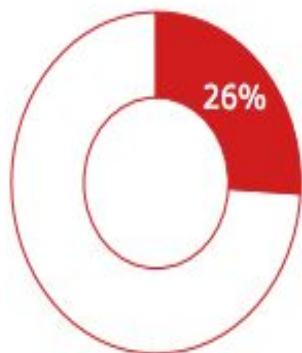
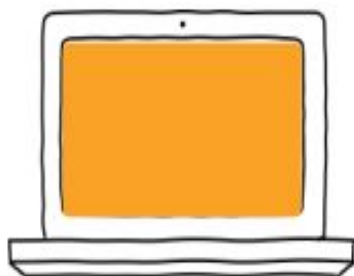




Мобильность

# С каких устройств выходят в интернет

Россия 100k+, 12+ лет, % от населения



# С каких устройств выходят в интернет (динамика за год)

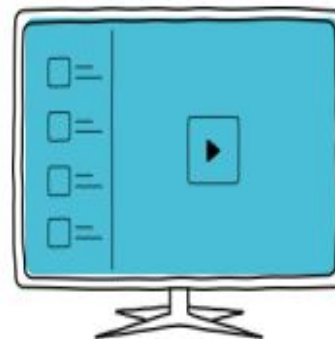
Россия 100к+, 12+

-1%



+34%

+20%



+41%



# Мобильный рунет

январь – март 2014 г.

январь – март 2015 г.

Охват, млн

Охват %

Охват, млн

Охват %

Прирост

Аудитория мобильного интернета за год **выросла на треть**

**9% аудитории** Выходит в сеть **ТОЛЬКО** с мобильных устройств

	Охват, млн	Охват %	Охват, млн	Охват %	Прирост
Компьютер (стационар.) или Ноутбук, Нетбук	42,5	67,6	42,2	66,8	<b>-1%</b>
Смартфон, коммуникатор	19,2	30,6	25,8	40,8	<b>34%</b>
Планшет	13,9	22,1	16,7	26,4	<b>20%</b>
Телевизор (функция смарт ТВ)	5	8	7,1	11,2	<b>41%</b>



Проверка удобства просмотра на мобильных устройствах 8:1<http://www.fishermanspb.ru/>

АНАЛИЗИРОВАТЬ

## Не оптимизировано для мобильных устройств

## Страница не оптимизирована для мобильных устройств

- ✗ Слишком мелкий шрифт
- ✗ Контент шире экрана
- ✗ Ссылки слишком близко друг к другу
- ✗ Не задана область просмотра для мобильных устройств

Страница может считаться не оптимизированной для мобильных устройств из-за того, что роботу Googlebot не удалось обработать некоторые из ее ресурсов. Вероятно, причина в директивах файла robots.txt. [Как открыть роботу Googlebot доступ к ресурсам](#)

Если Googlebot имеет доступ ко всем вашим ресурсам, попробуйте провести проверку инструментом PageSpeed Insights. В чем разница между этими проверками

## Как робот Googlebot видит страницу

Некоторые ресурсы страницы (4) заблокированы в файле robots.txt.

Скриншот выглядит неправильно? [Как открыть роботу Googlebot доступ к странице](#)

► [Показать ресурсы](#)



## Как сделать страницу удобной для просмотра на мобильных устройствах

По-видимому, этот сайт создан с помощью Drupal. Вы можете самостоятельно оптимизировать свои страницы для мобильных устройств с помощью нашего руководства для Drupal или отправить его своему разработчику.

[Далее](#)

► Я не использую Drupal.

## Используете ли вы Google Инструменты для веб-мастеров?

Посмотрите, сколько страниц на сайте оптимизированы для мобильных устройств, войдя в [Инструменты для веб-мастеров](#).

## Выскажите свое мнение

Ошибка при проверке? Хотите обсудить результаты? Напишите об этом на [форуме](#).

# История одного сайта



# Адаптируем сайт к мобильному рынку

ЖЕНЩИНАМ   МУЖЧИНАМ   ДЕТЯМ   БРЕНДЫ   СПОРТ   **ОБУВЬ**   ПРЕМИУМ -   НОВИНКИ   РАСПРОДАЖА!



ПОИСК

МЫ В СОЦСЕТЯХ



РАССЫЛКА

Подпишитесь на наши новости

[ПОДПИСАТЬСЯ](#) 

## Рекомендуемые товары



[Юбка](#)

-25%



[Платье](#)



[Майка](#)

### ДОСТАВКА

Доставка поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

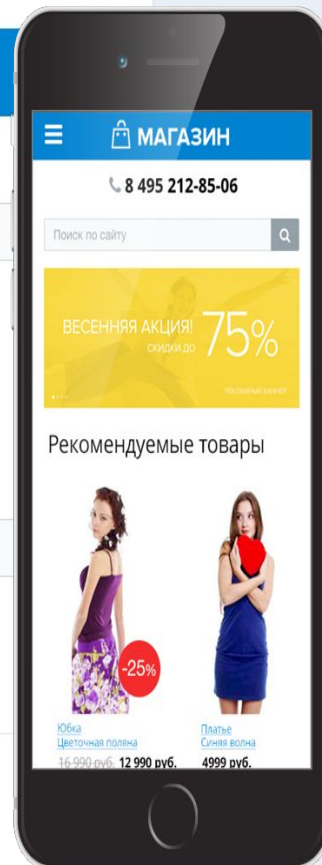
### ГАРАНТИЯ

Гарантия на продукцию поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

### СКИДКИ

Сезонные скидки поступили товары из последней коллекции лучших французских

[Подробнее](#)



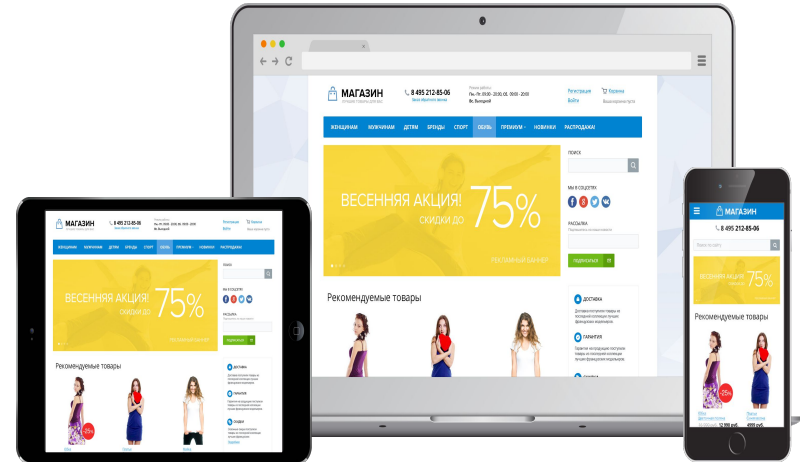


# Адаптируем сайт к мобильному рынку

Первое, с чего нужно начать – изменить принципы верстки сайта.

При проектировании структуры нужно сразу учитывать требования к адаптивной верстке.

**Вы должны сделать это частью вашего производственного цикла.**



# Уверенность в качественном результате

- Процесс создания сайта прост и понятен для клиента
- Высокое качество разработки - клиент всегда уверен в том, ЧТО он получит на выходе
- Большой выбор компаний-разработчиков – более 11 000 партнеров
- Разнообразии готовых типовых решений



**1С-БИТРИКС**

# В новой версии



- Пульс конверсии
- А/В тестирование
- Бизнес-модель интернет-магазина
- АвтоБюджет контекста
- Триггерные рассылки
- BigData с определением интереса
- Встречаем мобильных клиентов
- Интернет-торговля
- SEO
- Модуль интеграции с 1С
- Новый визуальный редактор
- Редактирование и загрузка изображений
- Веб-акселератор – ускорение доставки контента
- Защита от DDoS

## Встречаем мобильных клиентов

- Новая адаптивная верстка (bootstrap)
- Новый шаблон интернет-магазина
- Перенос JS вниз страницы
- Сжатие и объединение JS и CSS
- Автоматическая оптимизация изображений
- Ускорение сайта 2.0 (CDN)

## Интернет-торговля

- Управление заказами 2.0
- Умный фильтр (поддержка SKU, ЧПУ, мультивалютность, подсказки к свойствам, поддержка календарей)
- Местоположения: умный поиск

## SEO

- ЧПУ 2.0
- Канонические ссылки
- ЧПУ в Умном фильтре
- Хлебные крошки и страничка с микроразметкой
- Время последней модификации страницы
- 404 страница для каталога

## Модуль интеграции с 1С

- Новая версия 5.0
- Выгрузка скидок из 1С в интернет-магазин
- Интеграция с ERP 2.0
- Новый интерфейс в 1С

# Спасибо за внимание! Вопросы?

Роман Плотников

заходите на сайт:

пишите: [plotn@web-c.ru](mailto:plotn@web-c.ru)

отвечаю на вопросы  
друзей :-)

[facebook.com/plotnikov83](https://facebook.com/plotnikov83)

[vk.com/rplotnikov83](https://vk.com/rplotnikov83)

