

# Бизнес-процессы никогда больше не будут таким занудством

Сергей Денин  
(немного понимает в интернет-рекламе)

Пойди туда — не знаю куда,  
Принеси то — не знаю что...

Знакомо? 😊



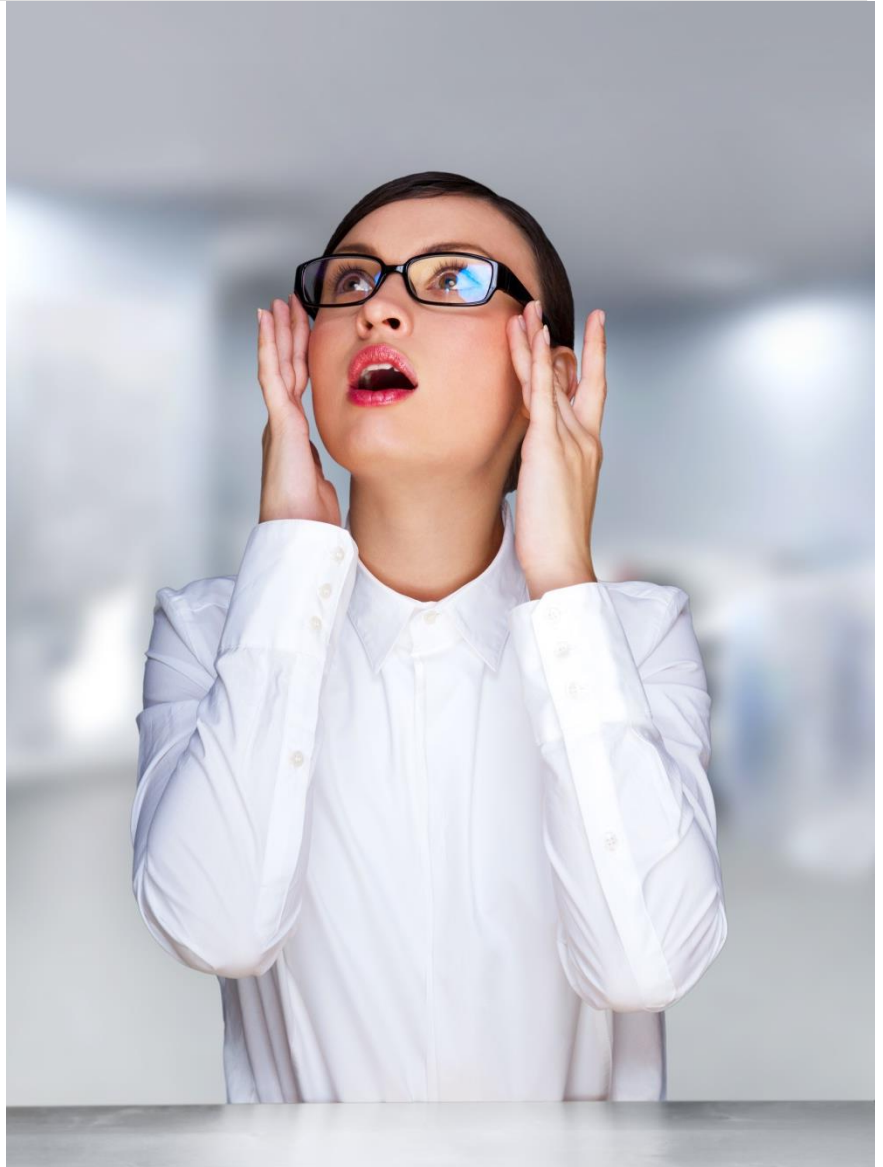
## Бизнес-процессы в компании вроде и есть, но:


- Бизнес-процессы не формализованы.
- Бизнес-процессы не описаны.
- Порядок выполнения бизнес-процесса не прозрачен.
- Никто не несет ответственности за бизнес-процесс.



# А вы задумывались, сколько стоит беспорядок в компании?

- Сколько стоит отдать счет в оплату?
- Во что обходится подпись одного заявления на отпуск?
- Как можно оценить потери времени и денег на «бумажках»?





На согласование любого документа уходит уйма времени

5000+ сотрудников:  
на подпись служебной записки  
уходит неделя

500+ сотрудников:  
счет уходит в оплату через 3-4 дня

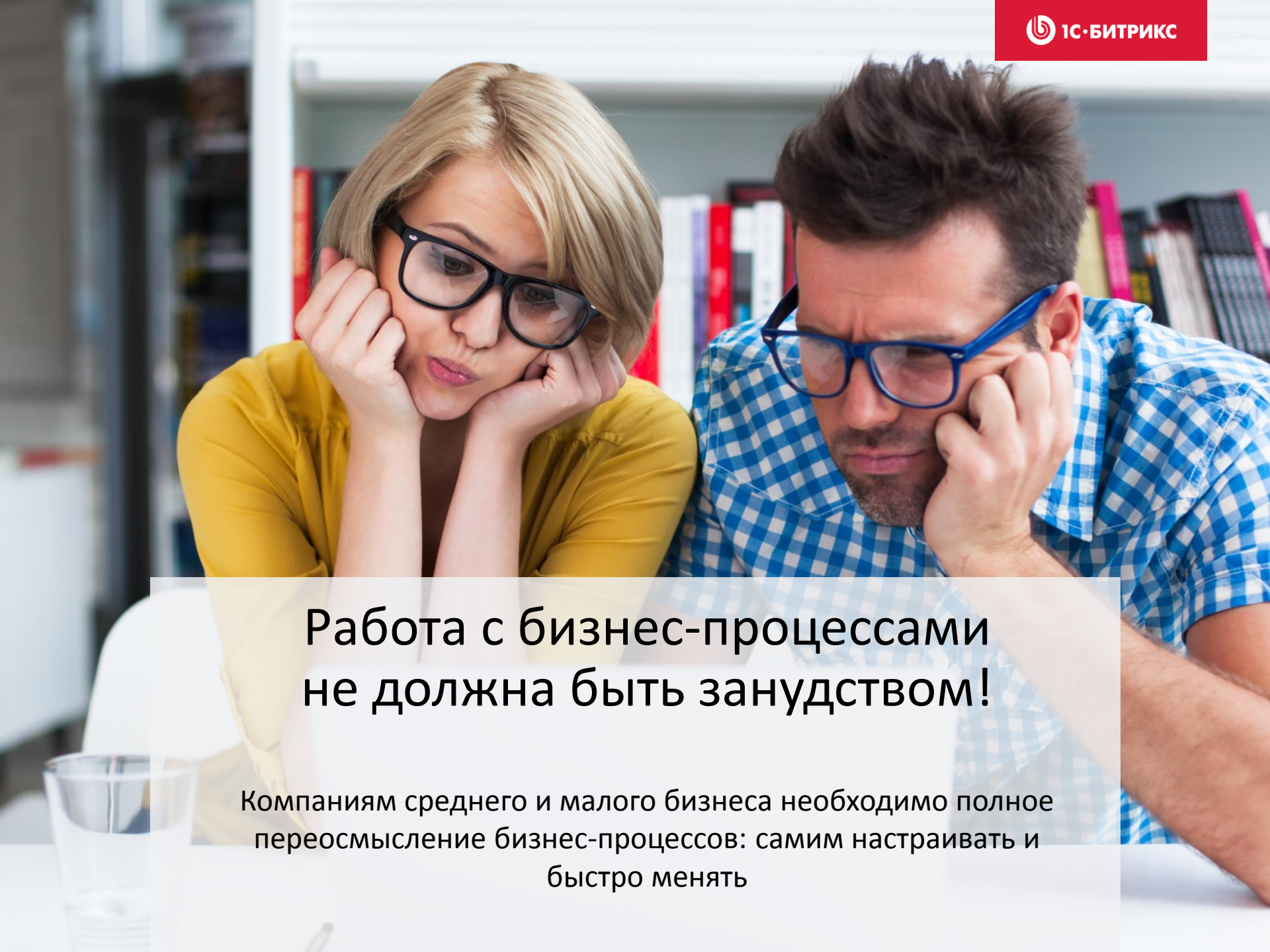
40+ сотрудников:  
подпись заявления — на следующий день

# Потери **1 600 000** рублей в год для компании 100 человек

В год на одного сотрудника 32 документа:

- 4 заявления
- 14 служебных записок
- 14 счетов
  
- 1 час на согласование одного документа
- 32 часа рабочего времени в год на согласования
  
- Средняя зарплата: 40 000 рублей/месяц
- Накладные расходы (налоги, аренда): 40 000 рублей/месяц
- Стоимость 1 рабочего человеко-часа: 500 рублей

16 000 рублей на одного сотрудника в год теряется на согласованиях



## Работа с бизнес-процессами не должна быть занудством!

Компаниям среднего и малого бизнеса необходимо полное переосмысление бизнес-процессов: самим настраивать и быстро менять

+ ДОБАВИТЬ

# Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 3 20%


ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

ИЗБРАННОЕ

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ПРОЦЕССЫ ЕЩЁ

Написать сообщение ...

**Битрикс** Добавился новый сотрудник



**Владимир Пимахов**  
Бухгалтер

Добавить комментарий 0 Мне нравится Больше не следить Ещё 19:07

**Битрикс** Добавился новый сотрудник

Мобильное приложение для iOS и Android

УСТАНОВИТЬ

Десктоп приложение с Битрикс24.Диск

УСТАНОВИТЬ

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Живая лента

Задачи 7

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM

Почта

Бизнес-процессы 1

Мои процессы

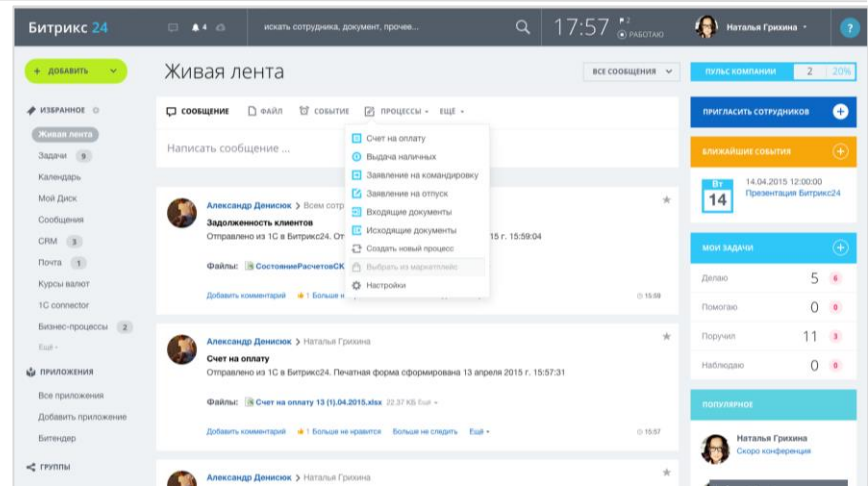
Конструктор докумен...

Курсы валют




# Делегируйте контроль Битрикс24!

- Готовые бизнес-процессы
- Запуск и утверждение прямо из «Живой ленты»
- Визуальное представление каждого шага
- Делегирование заданий
- Делегирование прав управления
- Гибкая настройка



Не нужно тратить время на «бумажки», помнить всю цепочку действий процесса, контролировать передачу задачи от одного сотрудника другому — за вас это сделает Битрикс24.

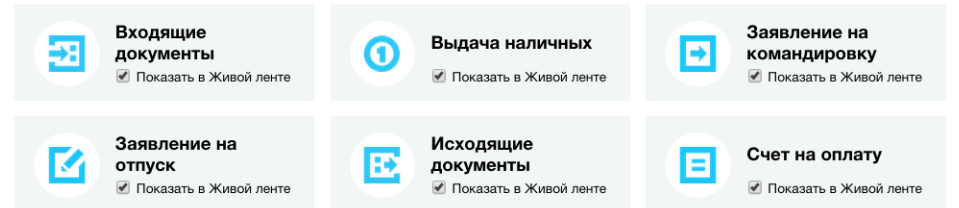
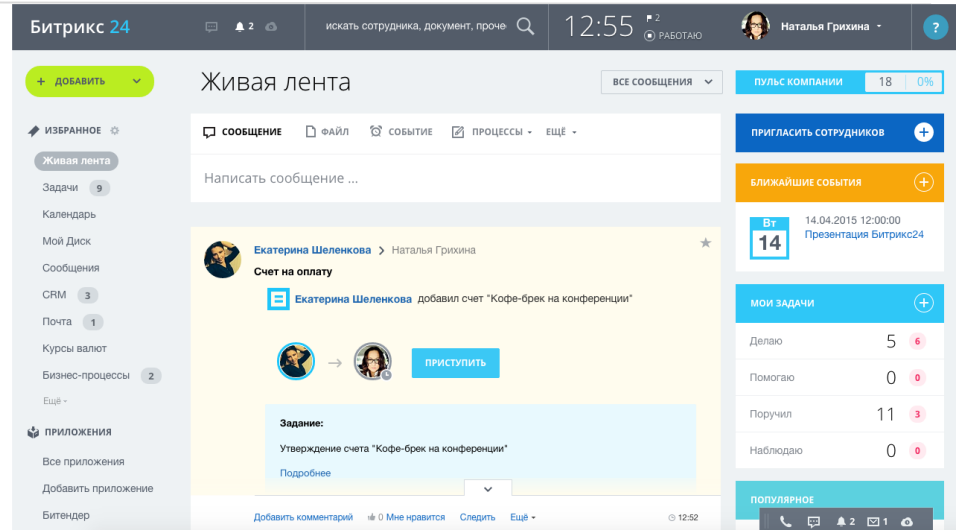


# Современные и удобные сценарии использования бизнес-процессов

# 6 готовых бизнес-процессов

## Самые популярные бизнес-процессы:

- счета на оплату
- выдача наличных/отчет/возврат
- входящие документы
- исходящие документы
- заявление на отпуск
- заявление на командировку



# Отправьте заявку на отпуск — и займитесь своими делами

Живая лента

ИЗБРАННОЕ 3 145 68%

Заявление на отпуск

Для оформления заявления на отпуск в Живой ленте выберите желаемую дату начала и завершения отпуска, напишите комментарий, если необходимо, и отправьте заявление. Как только ваш руководитель утвердит отпуск, вы получите уведомление.

Начало отпуска: 12 Ноября 2014, Чт

Конiec отпуска: 4 Декабря 2014, Пт

Длительность: 22 Дней

Комментарий

Текст комментария...

отправить Отменить

Ждут реакции	3
Списки	0
CRM	8
Документы	15
Мои заявки	27

Мои задачи	6	3
Планирую	0	0
Поручил	14	7
Наблюдаю	4	13



Моя компания 24

Искать сотрудника, документ, прочее

12:15 РАБОТАЮ Екатерина Шеленкова

Живая лента

ИЗБРАННОЕ 3 145 68%

Написать сообщение ...

Екатерина Шеленкова → Юрий Волков, Сергей Рыжков

Заявление на отпуск

Екатерина Шеленкова запрашивает отпуск с 9 Мая 2015 по 14 Мая 2015 на 14 дней

Ожидает подтверждения

Комментарии: 1 Новость Не следит Еще

Осмотреть последние комментарии (2)

Екатерина Шеленкова: Хочу на море!

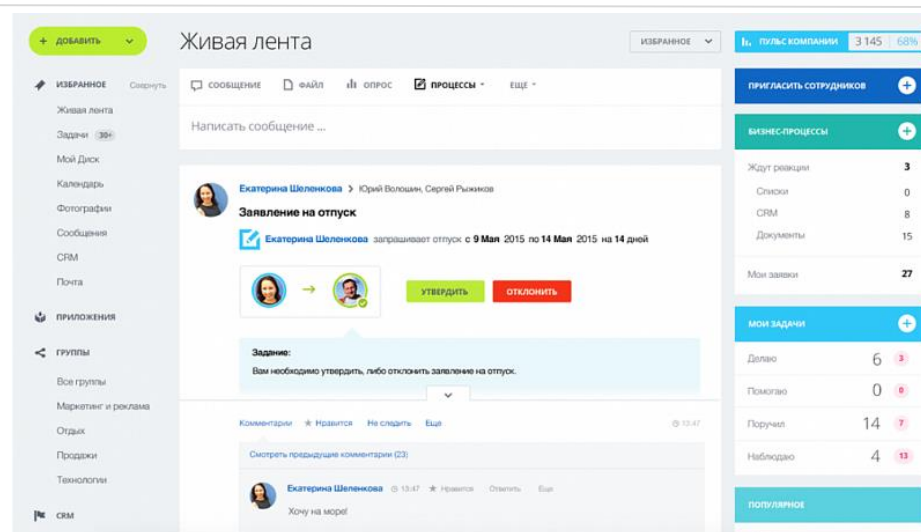
Добавить комментарий ...

Ждут реакции	3
Списки	0
CRM	8
Документы	15
Мои заявки	27

Мои задачи	6	3
Планирую	0	0
Поручил	14	7
Наблюдаю	4	13

# Бизнес-процесс сам «пройдет» по заданной цепочке согласования

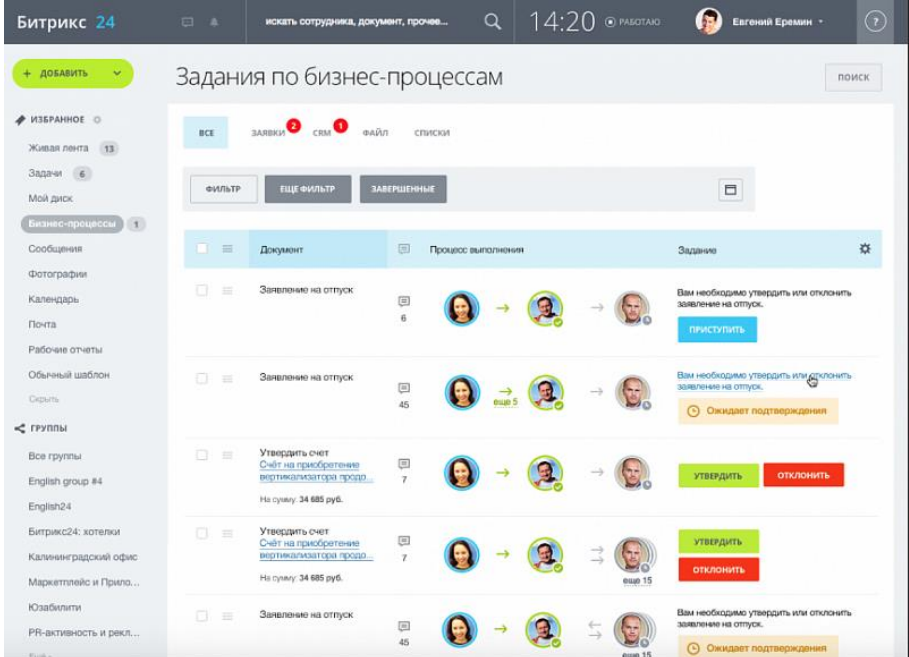
- Руководитель видит в Живой Ленте все задания, которые ему необходимо выполнить
- Руководитель может тут же, в «Живой ленте», утвердить или отклонить бизнес-процесс, задать уточняющий вопрос в комментарии.



# Утвердить все бизнес-процессы в один клик!

На подробной странице списка заданий:

- Ответственный может отметить сразу несколько бизнес-процессов и все утвердить (либо отклонить).
- Ответственный может делегировать свои задания коллегам, отправляясь в отпуск.



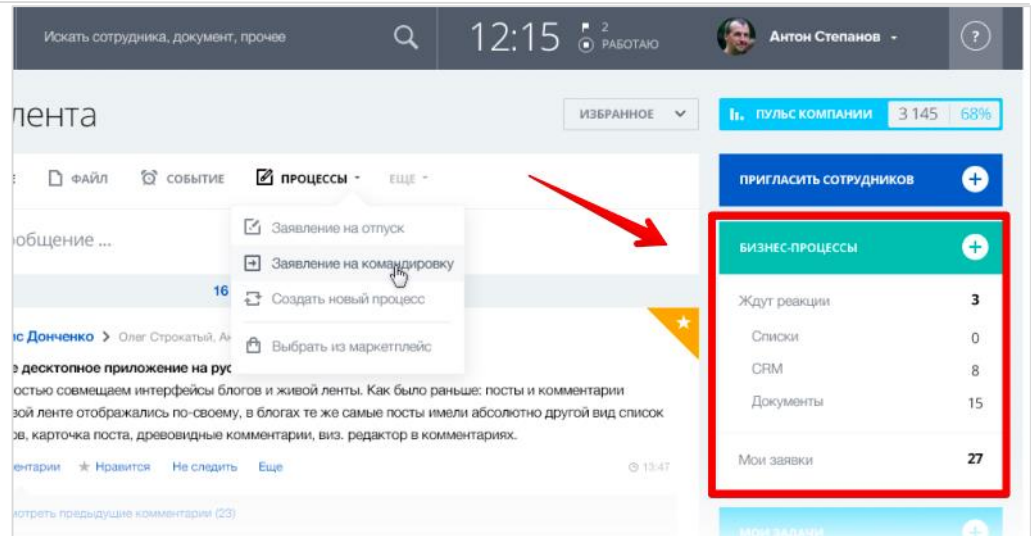
The screenshot shows the Bitrix24 interface for managing business process tasks. The top navigation bar includes the Bitrix24 logo, a search bar, the time (14:20), and the user's name (Евгений Ерамин). The main content area is titled "Задания по бизнес-процессам" and features a sidebar with navigation options like "Живая лента", "Задачи", and "Мой диск". The task list is displayed in a table with columns for "Документ", "Процесс выполнения", and "Задание". Each task row includes a checkbox, a document icon, a task title, a due date, a progress indicator, and a list of users involved. Action buttons for "утвердить" (approve) and "отклонить" (reject) are visible for each task.

Документ	Процесс выполнения	Задание
Заявление на отпуск	6	Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. <a href="#">ПРИСТУПИТЬ</a>
Заявление на отпуск	45	Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. <a href="#">Ожидает подтверждения</a>
Утвердить счет Счёт на приобретение вертикального проп...	7	На сумму: 34 685 руб. <a href="#">утвердить</a> <a href="#">отклонить</a>
Утвердить счет Счёт на приобретение вертикального проп...	7	На сумму: 34 685 руб. <a href="#">утвердить</a> <a href="#">отклонить</a>
Заявление на отпуск	45	Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. <a href="#">Ожидает подтверждения</a>

Человеческий фактор не повлияет на важные процессы в вашей компании!


# Сотрудник не забудет ни про одну заявку, с Битрикс24 все всегда идет по плану!

Информативный виджет в Живой Ленте показывает ответственному количество собственных заявок, а также число бизнес-процессов, ожидающих его реакции



*Ждут реакции 2 процесса, 27 заявок — на согласовании*

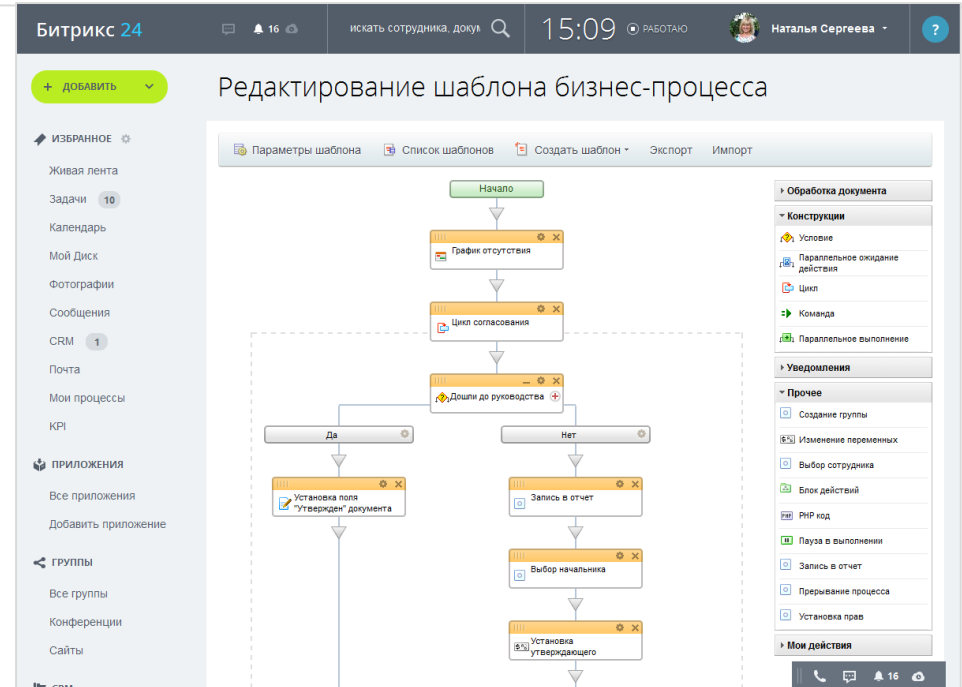




Простое создание и гибкая настройка  
бизнес-процессов

# Гибкая настройка процессов

- неограниченное количество участников процесса
- последовательность согласований
- возможность задать необходимые условия для запуска согласования, обязательные поля или документы.



Технология drag&drop позволяет описать процесс, выбрать ответственных за прохождение нужных этапов и запустить в работу. Вы просто «перетаскиваете» нужные квадратики мышкой в этапы бизнес-процесса — все наглядно.

+ ДОБАВИТЬ

# Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 0 20%

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ +

**Вт 14** 14.04.2015 12:00:00  
Презентация Битрикс24

МОИ ЗАДАЧИ +

Делаю	5	6
Помогаю	0	0
Поручил	11	3
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ

- 🗨️ СООБЩЕНИЕ
- 📁 ФАЙЛ
- 📅 СОБЫТИЕ
- 📄 ПРОЦЕССЫ
- ещё -

Написать сообщение ...



Екатерина Шеленкова > Наталья Грихина

Счет на оплату

**Е** Екатерина Шеленкова добавил счет "Кофе-брек на конференции"



ПРИСТУПИТЬ

**Задание:**

Утверждение счета "Кофе-брек на конференции"

Подробнее

Комментарии 0 Мне нравится Больше не следить Ещё -

© 12:52

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 9

Календарь

Мой Диск

Сообщения

CRM 3

Почта 1

Курсы валют

1C connector

Бизнес-процессы 2

Мои процессы

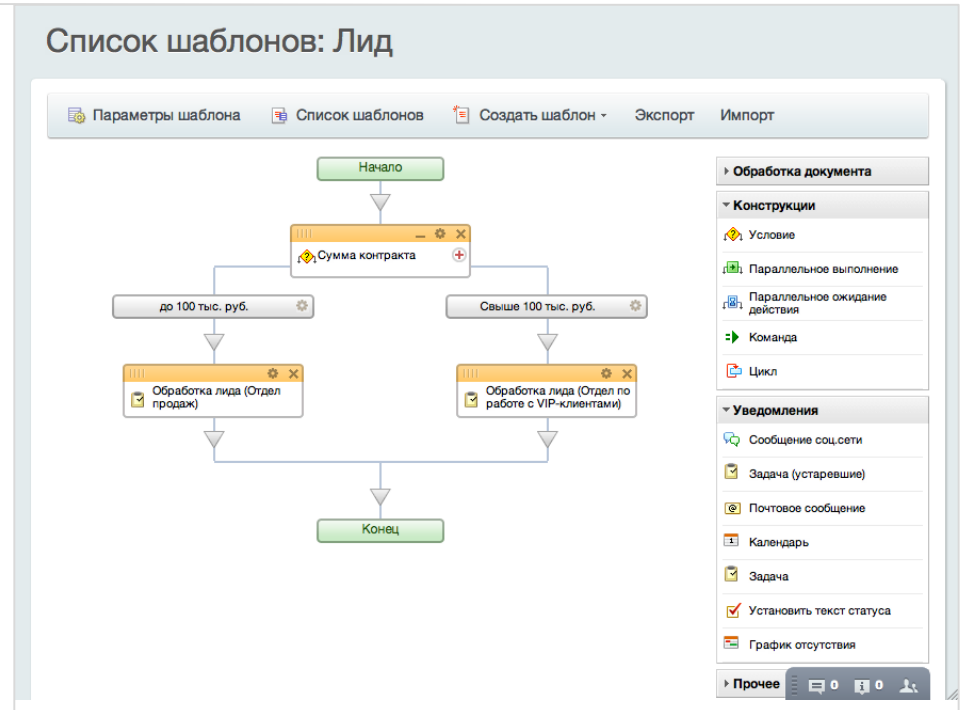
Ещё -

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

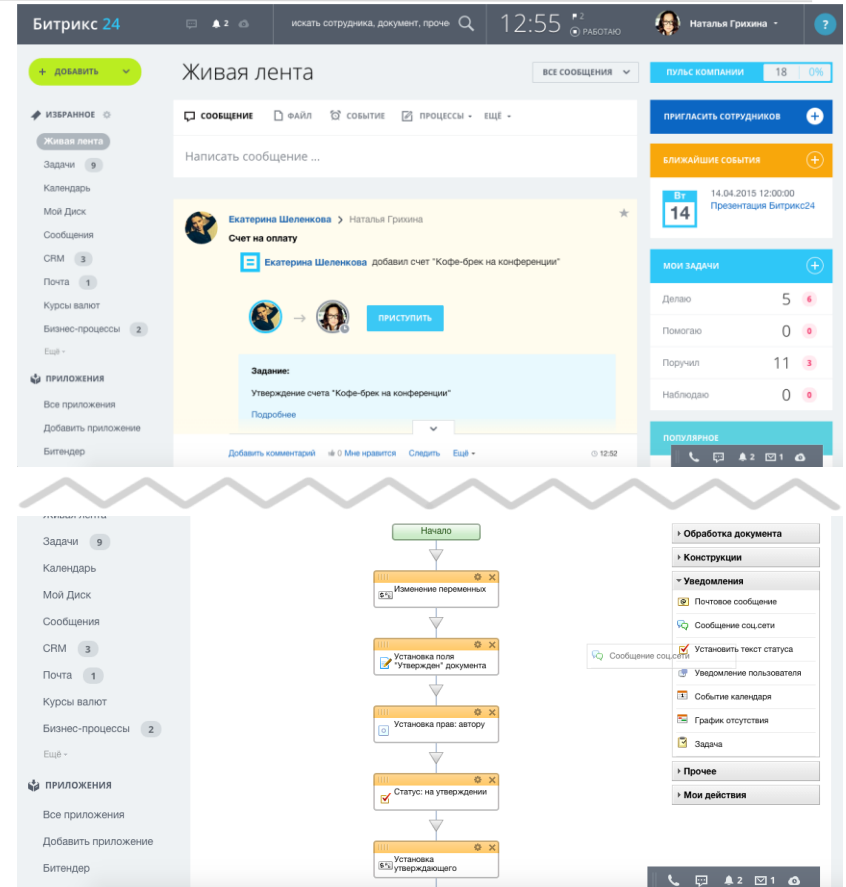
# Распределите лиды между менеджерами

С помощью бизнес-процессов лиды можно распределять между разными менеджерами. Например, в зависимости от суммы контракта.



# Бизнес-процессы готовы к работе!

- Бизнес-процессы легко начать использовать каждому сотруднику сразу в «живой ленте»
- Самые популярные бизнес-процессы уже готовы к использованию внутри компании
- Бизнес-процессы легко настроить для себя
- Легко создать новые бизнес-процессы
- Бизнес-процессы можно будет загрузить и обновлять из каталога Приложений24
- Сотрудникам удобно общаться в рамках бизнес-процесса
- Бизнес-процессы легко принимаются сотрудниками и не требуют насильственного внедрения



The screenshot displays the Bitrix24 interface. At the top, the header shows 'Битрикс 24', a search bar, the time '12:55', and the user 'Наталья Гришина'. The main area is titled 'Живая лента' (Live Feed) and contains a notification from 'Екатерина Шеленкова' regarding a 'Кофе-брек на конференции' (Coffee break at the conference). Below the notification is a flowchart with the following steps:

```

    graph TD
      Start([Начало]) --> Step1[Изменение переменных]
      Step1 --> Step2[Установка поля "Утвержден" документа]
      Step2 --> Step3[Установка прав автору]
      Step3 --> Step4[Статус: на утверждении]
      Step4 --> Step5[Установка $50 утверждающего]
    
```

On the right side of the interface, there are several panels: 'Пульт компании' (Company Dashboard) showing 18% activity, 'Пригласить сотрудников' (Invite employees), 'Самые близкие события' (Closest events) with a calendar view for April 14, and 'Мои задачи' (My tasks) with a list of tasks like 'Делаю' (5), 'Помогаю' (0), 'Поручил' (11), and 'Наблюдаю' (0). At the bottom right, there is a 'Мои действия' (My actions) panel with various options like 'Обработка документа', 'Конструкции', 'Уведомления', etc.



12

СОТРУДНИКОВ  
БЕСПЛАТНО

[obrazstroy.ru/bitrix24/](https://obrazstroy.ru/bitrix24/)

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

# Спасибо! Вопросы?



**Сергей Денин**

Руководитель отдела контекстной рекламы.

[denin@web-c.ru](mailto:denin@web-c.ru)

[Facebook.com/denin84](https://www.facebook.com/denin84)

+7 (4832) 599-427 доб. 5

