

12 инструментов для отрыва от конкурентов: повышаем эффективность работы компании

Роман Плотников
Руководитель агентства «Веб-Центр»



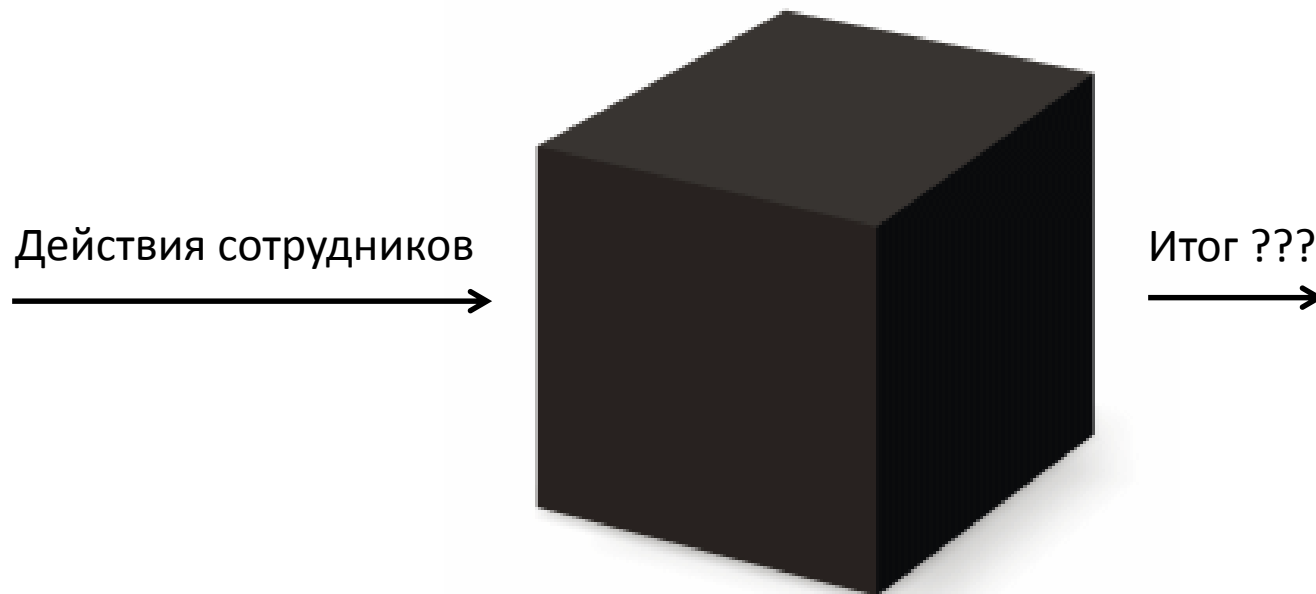
БЕСПЛАТНО
И НЕОГРАНИЧЕННО

A photograph of a sailboat on the water, split horizontally. The top half shows the sails and rigging against a bright sky, while the bottom half shows the deck and the blue sea. A white semi-transparent banner is overlaid across the middle.

Объединяем компанию

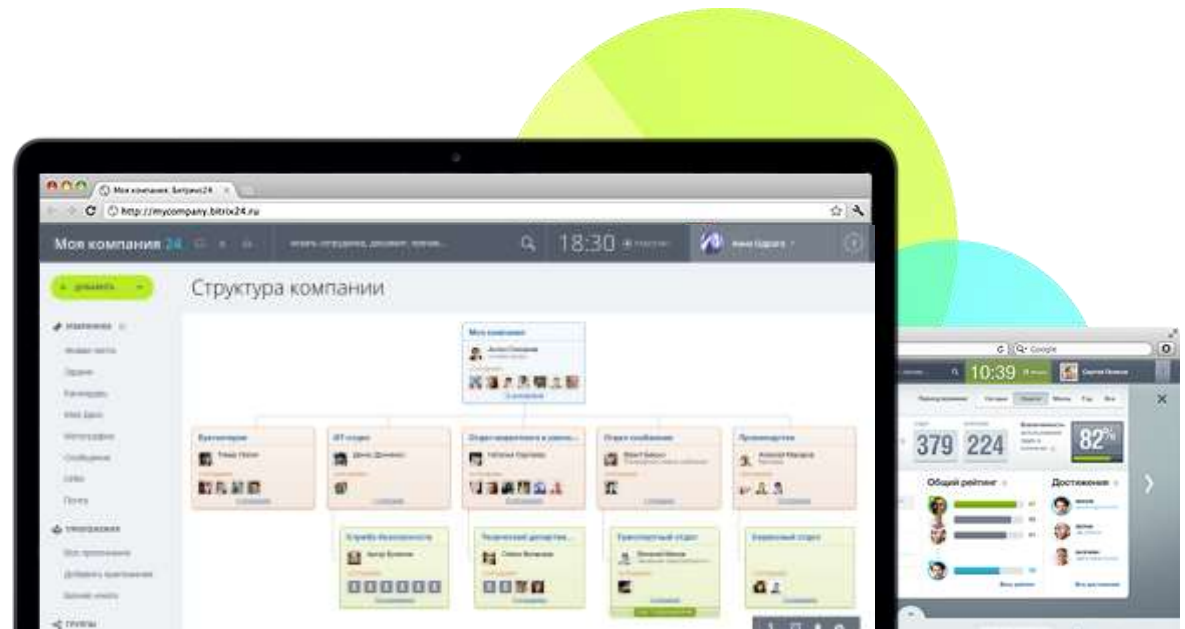
Как обычно

Компания как «черный ящик», все на «устных договоренностях» между сотрудниками...



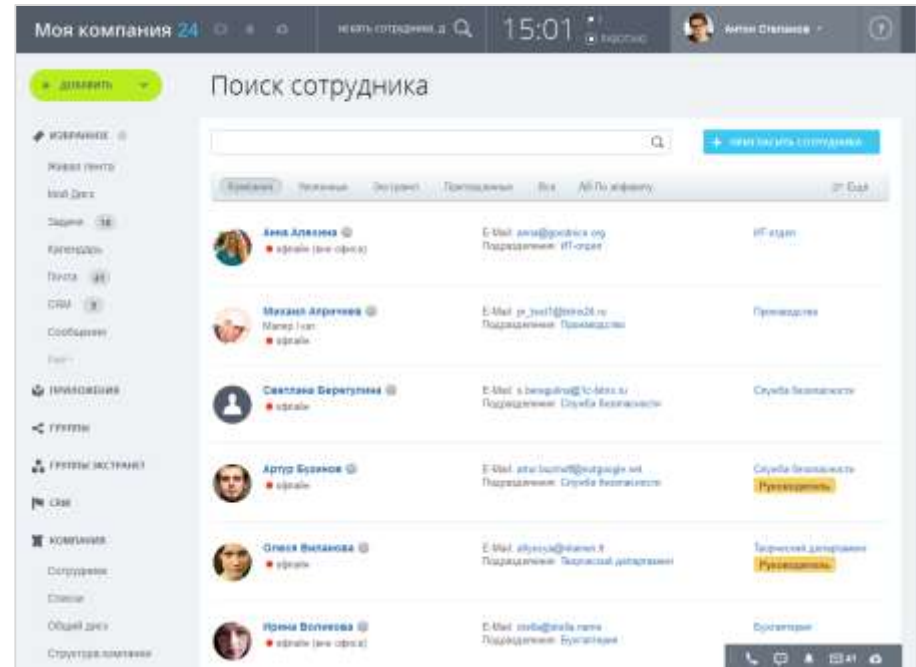
В Битрикс24

- Прозрачная структура компании
- От иерархии зависят права доступа сотрудников
- Быстрый поиск сотрудника
- Вы видите, какие задачи выполняет конкретный сотрудник, с какими клиентами работает, насколько эффективно работает



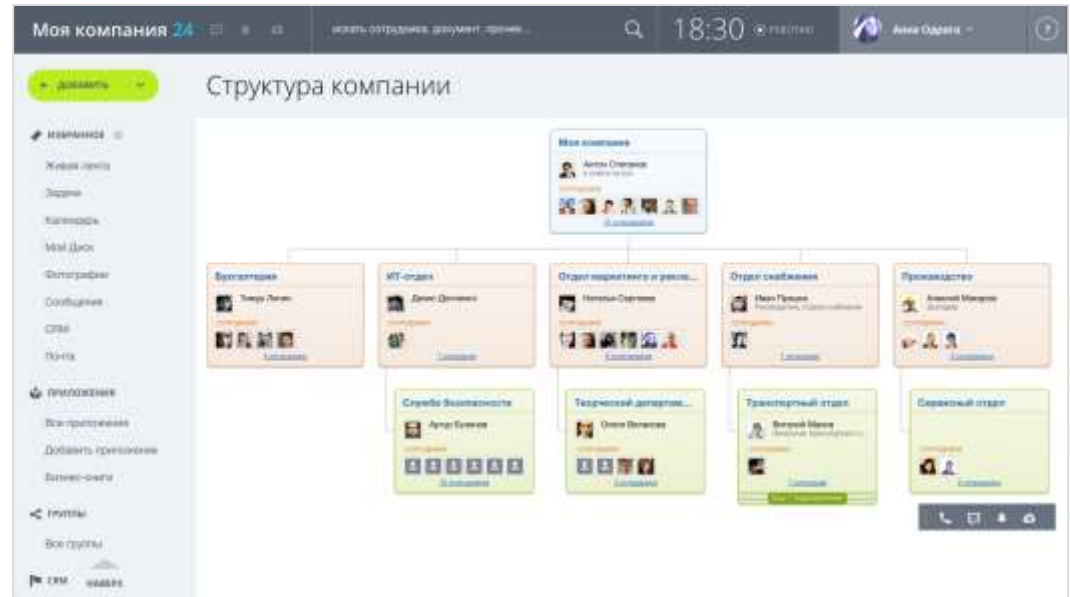
Список сотрудников

- быстрый поиск телефонов, e-mail сотрудников
- возможность сразу написать коллеге сообщение через Бизнес-чат
- справочник можно экспортировать в Excel, синхронизировать с Outlook
- возможность синхронизировать список сотрудников с Mac, iPhone, iPad или Android



Визуальная структура

- иерархия в структуре используется в управлении задачами, для рабочих отчетов, планерок, в правах доступа
- можно «перетащить» мышкой сотрудника из одного отдела в другой, поменять руководителей отделов, добавить новых сотрудников





Рабочее пространство

Как обычно

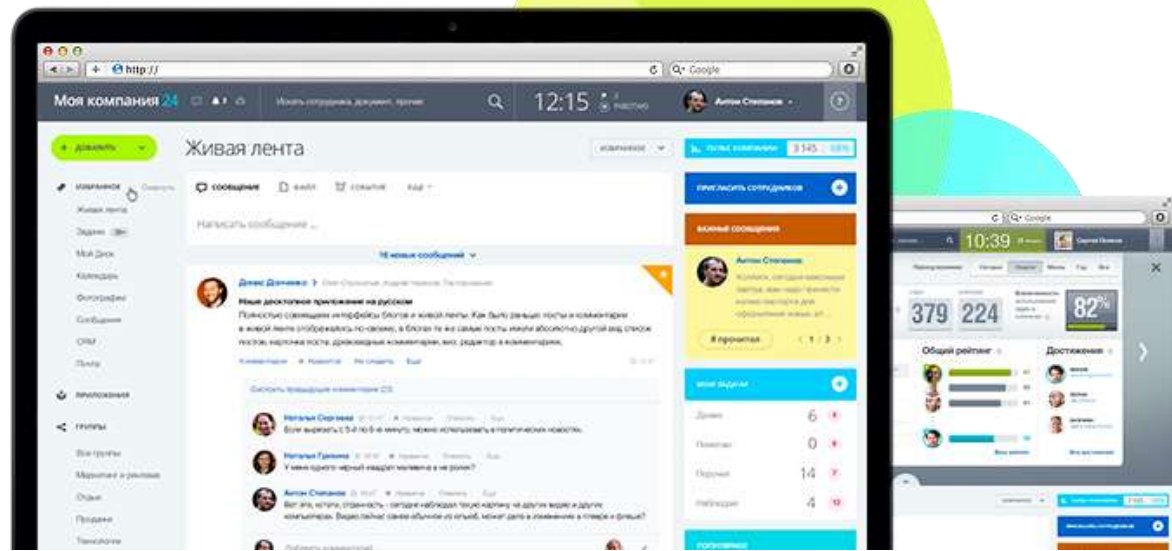
Сложно быстро найти
нужную информацию
(что-то в почте, в скайпе,
в sms, на листочках...)



В Битрикс24

единая Живая Лента всей компании

- мгновенный обмен информацией
- быстрое обсуждение - быстрое принятие решений
- моментальная реакция коллег
- инструменты мотивации





+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

пульс компании 0 0%

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 5

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 4

Почта 1

Ещё -

ПРИЛОЖЕНИЯ

группы

Все группы

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ЕЩЁ

Написать сообщение ...



Наталья Грихина > Всем сотрудникам
коллеги, голосуем 😊

Выбирайте меню на корпоратив :)

Дефлопе из палабы с семечками кациуса	4	66.67%
Крутоны в соусе фиеста	2	33.33%
Соловьиные язычки в оливках	4	66.67%

Переголосовать

Комментарии 2 Мне нравится Больше не следить Ещё

6 декабря 2014 15:22

- Юрий Волошин
- Наталья Грихина
- Сергей Кулешов
- Сергей Рыжиков

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Мобильное приложение для iOS и Android

УСТАНОВИТЬ

Десктоп приложение с Битрикс24.Диск

УСТАНОВИТЬ

МОИ ЗАДАЧИ

Делаю 1 1

A world map with a network of glowing lines connecting various points across the globe, symbolizing global communication and data flow. The lines are primarily yellow and green, with some blue and red accents. The background is a dark blue sky with a bright sun or moon on the right side.

Мгновенные коммуникации

с сотрудниками, клиентами, партнерами и подрядчиками

В Битрикс24

- все контакты – под рукой
- общение – с любого устройства: ноутбук, планшет, смартфон
- коммуникации в любых форматах: видео, аудио, текст, файлы
- каждый сотрудник всегда на связи и доступен в «один клик»



Коллективное общение



- **Общий чат компании** для обсуждения рабочих вопросов, касающихся всех сотрудников.
- **Открытые чаты по интересам:** для обсуждения совместных проектов или для общения внутри отдела.
- **Закрытые чаты** доступны только приглашенным сотрудникам.

Вместо почты:

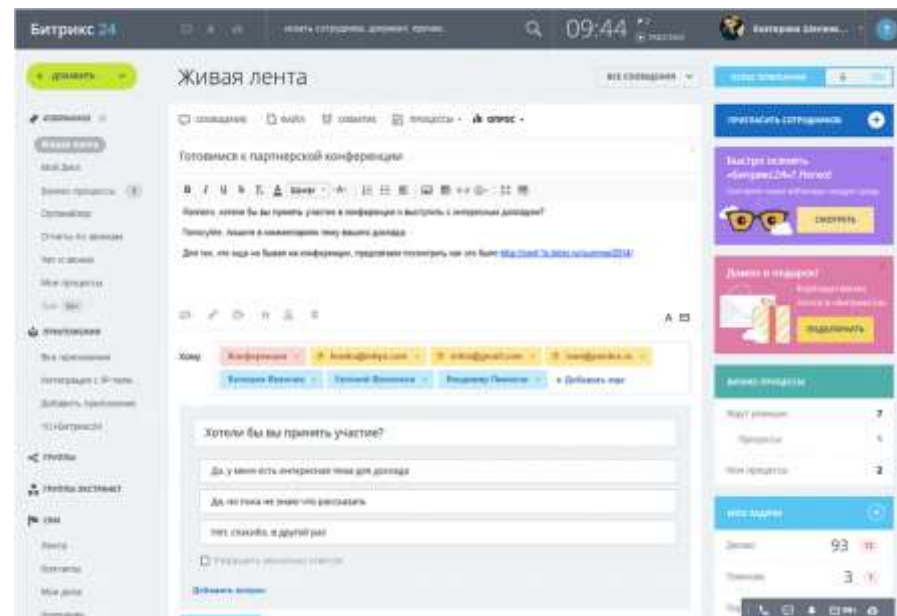
коммуникации с партнерами, клиентами и подрядчиками

Хотите обсудить что-то с коллегами из других компаний?

Просто добавьте E-mail партнера, подрядчика или клиента в список получателей, и они подключатся к обсуждению на публичной страничке, получив ссылку в письме.

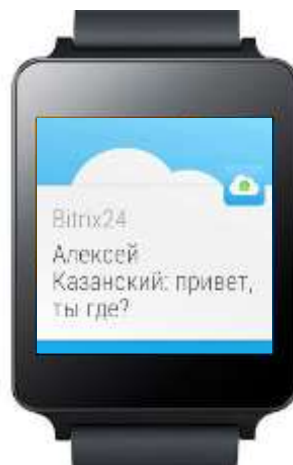
Обратный сценарий: обсуждайте письмо из e-mail в Битрикс24 со всеми заинтересованными сторонами

Без авторизации.



Поддержка «Умных вещей»

- Ответ на сообщение через push-уведомления (без запуска приложения)
- Ответ на сообщение «голосом» с помощью часов Apple Watch или Android Wear





Задачи и проекты

Как обычно

Задачи на стикерах или в почте...

Задачи забываются, сроки срываются...

У директора в голове «кипящий котел» - непонятно, как контролировать весь этот хаос...



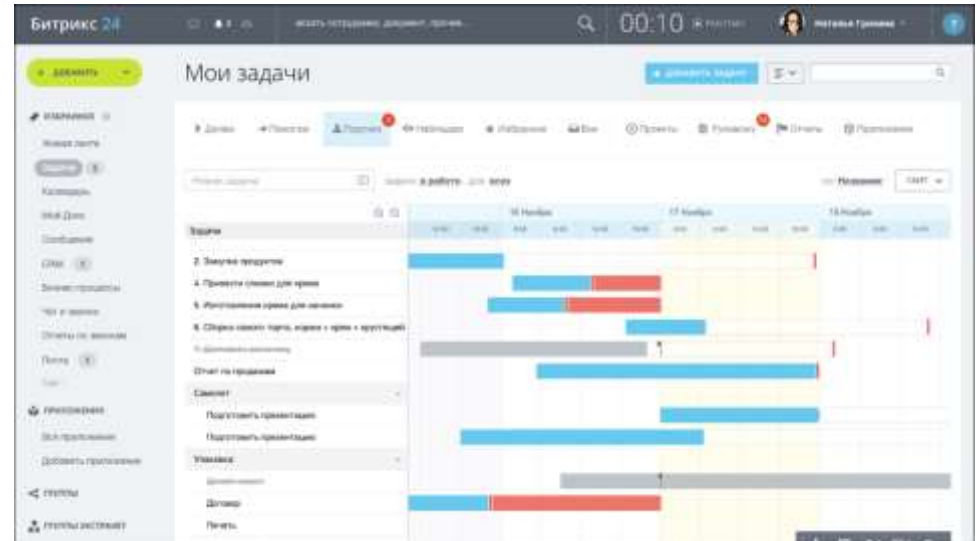
В Битрикс24

- ни одно поручение не потеряется – все задачи зафиксированы
- удобный контроль – Битрикс24 всегда напомнит о сроках задач
- вы видите, кто работает над задачей, какие задачи просрочены, а какие - вообще без срока
- по каждой задаче ведется учет затраченного времени



Диаграмма Ганта

Классический вид списка задач, который наглядно отображает временные рамки, причем, в той последовательности, в которой они должны проходить на протяжении проекта.



Контроль сроков

Моя компания 24

36

искать сотрудника, документ, прочее...



16:34

01:48:04 / 34:00



Антон Степанов



+ ДОБАВИТЬ

Мои задачи

+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ



ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Мой Диск

Задачи 15

Календарь

Почта 37

CRM 3

Сообщения

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

КОМПАНИЯ

Сотрудники

- ▶ Делаю ²
- ➔ Помогаю
- 👤 Поручил ¹³
- 👁 Наблюдаю
- 📁 Все
- 📁 Проекты
- 📁 Руководжу ¹⁸
- 📁 Отчеты

ФИЛЬТР: МОИ ЗАДАЧИ Просмотр **СПИСОК**

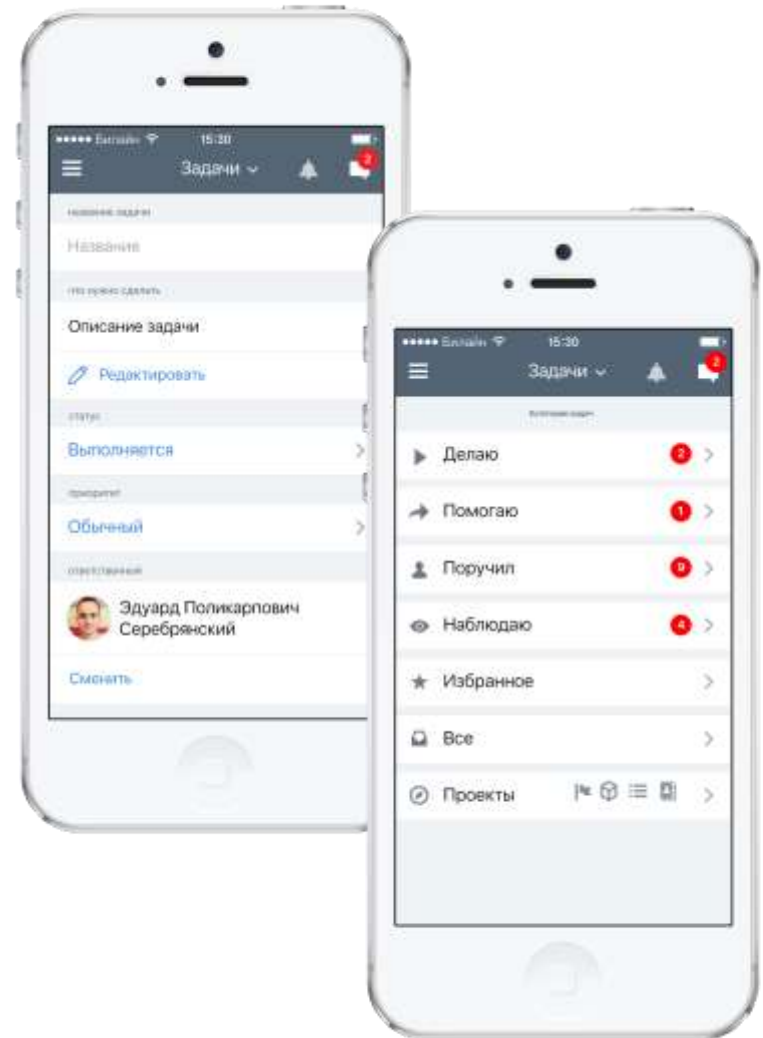
Название	Крайний срок	Постановщик	Ответственный	Оценка
Отчет за неделю ¹	29.09.2014 19:00:00	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓
⚠ Сделать отчет по работе за месяц	05.10.2014 10:00:00	Степанов А.	Степанов А.	○
Подготовка к конференции ³ ▶ 01:48:04 / 34:00	04.11.2014 16:00:00	Сергеева Н.	Степанов А.	○
с учетом рабочего времени ³ ⌚ 00:00 / 03:10	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓
Договор ¹ ⌚ 03:00 / 02:00	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○
Отчет за неделю ¹	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓
Задача с повторением ¹	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓
отчет по продажам	30.11.2014	Степанов А.	Бузинов А.	○ ✓
Рекламный бюджет	30.11.2014	Степанов А.	Кротова С.	○
Обновить весь контент ⌚ 00:00 / 160:00		Степанов А.	Сергеева Н.	○
Задача с повторением		Степанов А.		

36 37

Мобильные задачи: сценарии как в браузере!

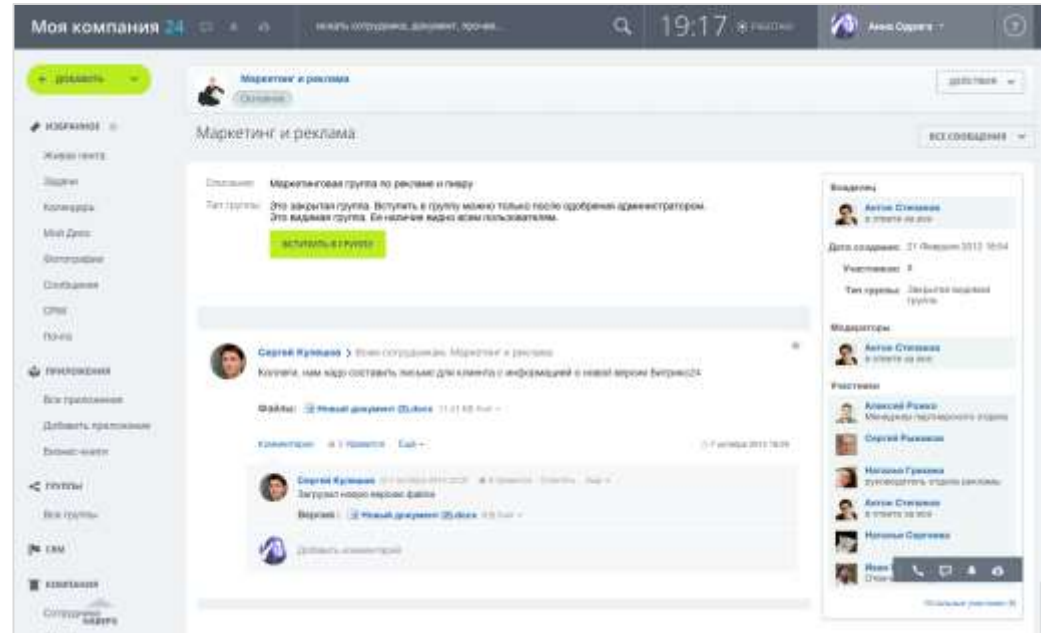
Если рядом нет ноутбука, это не повод останавливать задачи :)

- Поставьте мобильное приложение «Битрикс24»
- Следите за сроками в задачах
- Создавайте новые и работайте с текущими



Рабочие группы

- объедините сотрудников в рабочие группы и организуйте совместную работу над проектами
- храните документы по проекту на Диске группы





Совместная работа с документами

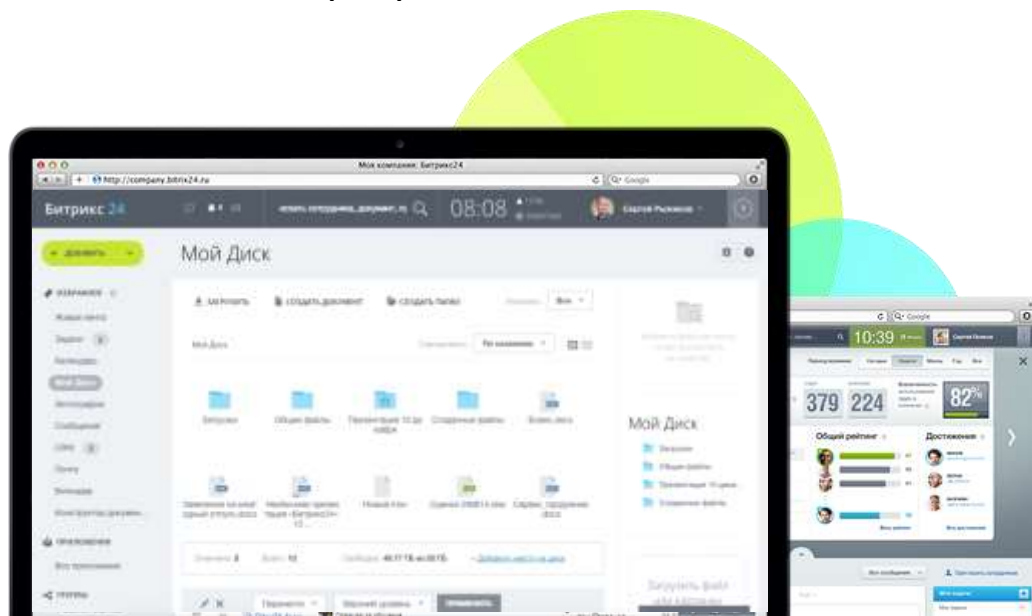
Как обычно

Уходит сотрудник, а вместе с ним навсегда уходят накопленные знания и важные документы - договора, информация о клиентах и партнерах и т.д.



В Битрикс24

- единое корпоративное хранилище данных
- важные документы, отчеты, презентации и прочие данные не пропадут и не «уйдут» вместе с сотрудником - «Битрикс24.Диск» надежно сохранит их
- совместная работа с файлами
- всегда актуальные версии документов на локальных компьютерах сотрудников
- редактирование документов в онлайн без офисного ПО (GoogleDocs, MS Office Online, Office 365 для бизнеса^{new}) и в локальных программах





+ ДОБАВИТЬ

Мой Диск



ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 5

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 4

Почта 1

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

Добавить приложение

группы

ЗАГРУЗИТЬ

СОЗДАТЬ ДОКУМЕНТ

СОЗДАТЬ ПАПКУ

Показать: Все

Мой Диск

Сортировать: По названию

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Название	Изменен	Размер	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Бизнес-чат - сохраненные файлы	07.12.2014 13:12		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Загрузки	06.12.2014 18:45		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Общие файлы	06.12.2014 18:45		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Созданные файлы	08.12.2014 17:57		

Отмечено: 0 Всего: 4 Свободно: 1023.77 ГБ из 1 ТБ + [Добавить место на диск](#)



Перенести

Верхний уровень

ПРИМЕНИТЬ

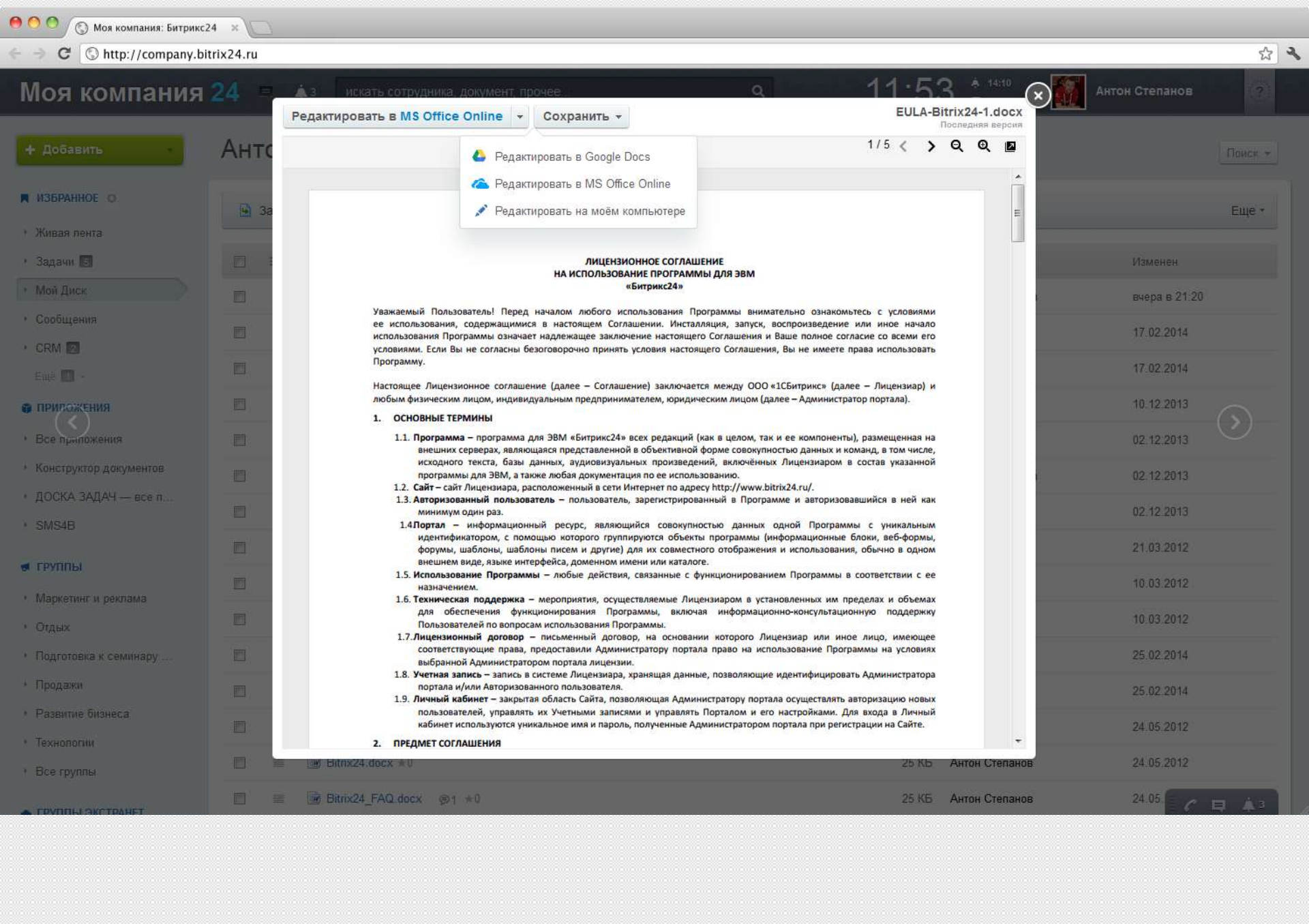


Выберите файл или папку, чтобы просмотреть их свойства.

Мой Диск

- Бизнес-чат - сохране...
- Загрузки
- Общие файлы
- Созданные файлы

Установите приложение



- Редактировать в Google Docs
- Редактировать в MS Office Online
- Редактировать на моём компьютере

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «Битрикс24»

Уважаемый Пользователь! Перед началом любого использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск, воспроизведение или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «1СБитрикс» (далее – Лицензиар) и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Администратор портала).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Программа** – программа для ЭВМ «Битрикс24» всех редакций (как в целом, так и ее компоненты), размещенная на внешних серверах, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.2. Сайт** – сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.bitrix24.ru/>.
- 1.3. Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.4. Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
- 1.5. Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.
- 1.6. Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
- 1.7. Лицензионный договор** – письменный договор, на основании которого Лицензиар или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Администратору портала право на использование Программы на условиях выбранной Администратором портала лицензии.
- 1.8. Учетная запись** – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.
- 1.9. Личный кабинет** – закрытая область Сайта, позволяющая Администратору портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Администратором портала при регистрации на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

+ Добавить

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Все приложения
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару ...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНТ

искать сотрудника, документ, прочее

Поиск

Еще

Изменен

вчера в 21:20

17.02.2014

17.02.2014

10.12.2013

02.12.2013

02.12.2013

02.12.2013

21.03.2012

10.03.2012

10.03.2012

25.02.2014

25.02.2014

24.05.2012

24.05.2012

24.05.2012

24.05.2012

Bitrix24.docx 25 КБ Антон Степанов

Bitrix24_FAQ.docx 25 КБ Антон Степанов

A blurred background image showing a cycling race in progress. A cyclist in a yellow and red jersey is in the foreground, with other cyclists and spectators visible in the background, all in motion.

Планирование совместных событий

Как обычно

Вы тратите уйму времени и ресурсов на планирование и согласование встреч...

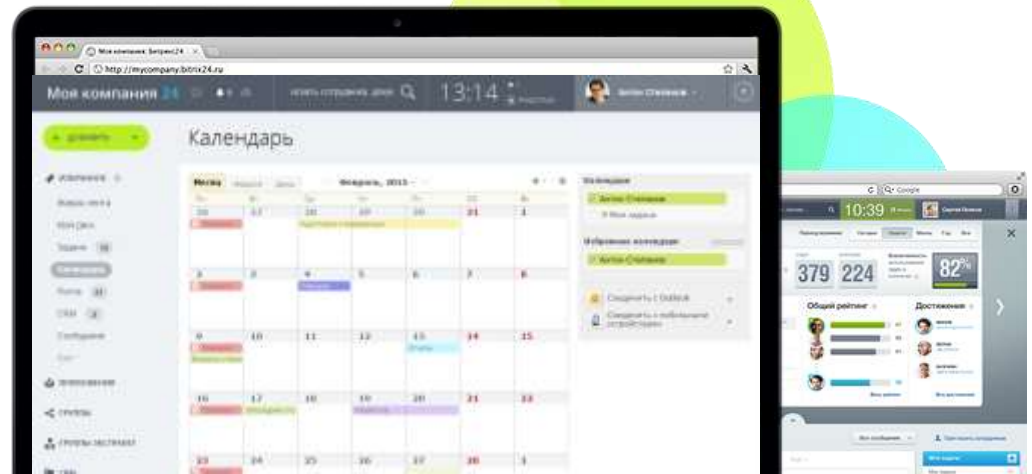
Вместо того, чтобы заниматься действительно важными делами.



В Битрикс24

Планировщиком задач и дел спланирует все за вас и поможет эффективно организовать рабочий день:

- Интеграция с календарями на других устройствах
- Напоминания о предстоящих событиях
- Обсуждение событий
- Интеграция с iPhone, iPad, Android, MacOS, MS Outlook





+ ДОБАВИТЬ ▾

Наталья Сергеева: Календарь

Планировщик событий

Дата и время начала

04.02.2015 📅 14:05 ▾

Дата и время завершения

04.02.2015 📅 15:55 ▾

Длительность

110 минут ▾

Место проведения

Калининградский офис: перер

Участники:

Антон Ежков ×

Александр Денисюк ×

Наталья Грихина ×



Масштаб: 1 час ▾

Участники (4)

Антон Ежков

Наталья Сергеева

Наталья Грихина

Александр Денисюк

Место проведения

Калининградский офис: пе

	04.02.2015								05.02.2015								
	00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00
Антон Ежков							█	█									
Наталья Сергеева																	
Наталья Грихина			█	█	█												
Александр Денисюк																	
Место проведения																	
Калининградский офис: пе											█						

Далее

Закреть

ИЗБРАННОЕ ⚙️

Живая лента 2

Почта 99+

Календарь

Задачи 3

Мой диск

Ещё ▾

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

СОТРУДНИКИ

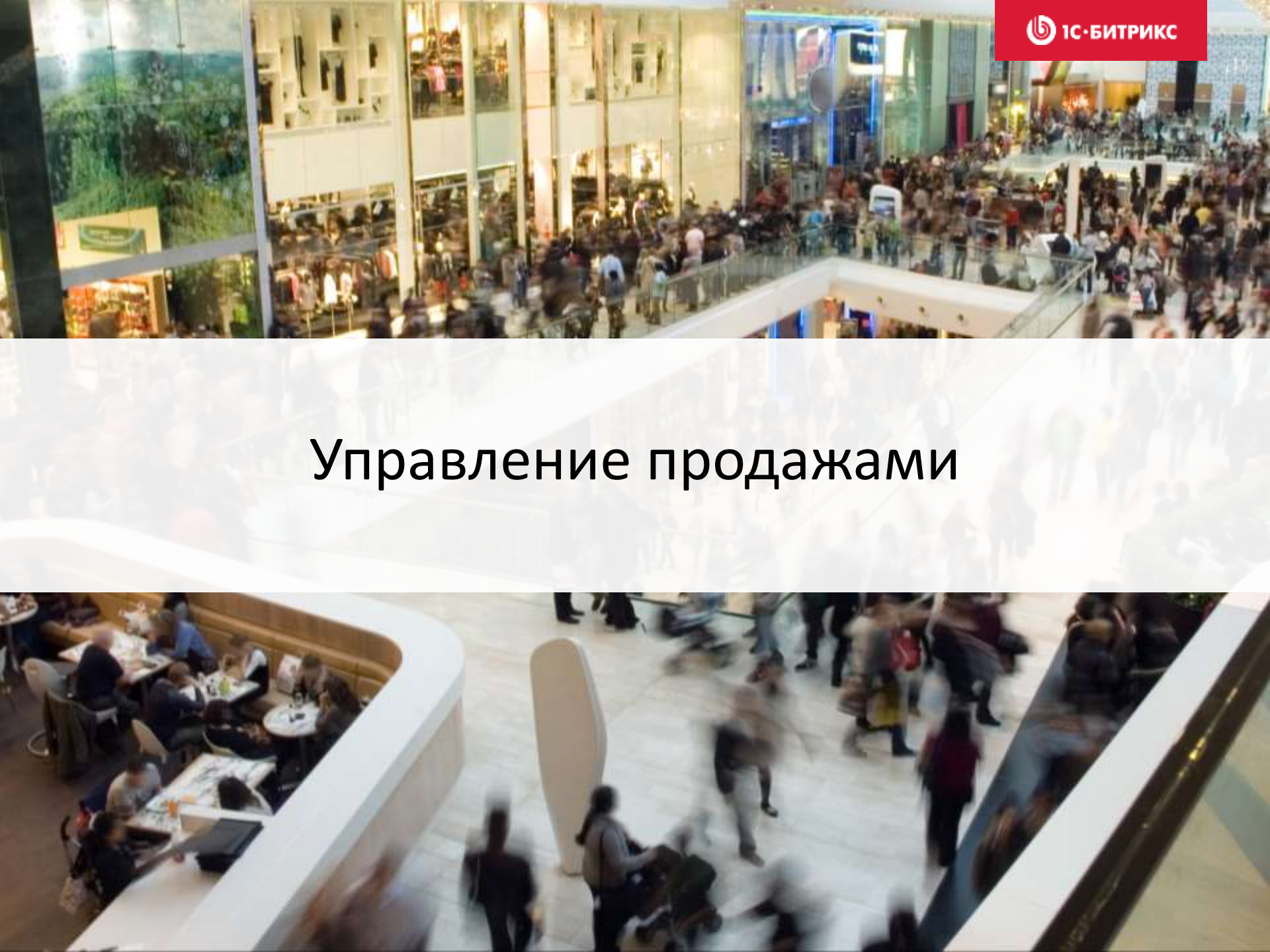
ДОКУМЕНТЫ

СЕРВИСЫ

Списки

Планерки и собрания

Резервирование пере...



Управление продажами

Как обычно

Насколько эффективно работают менеджеры?

Не тратят ли они время впустую?

Как они разговаривают с клиентами?

Могут ли они продавать больше?

Вы не знаете ответы на эти вопросы...



С Битрикс24 продавать больше - легко! 😊

- управление лидами, контактами, компаниями
- ведение сделок
- планирование дел: встречи, звонки, письма, задачи
- выставление счетов прямо из CRM
- интеграция с «1С» и сайтом
- аналитические отчеты, воронка продаж
- интеграция с телефонией
- мобильная CRM



Повышайте продажи, снижайте издержки, оценивайте эффективность менеджеров, прогнозируйте доход, анализируйте клиентов!



+ ДОБАВИТЬ

Лента CRM

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 2
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 2
- Почта

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

- ЛЕНТА
- МОИ ДЕЛА 2
- КОНТАКТЫ 1
- КОМПАНИИ
- СДЕЛКИ
- ПРЕДЛОЖЕНИЯ
- СЧЕТА
- ЕЩЕ

Искать компанию, контакт, лид, 🔍

- Сообщение
- Задача
- Встреча
- Звонок
- E-mail

Написать сообщение ...



Сергей Рыжиков > Сделка: Продажа интернет-магазина
Входящий звонок

СБ
6

Тема: консультации по интернет-магазину

Когда: 06.12.2014 18:30:00

Клиент: **Иван Кузнецов**
+79114615899
КузнецовФ&С

Ответственный: **Наталья Грихина**
руководитель направления Битрикс24

Описание события: клиент должен перезвонить

- Лиды
- Отчёты
- Воронка продаж
- История
- Товары
- Настройки

Что можно сделать

- Телефонный звонок**
12.2014 15:34 Сергей Рыжиков
входящий звонок 16:34
12.2014 по Входящий звонок
34 06.12.2014
- Встреча с Иван Кузнецов**
12.2014 17:00 Сергей Рыжиков
Иван Кузнецов



ЗВОНКИ

Как обычно

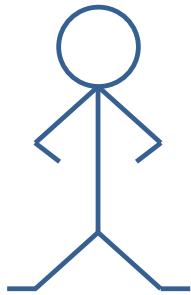
Клиенты не дозваниваются, потому что менеджер на другой встрече...

Клиенты долго ждут, пока их переключат...

Менеджеры не заносят информацию в CRM после звонка, как итог – все данные о клиенте и договоренности с ним теряются...



В Битрикс24



Клиент звонит вам



Виртуальная АТС Битрикс24

Клиент слышит ваше собственное голосовое приветствие, узнает вашу мелодию.

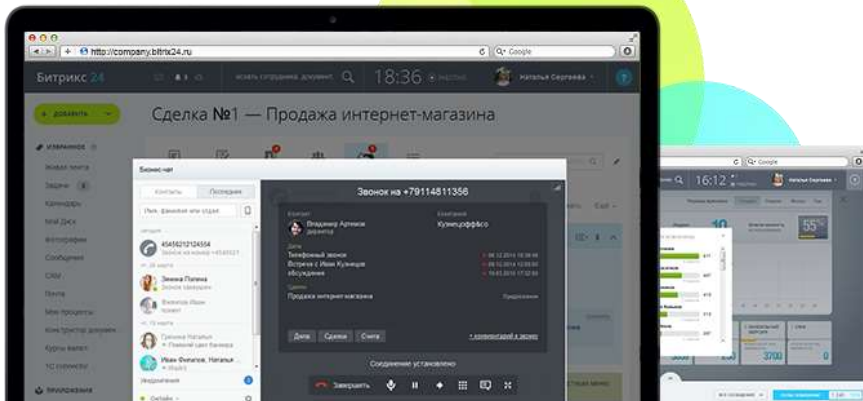
Ваш клиент попадает сразу на своего менеджера, не дожидаясь пока его переключат.

Если менеджера нет на месте, звонок перенаправляется на его мобильный телефон.

Вы не переспрашиваете клиента, что он заказывал – вся информация уже есть.

Даже пропущенный звонок фиксируется в CRM и становится лидом.

Когда звонит новый клиент, менеджер сразу добавляет его в CRM.



Сценарии и звонки

Звонки одновременно всем

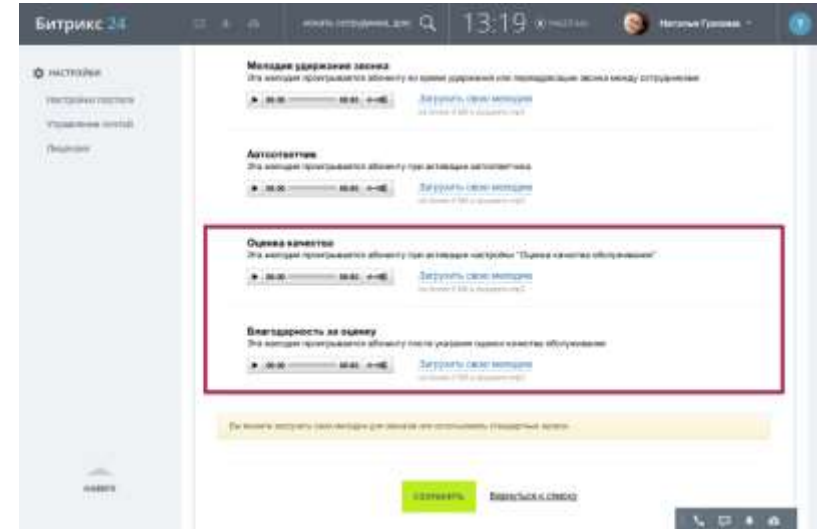
Кто свободен, тот и отвечает

Оценка разговора клиентом

Опция оценки качества
обслуживания

Эффективность источников

Автоматическая фиксация
рекламного канала





Как подключить

- Арендовать городской номер или 8 800
- Настроить автоматическое распределение звонков по сотрудникам
- Пополнить баланс 😊
- Или подключить свою АТС

+ ДОБАВИТЬ

Настройка номера

- ИЗБРАННОЕ
- Живая лента
- Задачи 3
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 3
- Почта
- Битендер
- Конструктор докумен...
- ПРИЛОЖЕНИЯ
- Все приложения
- ГРУППЫ
- Все группы

88002501860

Маршрутизация звонков

1. Обработка добавочного номера

Входящий вызов может быть сразу переадресован на конкретного сотрудника, если клиент введет добавочный номер. Вы можете настроить добавочные номера сотрудников в их профиле.

Если сотрудник не ответил —

2. Проверять номер по базе CRM

Направлять входящий звонок на ответственного менеджера в случае идентификации клиента

Если ответственный менеджер не ответил —
 Перенаправить звонок на телефон менеджера
 Оставить ему голосовое сообщение

Если номер не найден в CRM —

3. Очередь

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие звонки по этому номеру. Порядок сотрудников не имеет значения, звонки будут равномерно распределяться между сотрудниками в очереди. Можно задать количество гудков, через которое звонок будет автоматически перенаправлен на следующего в очереди.

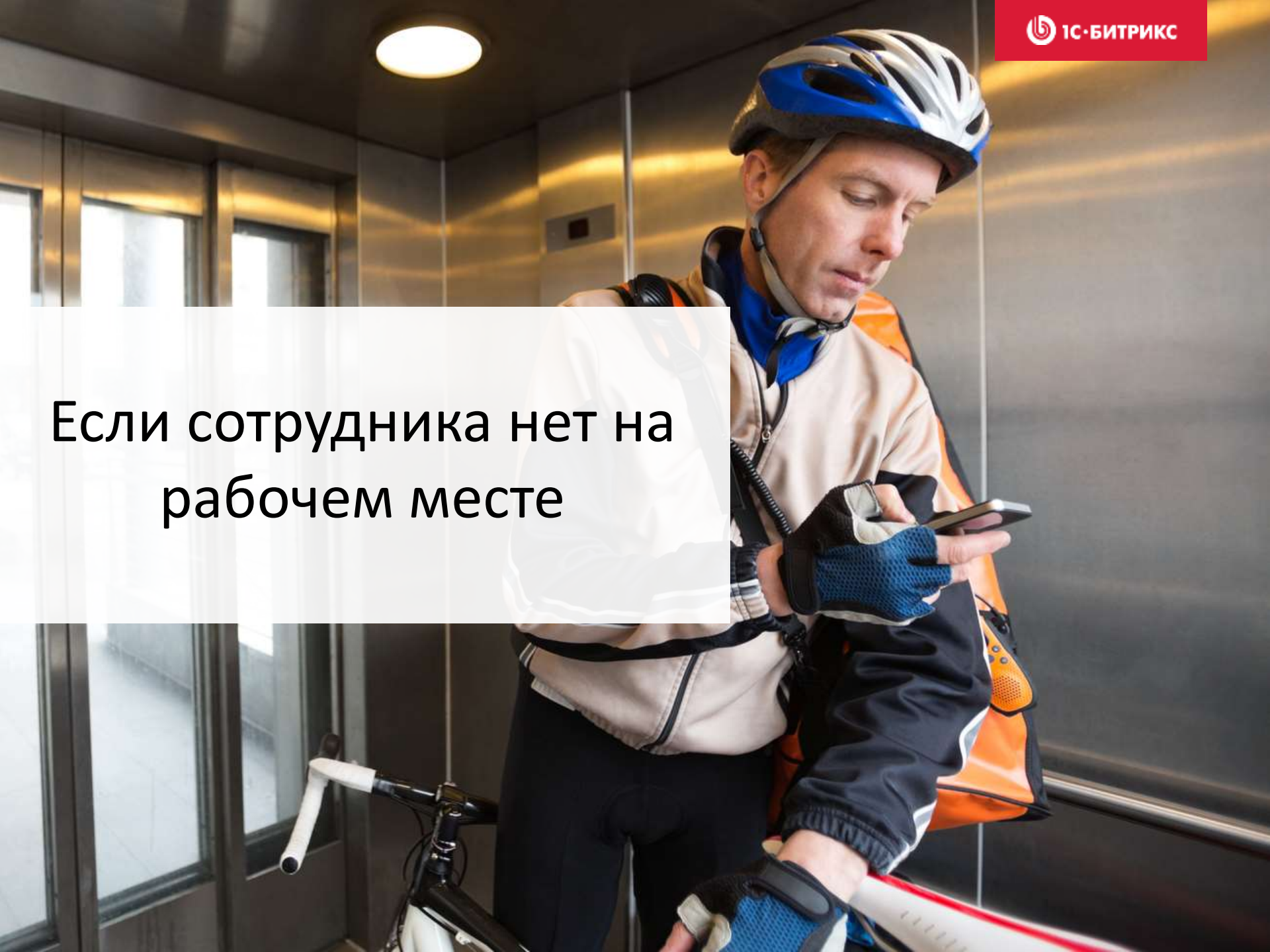
Ваш телефонный номер

Россия:

Москва 495/499	Мурманск 815	Ульяновск 842
Санкт-Петербург 812	Казань 843	Уфа 347
Архангельск 818	Саратов 845	Хабаровск 421
Волгоград 844	Волгоград 844	Ярославль 485
Калининград 4012	Оренбург 353	Астрахань 851
Новосибирск 383	Пермь 342	Ижевск 341
Екатеринбург 343	Сочи 862	Кемерово 384
Нижний Новгород 8312	Сургут 346	Краснодар 861
Рязань 491	Тверь 482	Красноярск 391
Самара 846	Томск 382	Ангарск 3955
Челябинск 351	Тула 487	Барнаул 3859
Воронеж 473	Тюмень 345	Белгород 472
Иркутск 3952	Махачкала 872	Владивосток 423
Калуга 484	Орел 486	Ростов-на-Дону 863
Липецк 474		

Станы Европы, Азии, Северной и Южной Америки, Австралия



A man wearing a blue and white cycling helmet, a white and blue jacket, and blue cycling gloves is standing in an elevator. He is looking down at a smartphone in his hands. A bicycle is visible in the foreground, partially obscured by the man. The elevator has glass walls and a metallic interior.

Если сотрудника нет на
рабочем месте

- ИЗБРАННОЕ
- Живая лента
- Задачи 3
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 3
- Почта
- Битендер
- Конструктор докумен...
- ПРИЛОЖЕНИЯ
- Все приложения
- ГРУППЫ
- Все группы
- CRM
- Лента
- Мои дела
- Контакты

88002501860

Маршрутизация звонков

1. Обработка добавочного номера

Входящий вызов может быть сразу переадресован на конкретного сотрудника, если клиент введет добавочный номер. Вы можете настроить добавочные номера сотрудников в их профиле.

Если сотрудник не ответил —

2. Проверять номер по базе CRM

Направлять входящий звонок на ответственного менеджера в случае идентификации клиента

- Перенаправить в очередь
- Перенаправить звонок на телефон менеджера**
- Оставить ему голосовое сообщение

Если ответственный менеджер не ответил —

Если номер не найден в CRM —

3. Очередь

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие звонки по этому номеру. Порядок сотрудников не имеет значения, звонки будут равномерно распределяться между сотрудниками в очереди. Можно задать количество гудков, через которое звонок будет автоматически перенаправлен на следующего в очереди.

+ Добавить еще

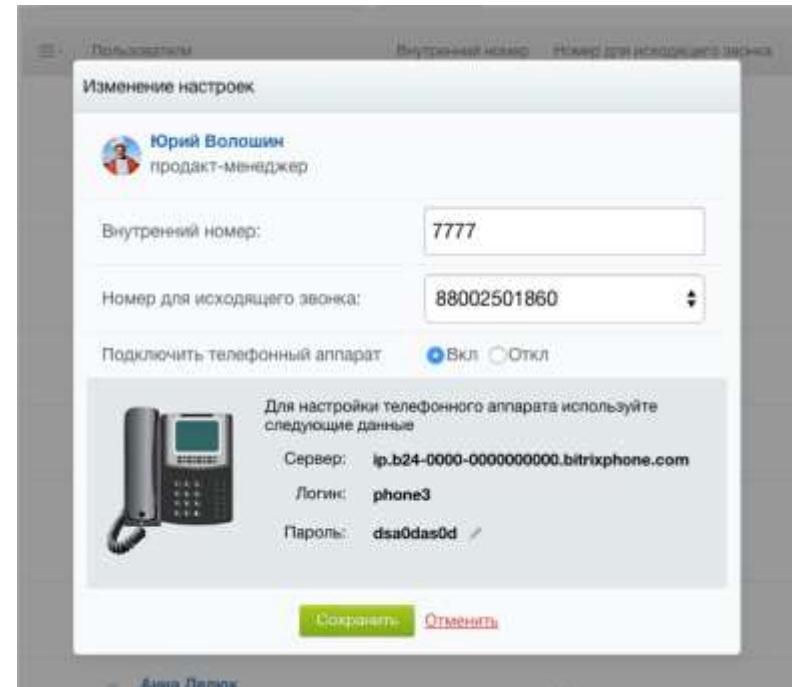
Количество гудков до переадресации —

Не направлять звонок на сотрудника, если не начат рабочий день или установлен перерыв



Виртуальная АТС

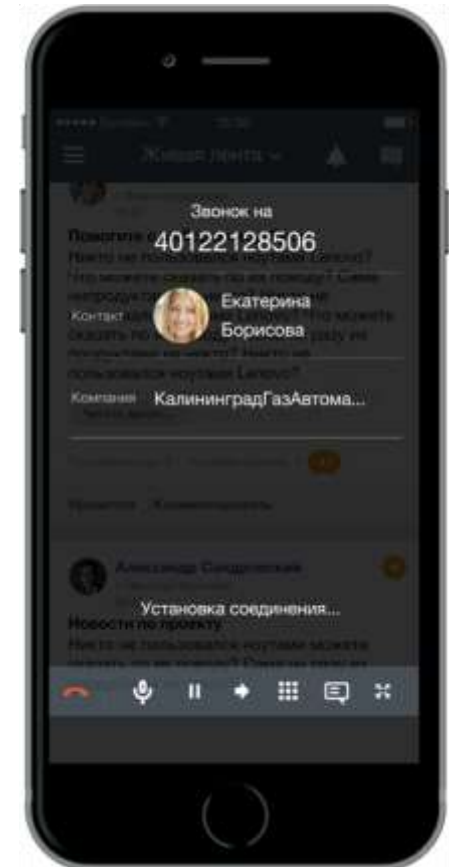
- Быстрое подключение + встроенная интеграция с CRM
- Каждый компьютер становится телефонным аппаратом. В дополнение к гарнитуре можно использовать телефонный аппарат
- Все интегрировано с бизнес-процессами компании
- Для исходящих и входящих звонков
- Телефонный аппарат можно подключить, даже не покупая номер
- Поддерживаются все популярные модели SIP-телефонов
- Бесконечная очередь



Телефония в мобильном приложении Битрикс24.Софтфон (VoIP)

Все возможности «Битрикс24.Телефонии» – в мобильном телефоне:

- Неограниченное число входящих линий
- Маршрутизация звонков
- Запись разговоров
- Звонки внутри компании - бесплатно



A close-up photograph showing a person's hands opening a bright yellow envelope. The envelope is partially open, revealing a white sheet of paper inside. The background is slightly blurred, showing a white lattice structure. The overall scene is brightly lit, emphasizing the yellow color of the envelope.

Почта

Как обычно

У каждого сотрудника свой почтовый ящик, а может и несколько... А также – зоопарк адресов...

Вся переписка уходит вместе с уволенным сотрудником.

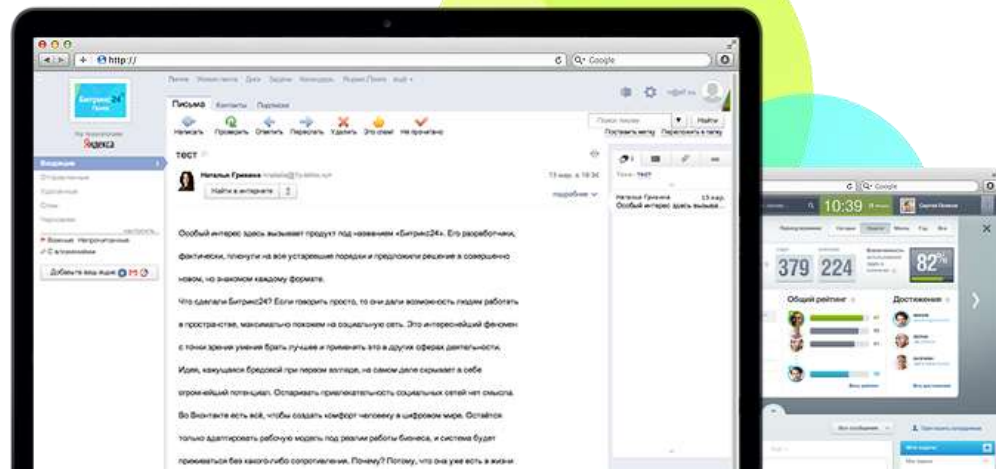


В Битрикс24

Битрикс24.Почта - готовый почтовый сервер для вашей компании.

- Вся переписка сохраняется в Битрикс24
- Неограниченное число ящиков @bitrix24
- Управление ящиками сотрудников
- Быстрый доступ к почте из «Битрикс24»
- Уведомления о новых письмах
- Неограниченный объем места
- Антивирус
- Антиспам
- Бесплатно

Совместно с  и 



Browser window showing a mail client interface. The address bar contains "http://". The page title is "Почта Живая лента Диск Задачи Календарь". The user's email is "stepanov@bitrix24.ru".

Left sidebar:

- Bitrix24 logo: "Битрикс24 Почта" with tagline "На технологиях Яндекса".
- Folder list: Входящие, **Отправленные** (1), Удалённые, Спам, Черновики.
- Filters: Работа, Друзья, Позже.
- Buttons: "Добавьте ваш ящик" with social media icons.

Top navigation: Письма, Контакты, Подписки.

Action bar: Написать, Проверить, Ответить, Переслать, Удалить, Не прочитано, Добавить кнопку.

Search: Поиск писем, Найти, Поставить метку, Переложить в папку.

Message details:

- From: **Новый адрес** (stepanov@bitrix24.ru) - сегодня в 21:39
- To: natalia@1c-bitrix.ru
- Subject: **Новый адрес**
- Content: "Привет! Это мой новый e-mail - в Битрикс24. С уважением, Антон Степанов"

Reply options: Ответить, Ответить всем, Переслать, Удалить.

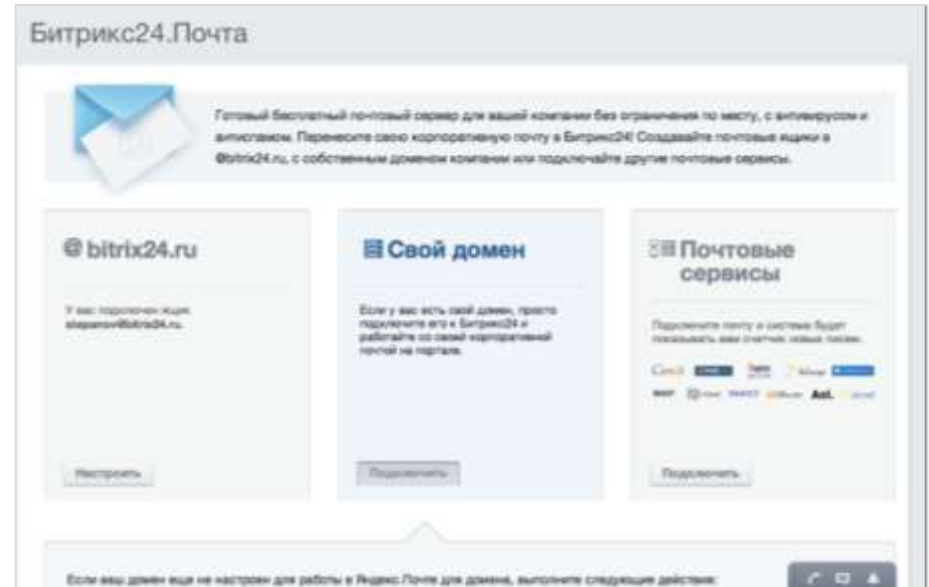
Reply field: Напишите ответ здесь

Свой домен в почте

Если у вас есть свой домен, просто подключите его к «Битрикс24» и работайте со своей корпоративной почтой:

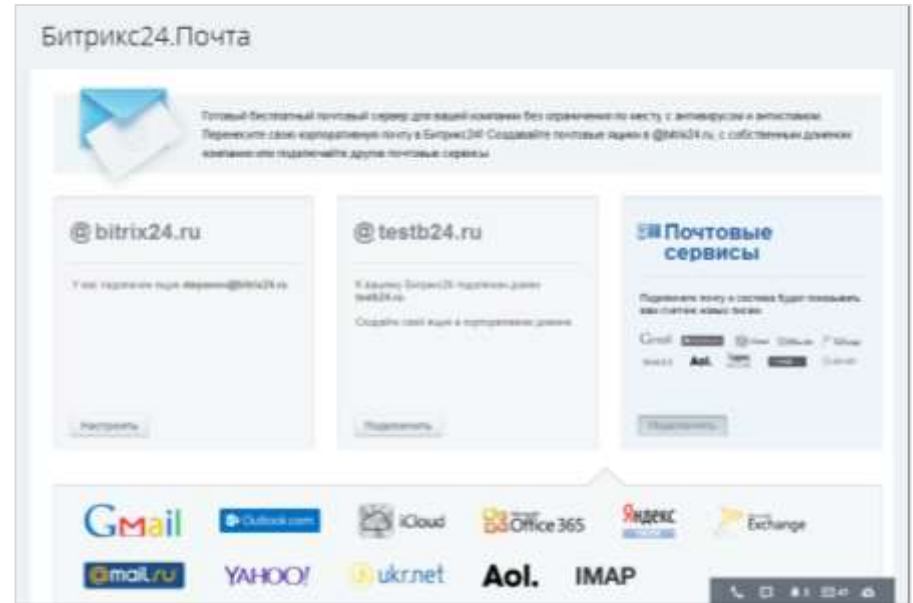
- подключайте почтовые ящики сотрудникам
- следите за новыми сообщениями из «Битрикс24»
- проверяйте почту без повторной авторизации

Если у вас нет своего домена, получите его бесплатно для почты в «Битрикс24»!



Другие почтовые сервисы

Подключите к «Битрикс24» почтовый ящик и и работайте с почтой. Вы увидите счетчик новых писем и быстро сможете перейти в свой ящик в Gmail, Mail.ru, Microsoft Exchange и другие почтовые системы.



Все работает просто:

- нужно выбрать почтовую систему
- ввести логин и пароль для почтового ящика
- следить за счетчиком в меню «Почта»
- читать папку «Входящие» в новом окне



Учет рабочего времени

Как обычно происходит

Сотрудники опаздывают, уходят «чуть пораньше», задерживаются на обеде...

А вы когда-нибудь считали, сколько в итоге времени отсутствует сотрудник за день? за месяц? за год?!

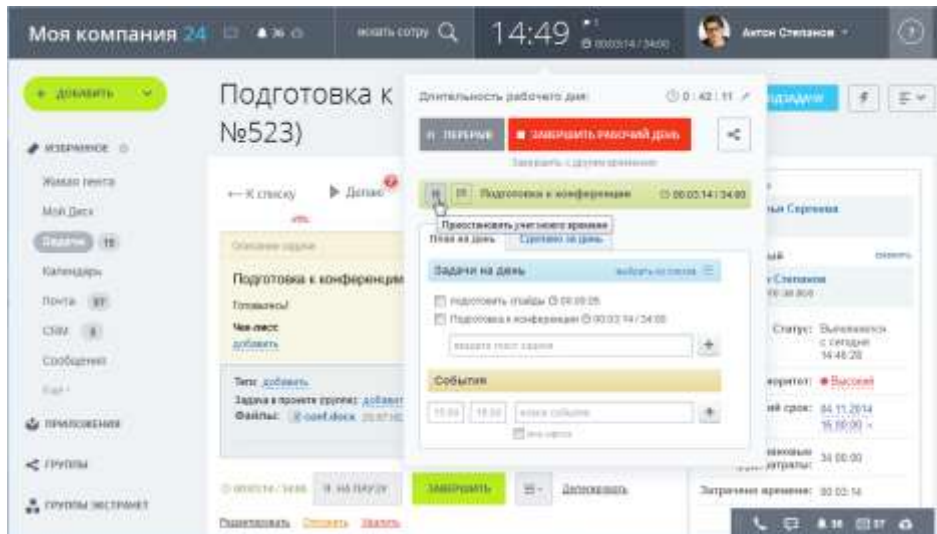
Сколько по факту работает каждый сотрудник?



В Битрикс24 - учет рабочего времени

только для тарифа «Компания»

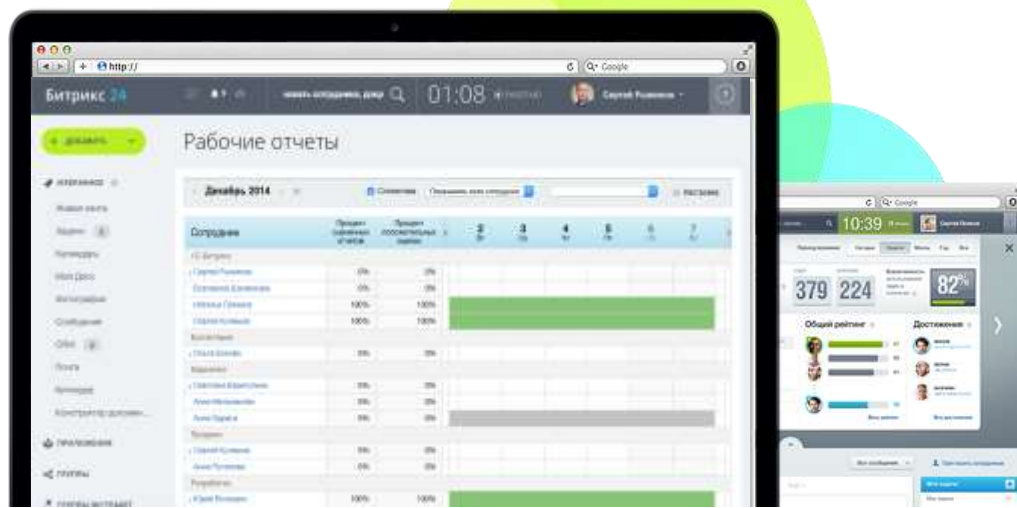
Учет начала и конца рабочего дня, перерывов, отсутствий.



- Текущее время
- Время очередного события (если есть)
- Количество незакрытых задач этого дня
- Состояние (Работаю, Перерыв, Завершен)

Отчеты руководителю

- Прозрачность для компании – уходят непонятные потери рабочего времени сотрудников
- Руководитель может быстро просмотреть все отчеты каждого сотрудника
- Быстрая обратная связь для сотрудников
- Синхронизация компании по целям



Автоматизация рабочих процессов

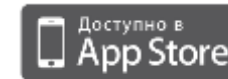


Мобильные приложения «Битрикс24»

Мобильные приложения

- Живая лента
- Управление задачами
- Работа с файлами
- CRM
- Мгновенные сообщения
- Контакты сотрудников
- Рабочие группы
- Push-уведомления
- Многопортальность
- Телефония

Бесплатно для каждого сотрудника



Марта

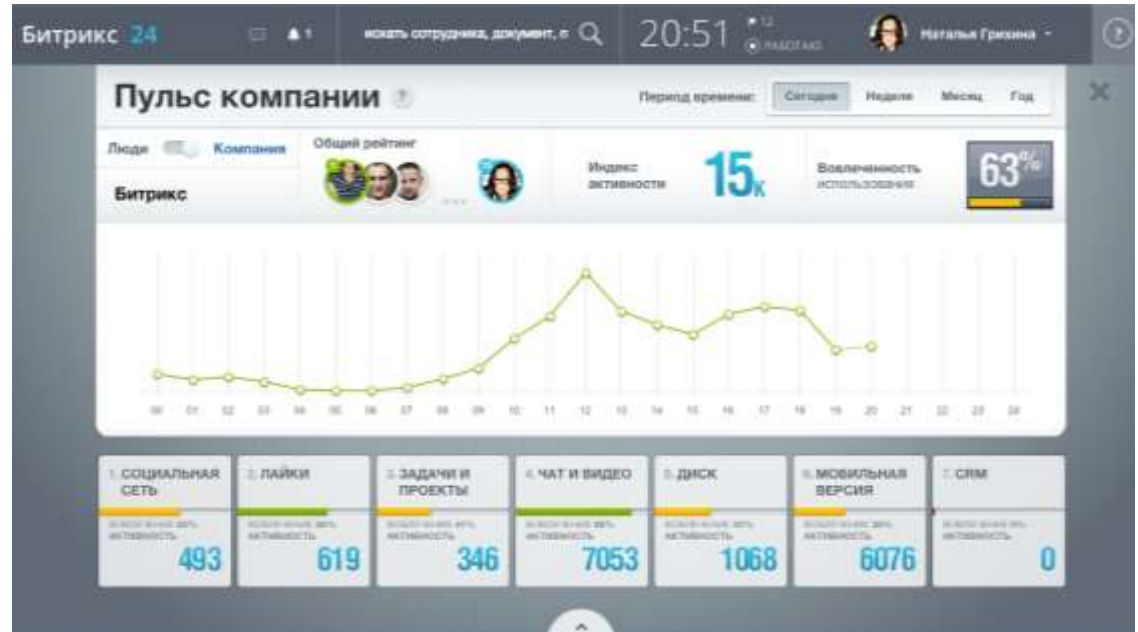
- Личный помощник для каждого сотрудника



- Общается с пользователем
- Поддерживает разговор на общие темы
- Позволяет находить статьи из Поддержки24
- Напоминает и рекомендует функции Битрикс24
- Будет выполнять команды – поставить задачу, заполнить CRM, напоминать о встречах

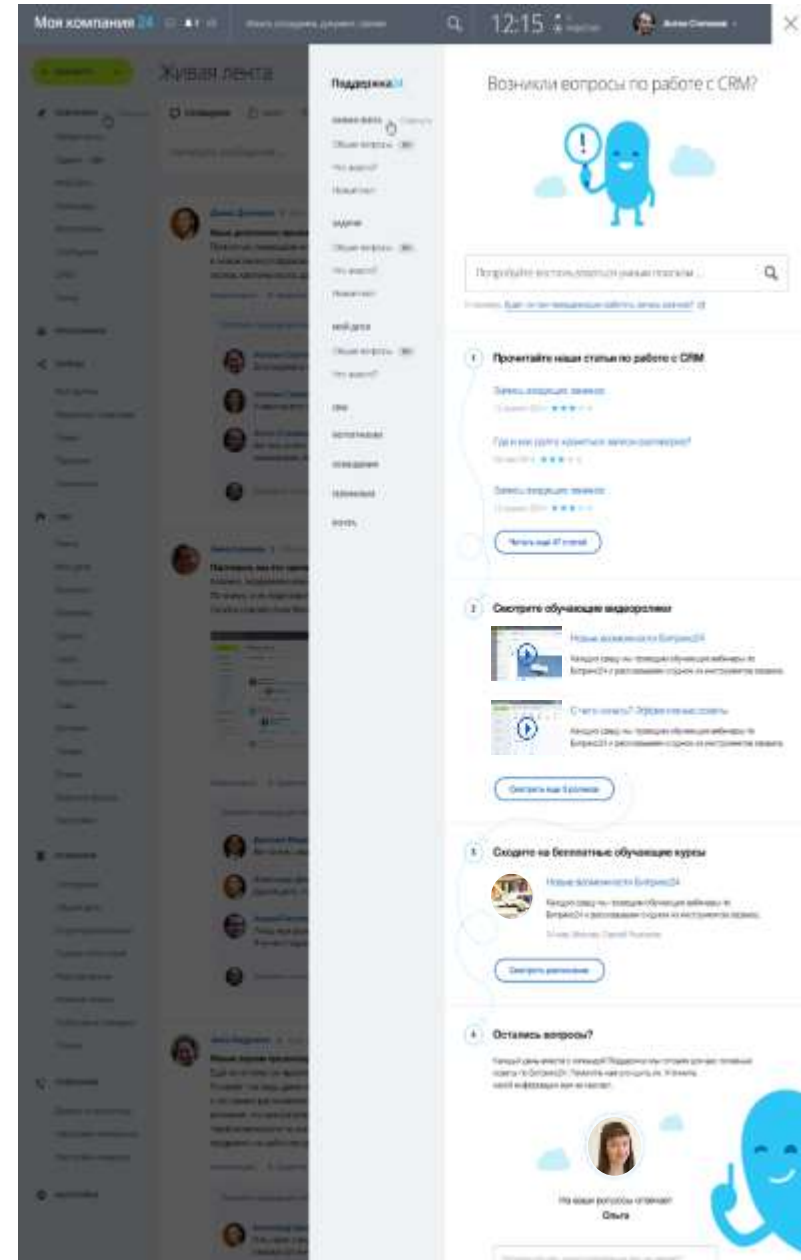
А также

- Пульс компании
- Экстранет
- Рабочие группы
- Собрания и планерки
- Битрикс24.Network
- Поддержка24

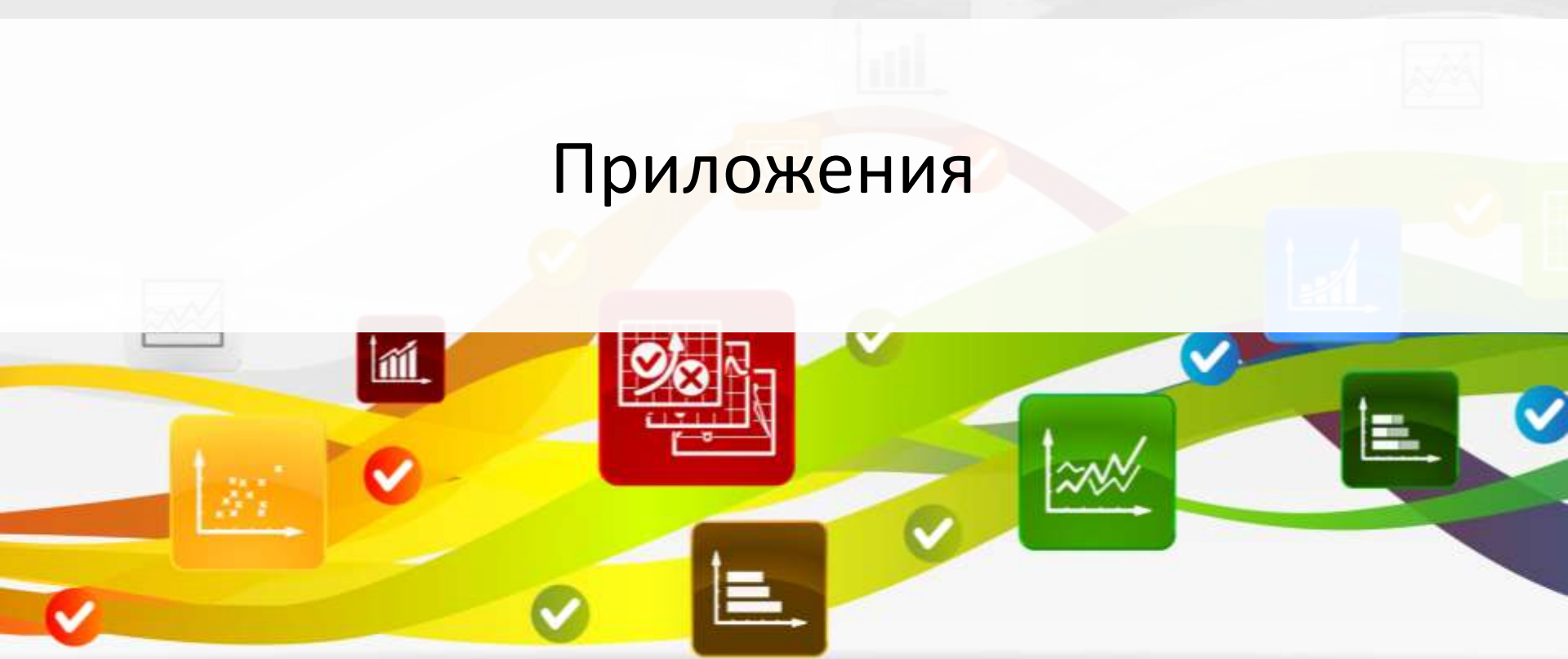


Поддержка24

- Ответы на ваши вопросы 24 часа в сутки
- Помощь там, где она вам нужна
- Поддержка для каждого сотрудника
- Мы готовим материалы по вашему запросу
- Снимаем обучающие видеоролики
- Создаем учебные курсы
- Глобальный поиск по всей базе знаний
- Обращение в Поддержку24



Приложения





+ ДОБАВИТЬ

Лучшее

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 5

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 4

Почта 1

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

Добавить приложение

ГРУППЫ

🔒 Лучшее

📁 Категории

🛒 Покупки

🔔 Обновления

Поиск приложений



Новинки

Платные



Печать списка задач
500 руб./мес.



Расчеты с сотрудниками
150 руб./мес.



Быстрый KPI
2 500 руб./мес.



Почта Gmail
200 руб./мес.

Бесплатные



Виртуальная АТС
Бесплатно



Leadback интеграция
Бесплатно



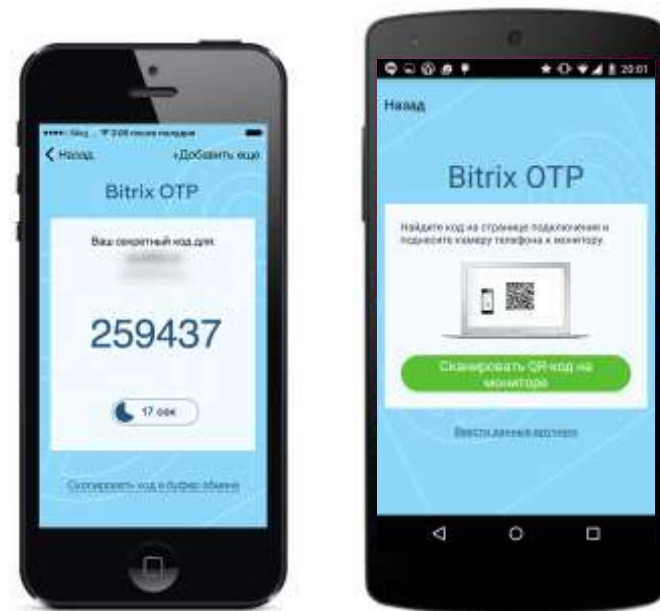
Виртуальная АТС от ZEBRA
Бесплатно



ПримаТелеком
Бесплатно

Ваши данные – в безопасности

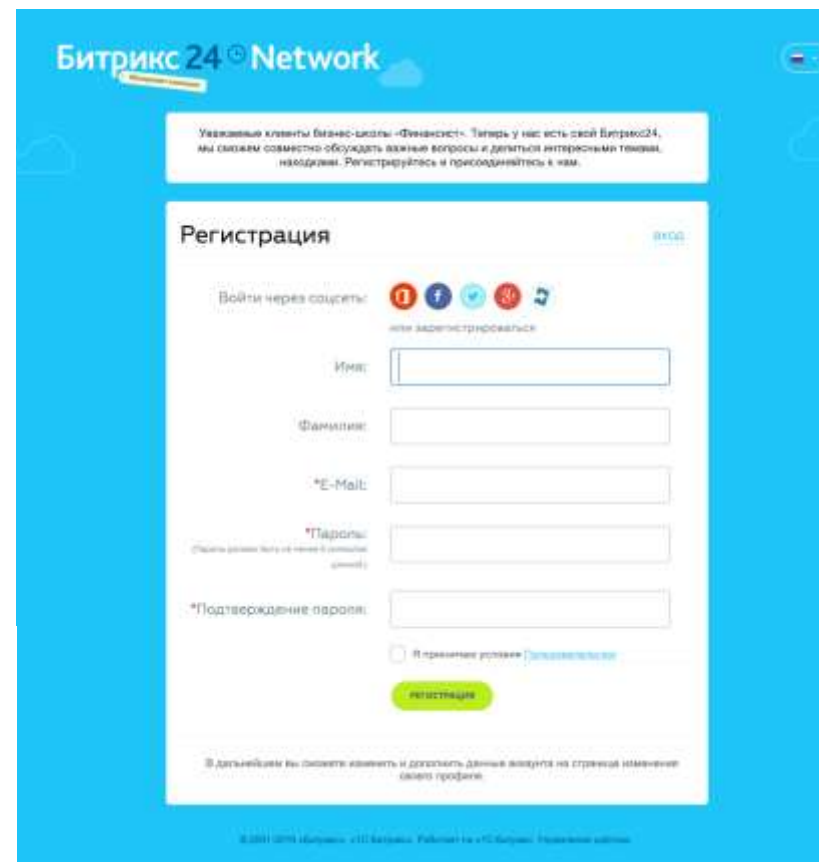
- Двухэтапная авторизация (OTP)
- Шифрованный обмен данными 256bit (с использованием сертификата SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивный фильтр (WAF - Web Application Firewall)
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Ежедневное резервное копирование всех данных



Битрикс24 полностью соответствует российскому законодательству: все персональные данные российских пользователей расположены в дата-центрах в России.

Все для быстрой регистрации


- Саморегистрация компаний с подтверждением/без подтверждения администратора
- Приглашать могут все сотрудники/только администратор
- Автоматическая регистрация без подтверждения, если указать домен организации



Bitrix24 Network

Уважаемые клиенты бизнес-класса «Финансист». Теперь у нас есть свой Bitrix24, мы хотим совместно обсуждать важные вопросы и делиться интересными темами, новостями. Регистрируйтесь и присоединяйтесь к нам.

Регистрация

Войти через соцсети:  или зарегистрироваться

Имя:

Фамилия:

*E-Mail:

*Пароль: (Пароль должен быть не менее 6 символов (цифры))

*Подтверждение пароля:

Я принимаю условия [политики конфиденциальности](#)

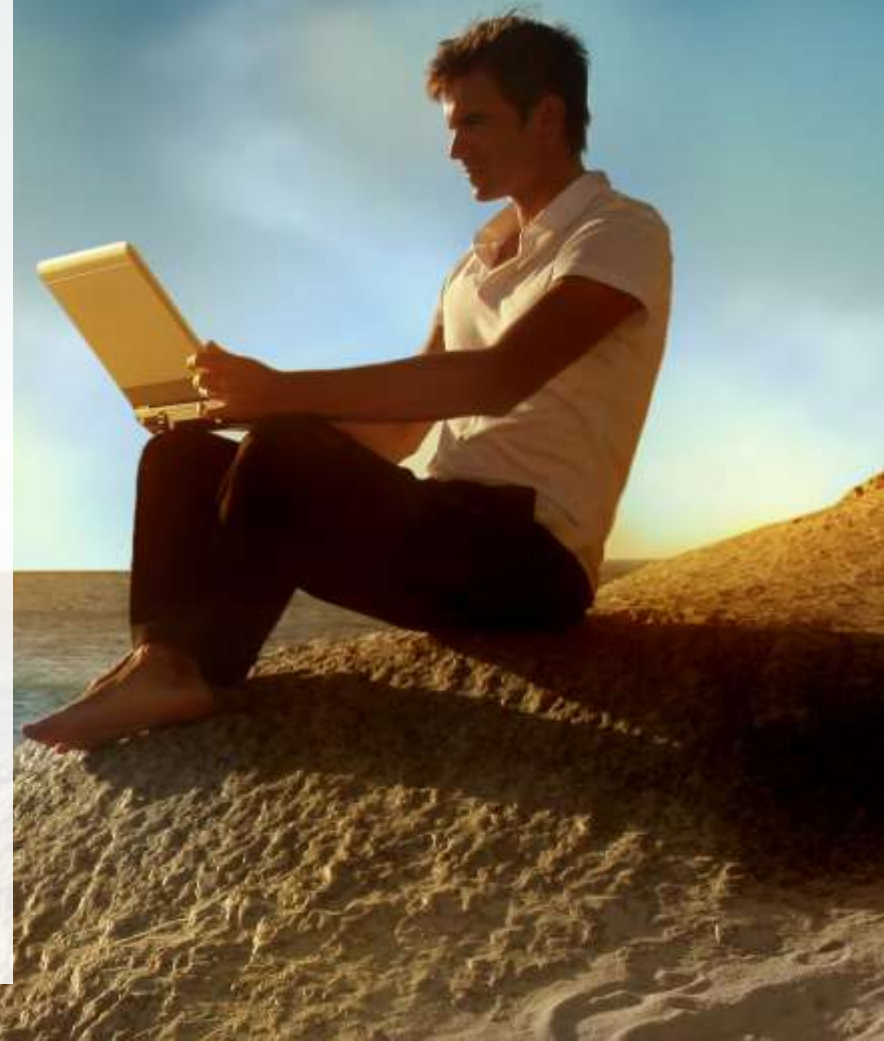
В дальнейшем вы сможете изменить и дополнить данные аккаунта на странице изменения своего профиля.

© 2011-2019 1С-Битрикс. «1С-Битрикс». Работает на «1С-Битрикс». Все права защищены.

Битрикс24 «в облаке».

Бесплатный и неограниченный

- Весь комплект инструментов для работы вашей компании
- Удобный, понятный, современный интерфейс
- Быстрое подключение – начать работать можно сразу после регистрации
- Достаточно любого браузера
- Не нужно устанавливать ПО
- **900 000+** компаний по всему миру уже работают в Битрикс24



Цены

Тариф	Проект	Проект+ НОВЫЙ	Команда	Компания
	Бесплатно	990 руб./мес.	5 490 руб./мес.	10 990 руб./мес.
CRM бесплатно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	100 Гб	неограниченно
Коммуникации соцсеть, чат и видеозвонки, телефония, HR, мобильное приложение, почта	+	+	+	+
Бизнес-инструменты задачи и проекты, CRM, Диск, календари и другие	+	++	++	++
СРАВНИТЬ ТАРИФЫ >	РЕГИСТРАЦИЯ	ВЫБРАТЬ	ВЫБРАТЬ	ВЫБРАТЬ

Цена
Место

Проект	Проект+	Команда	Компания
Бесплатно	990 руб./мес.	5 490 руб./мес.	10 990 руб./мес.
5 Гб	24 Гб	100 Гб	Неограниченно

Коммуникации

Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
---------------	---------------	---------------	---------------

Соцсеть
Живая Лента, группы, опросы, объявления,
благодарности, пульс компании
HR
Визуальная структура, тел. справочник, карточка
сотрудника
Чат и видео
Почта
Мобильность
Network 2.0

+	+	+	+
---	---	---	---

Бизнес-инструменты

12 польз.	24 польз.	Неограниченно	Неограниченно
-----------	-----------	---------------	---------------

Задачи и Проекты
CRM
Календарь
Документы
Телефония
Диск
Учет рабочего времени
Отчеты руководителю
Собрания и планерки
Интеграция с 1С
Права доступа
Бизнес-процессы
Списки

+	+	+	+
-	-	-	+
-	-	+	+

«Битрикс24» в коробке

- Размещение на собственном сервере компании
- Собственные доработки интерфейса и бизнес-логики
- Многодепартаментность
- Интеграция с «1С:ЗУП»
- Active Directory/LDAP Интегратор
- Коннектор к MS Exchange Server 2007/2010
- Коннектор к MS SharePoint
- Перенести данные из облачного «Битрикс24»



Спасибо за внимание!
Вопросы?

Роман Плотников

Руководитель агентства «Веб-Центр»

сайт: веб-центр.рф

vk.com/web_center

fb.com/obrazstroy

