



1С·БИТРИКС

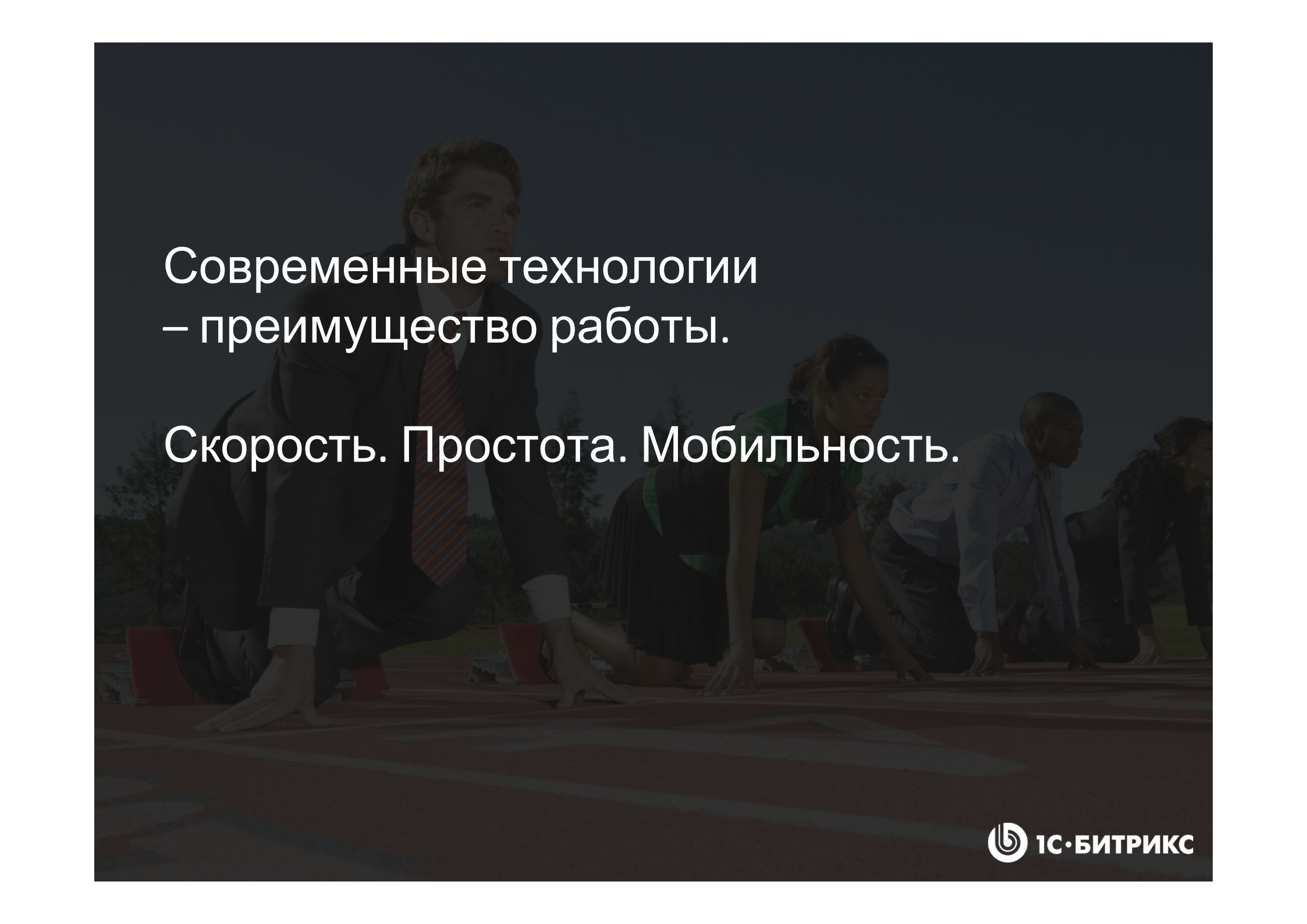
Современные тенденции против устаревших стереотипов бизнеса

Сергей Денин

исп. директор интернет-агентства «Веб-Центр»

A person in a dark suit and tie is holding a laptop and a tablet. The background is a dark, textured image with a network diagram of nodes and lines overlaid. The text 'Трансформация рабочего процесса' is centered in a white box.

Трансформация рабочего процесса

A group of business professionals in a starting crouch on a track, symbolizing speed and competition. The image is dark and semi-transparent, serving as a background for the text.

Современные технологии
– преимущество работы.

Скорость. Простота. Мобильность.

Будущее бизнеса зависит от инструментов



Расширяют возможности



Устраняют временные и пространственные рамки



Ускоряют бизнес-процессы

ЭКОНОМИЧНОСТЬ И ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Снижение затрат на офисную инфраструктуру

Единое информационное пространство

Совместная работа с документами

Электронный документооборот





Продуктивность

Освободить сотрудника от ненужных действий

Убрать «муду»

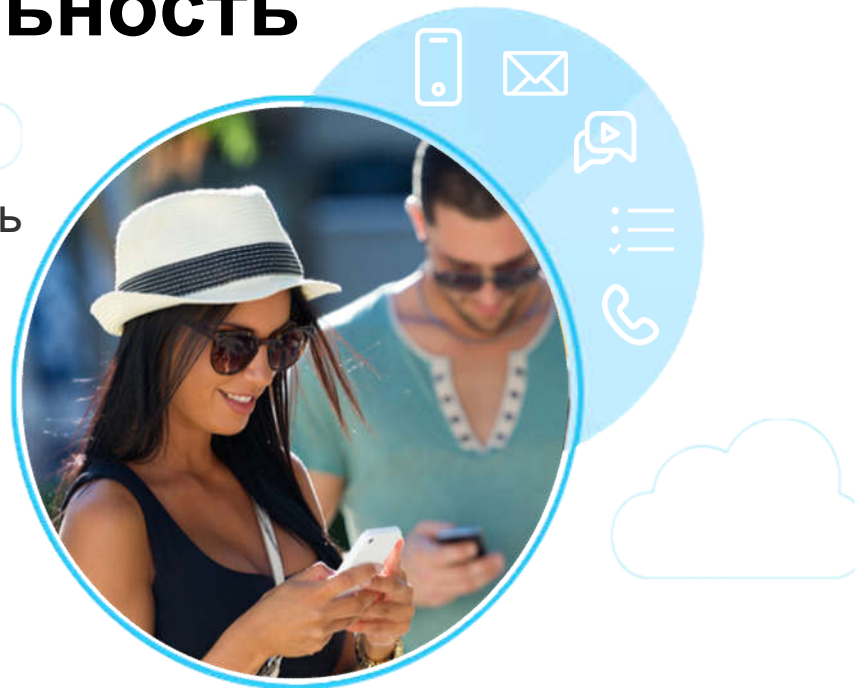
Автоматизировать рутину

Сверхмобильность

Голосовая и видеосвязь

Обмен данными

Работа по проектам



К 2018 году количество смартфонов возрастет до 2,4 млрд — их станет в 6 раз больше, чем персональных компьютеров

«Революционные изменения рабочего места будущего» Джек Улдрич

**К 2020 году каждый 5-ый сотрудник
компании будет работать удаленно.**

**Россия сэкономит более 1 трлн рублей
от перехода на дистанционную работу в
2020 году.***

** Совместное исследование
«Битрикс24» и J'son & Partners Consulting,
2015*



Основные причины роста лояльности к удаленным сотрудникам

- требуемый результат без повседневного контроля
- сокращение издержек
- повышение производительности труда
- примерно четверть опрошенных полагают, что сотрудники, работающие вне офиса, выполняют работу более качественно
- расширенные возможности для рекрутинга
- повышение мобильности и оперативности, более гибкого подхода к формированию графика работы, что приводит к улучшению качества обслуживания клиентов

** Совместное исследование
«Битрикс24» и J'son & Partners Consulting,
2015*



Экономика «удаленки»

Ежегодный экономический эффект от дистанционной работы



27 млрд руб

из них благодаря гибкой и эффективной организации рабочего времени

64 млрд руб

из них за счет экономии на содержании рабочих мест (с учетом сдачи их в аренду)

3 млрд руб

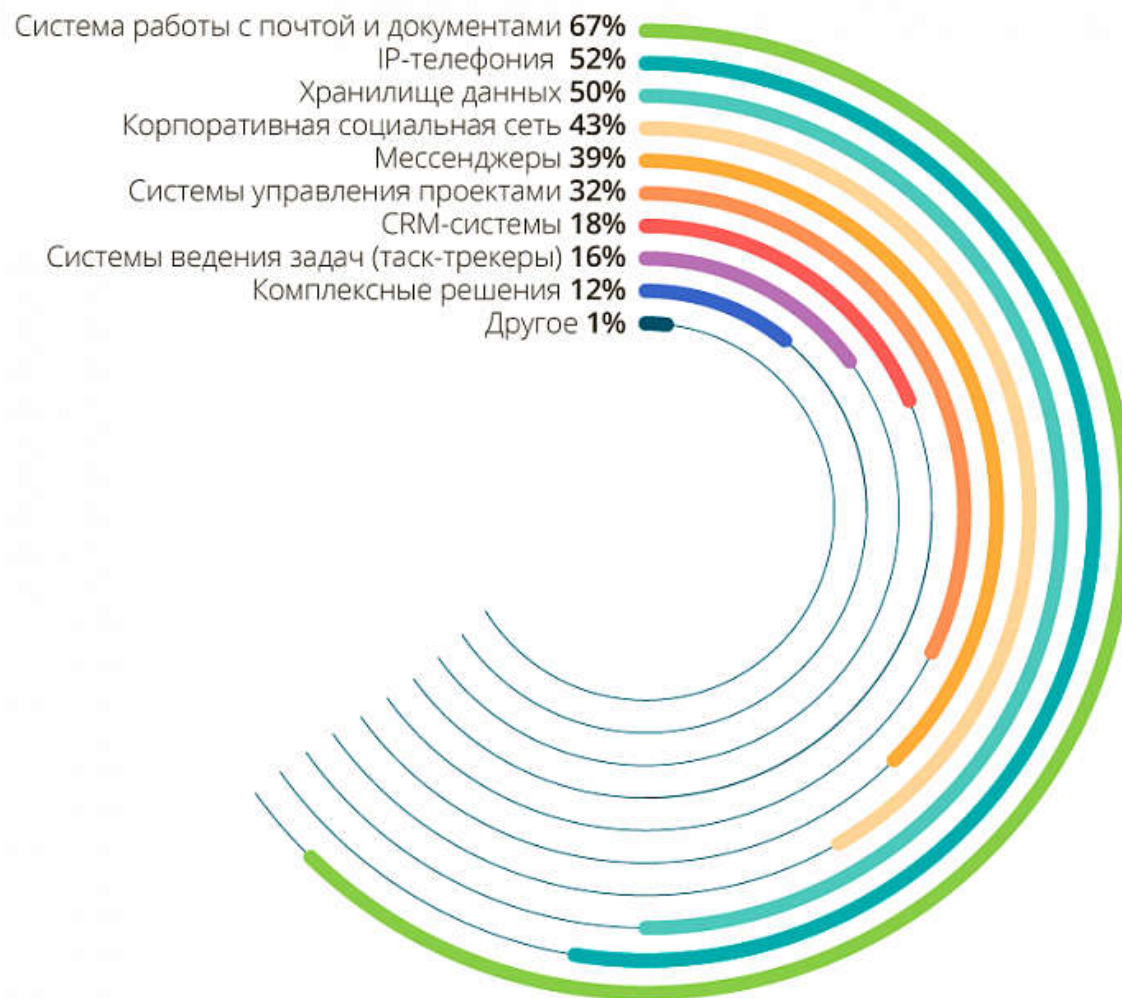
из них за счет расширения географии найма и снижении затрат на оплату труда



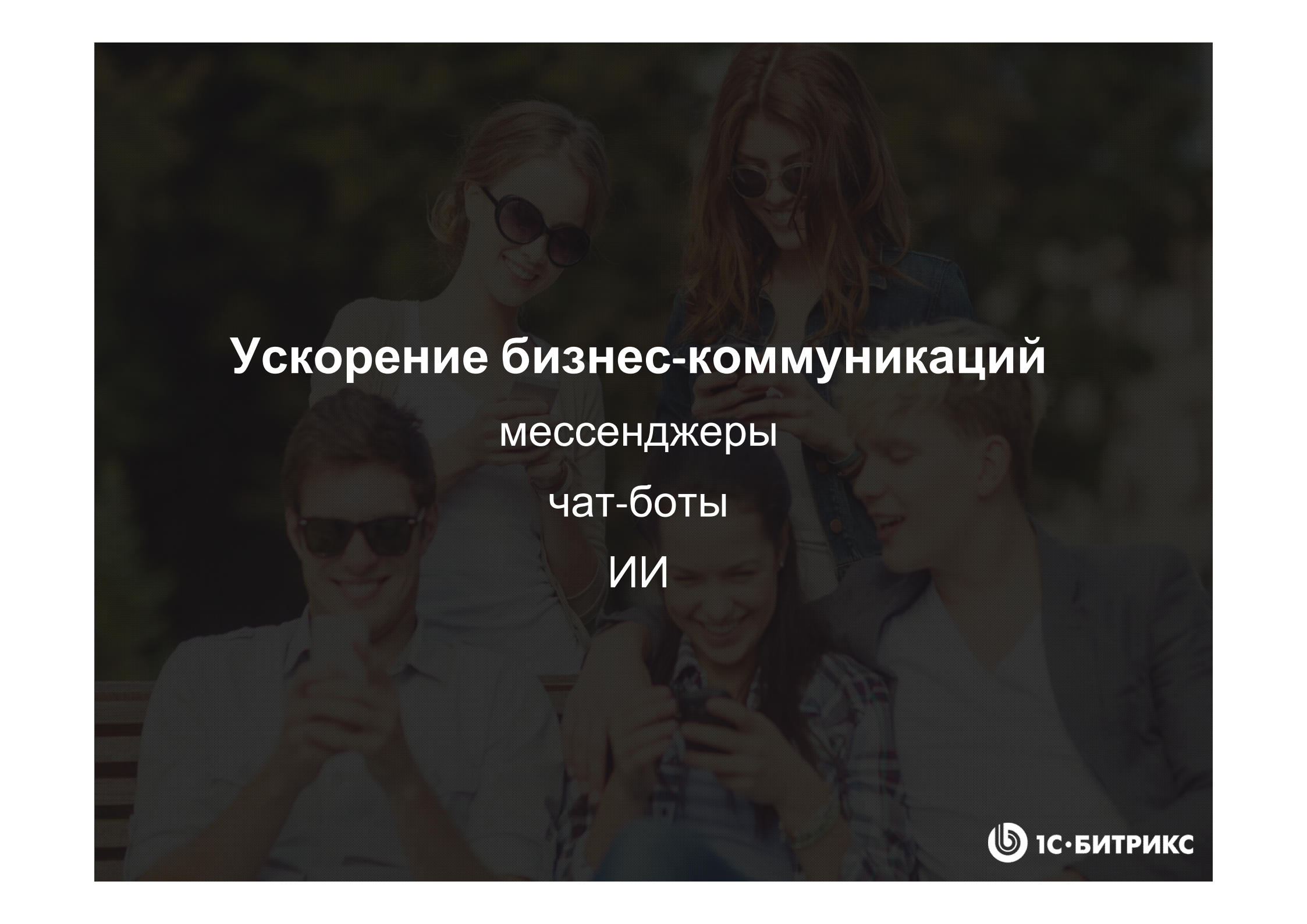
* Совместное исследование
«Битрикс24» и J'son & Partners Consulting,
2015



Программное обеспечение удаленной занятости – драйвер рынка удаленной занятости



* Совместное исследование
«Битрикс24» и J'son & Partners Consulting,
2015



Ускорение бизнес-коммуникаций
мессенджеры
чат-боты
ИИ

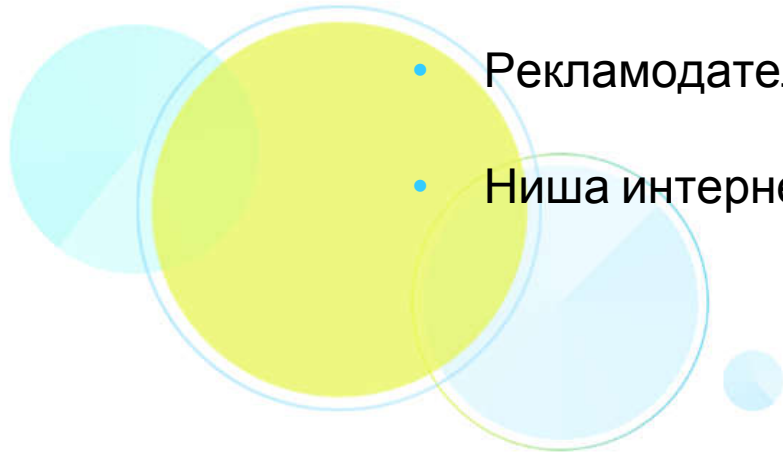
Старые каналы коммуникаций перестали работать

- Реклама
- Соцсети
- Мессенджеры
- Сайт
- Почта
- Телефон



Рекламные каналы перегреты

- Традиционные рекламные каналы перестали работать или стагнируют, при этом чек не уменьшается
- Рекламодатели переходят в интернет
- Ниша интернет-рекламы перегрета



Выйти на клиента все сложнее



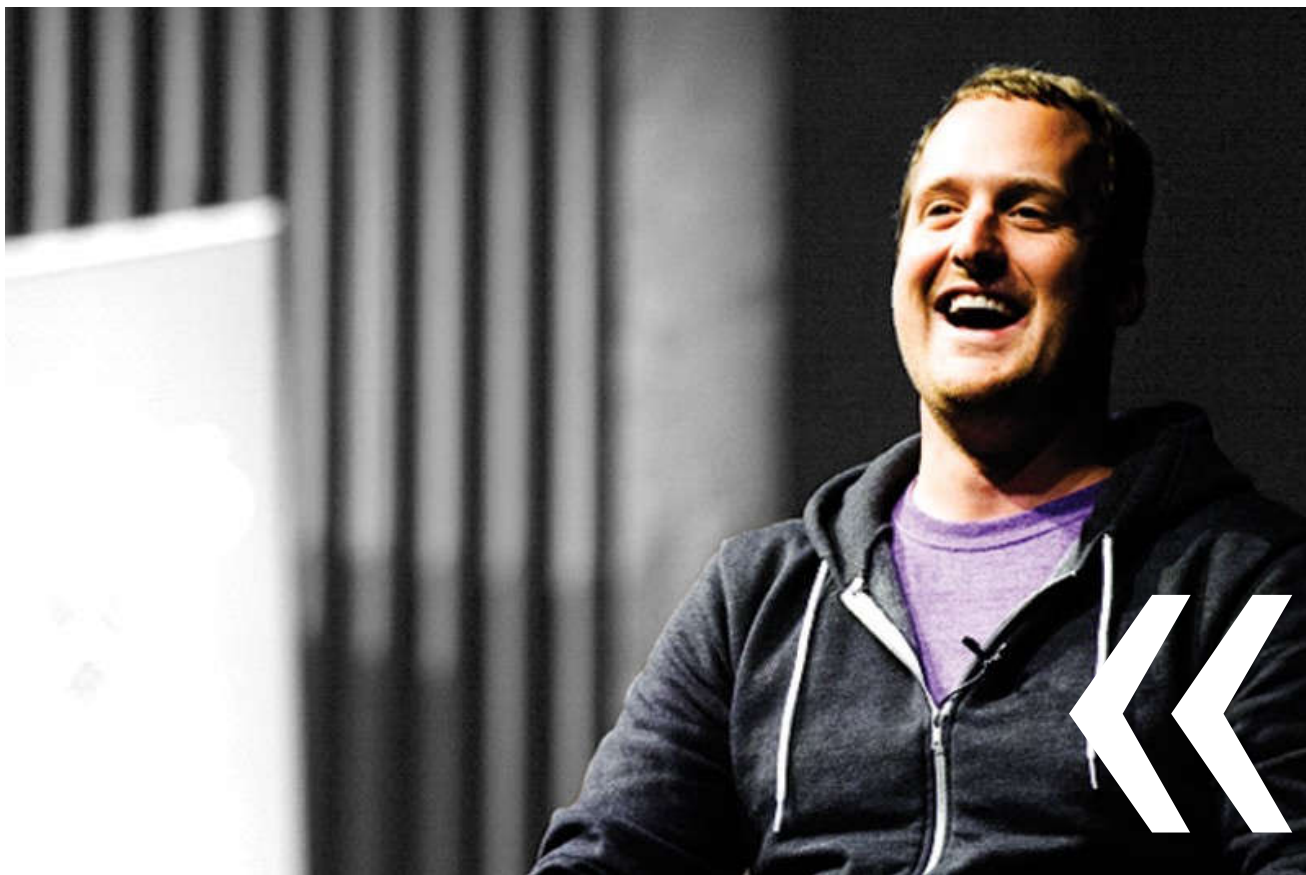
Ищите новые каналы для выхода на клиентов



Отрабатывайте каждую возможность



Работайте персонализировано



Мессенджеры станут новыми
браузерами, а боты — новыми сайтами.
— Тед Ливингстон, Kik



Что могут делать?

Замена рутины

- позволяет выполнять определенные функции, не задействуя людей
- работа будет выполнена моментально и безупречно

Поиск и агрегация

- новостей, аналитики, данных (Data-Driven Collaboration)
- данные доступны в месте принятия решений – мессенджерах, и всем участникам, которым они нужны

E-commerce

- для спонтанных покупок без долгого поиска, mobile ecommerce + visual search + chatbots
- для общения с клиентами


Первая линия работы с клиентами, помощники, консультанты

- типовые вопросы, телефония



«Через пять лет, мы считаем, что мы
сможем принимать примерно 80% всех
решений автоматически
с помощью искусственного интеллекта»

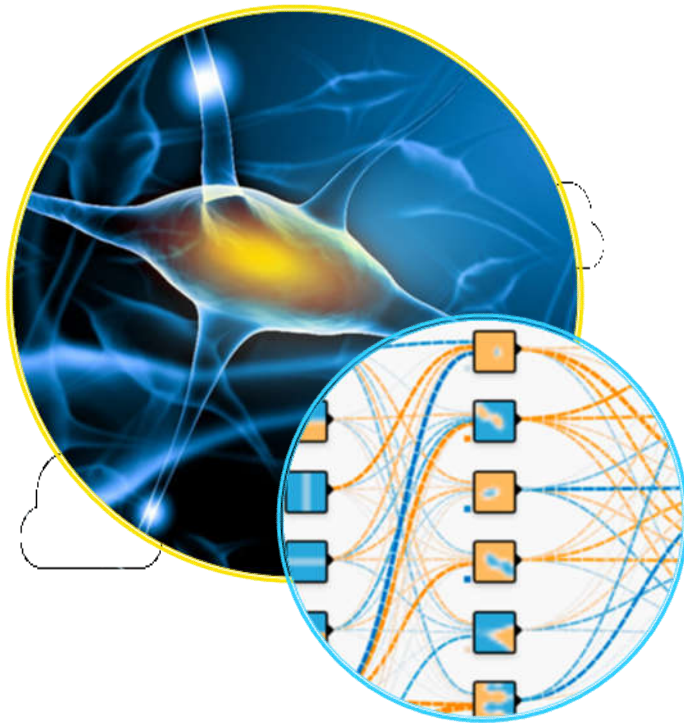
Герман Греф, Сбербанк



Искусственный интеллект и нейронные сети

Нейронные сети

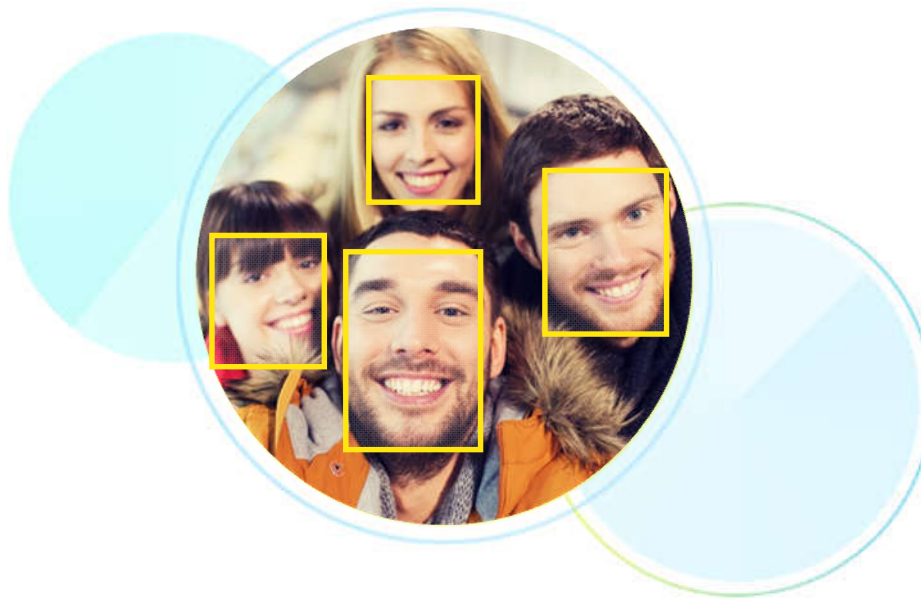
Обычный нейрон vs искусственная нейронная сеть



Вы уже используете искусственные нейронные сети.

- 1958 год – впервые прототип искусственной нейронной сети реализован Розенблаттом.
- 1982 год – появляются первые рекуррентные нейронные сети.
- Обучение нейрона происходит на ответах, которые заведомо правильные или неправильные.
- Обученная нейронная сеть сама оценивает новый ответ как правильный или неправильный.

Распознавание лиц



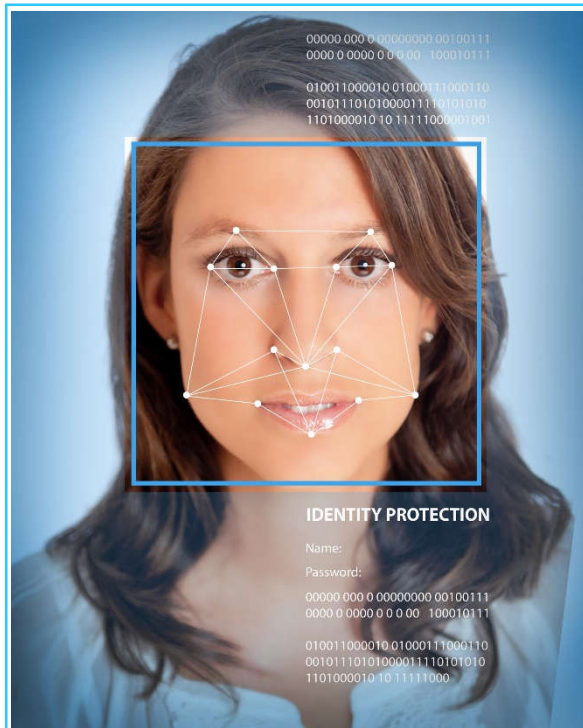
Поиск и распознавание лиц в графических файлах и видеопотоке, автоматическая локализация лица на фотографии и идентификация персоны по лицу.

Сферы применения:

- охранные системы
- верификация
- криминалистическая экспертиза
- телеконференции
- социальные сети
- фотоальбомы и т.д.

Распознавание лиц через нейронную сеть

Выявляет признаки, которые человек не воспринимает



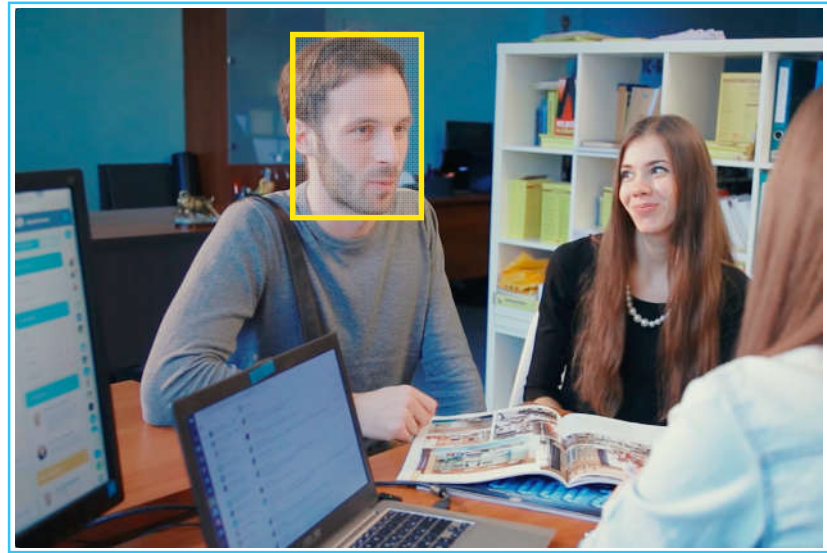
- Нейронная сеть не требует большой вычислительной мощности
- Способна самостоятельно обучаться на огромных массивах информации (20 млн фотографий)
- Распознает лица с разных ракурсов, даже с артефактами
- Распознает лица в разы быстрее и точнее человека и старых механизмов распознавания

Качество нейронной сети
зависит от качества обучения

Технологии достигли уровня, когда
они могут быть использованы
массово.

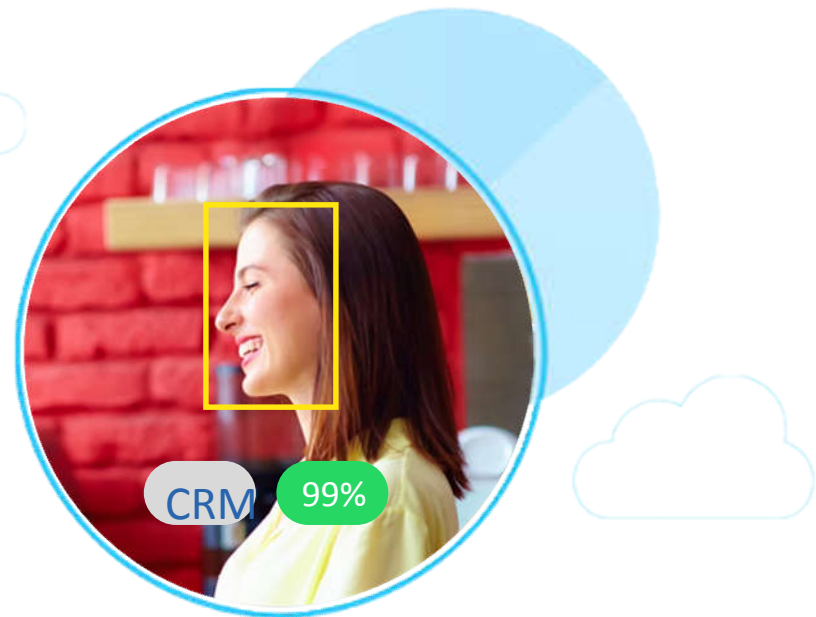


А что если «прикрутить» нейронную сеть к CRM?



Узнать клиента в лицо

- Клиенты ждут персонального подхода
- Старые способы идентификации – медленные и неудобные
- Нужен постоянный канал для обратной связи с клиентом: телефоны/email со всех не собрать
- Важно мгновенно получить информацию о клиенте из CRM
- И также быстро передать в CRM новые данные



Быстро узнать клиента и сделать ему персональное предложение. Автоматически сохранить все в CRM

Современный мир требует от нас непрерывных изменений



Меняться нужно быстро



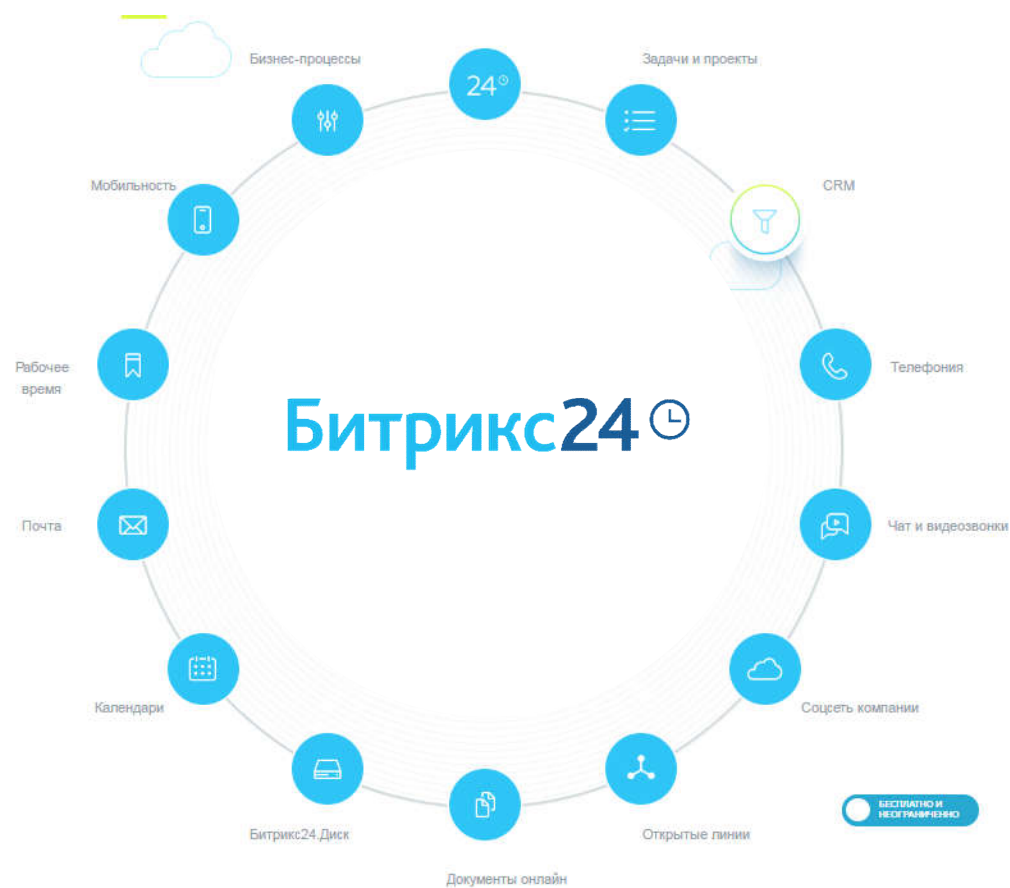
Независимо от кризиса



Независимо от конкуренции

Что такое Битрикс24?

полный комплект инструментов, необходимых для организации работы компании





1С·БИТРИКС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?

Сергей Денин

denin@web-c.ru

facebook.com/denin84